

AL PLA DE L'ESTANY, UNA XARXA HUMANA DE SERVEIS



Consorci de Benestar Social
Pla de l'Estany · Banyoles



CARTERA DE SERVEIS SOCIALS



Consorci de Benestar Social
Pla de l'Estany · Banyoles

Presentació

Benvolgut/da,

El Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany - Banyoles us presenta la **Cartera de Serveis Socials** en la que hi trobareu els serveis o ajudes que us pot oferir el Consorci, definint cada tipus de prestació o servei, les persones a qui va destinat i el lloc on s'ofereix el servei.

Aquesta **Cartera de Serveis Socials** del Consorci de Benestar Social, està formada per 40 prestacions, de les quals 23 són serveis i 17 prestacions econòmiques. Pretenem que aquesta **Cartera de Serveis Socials** del Consorci faciliti, a tota la població de la comarca del Pla de l'Estany, informació fàcil i senzilla per identificar els serveis o ajudes que poden ser de la vostra utilitat.

Igualment, amb aquesta guia, mirem de reflectir l'esforç de l'administració per ajustar-se a allò que la ciutadania necessita, espera i valora dels seus Serveis Socials.

La publicació de la **Cartera de Serveis Socials** implica un compromís en el compliment dels drets de ciutadania i aposta per una administració propera i sensible als problemes de les persones, receptiva a les seves demandes i compromesa a la seva resolució.

Desitgem que aquest nou instrument de comunicació sigui útil i faciliti la resposta a les necessitats socials de les persones del Pla de l'Estany.



index

- **Serveis socials bàsics**
- **Serveis per a les famílies, la infància i l'adolescència**
- **Serveis per a les persones grans i les persones amb manca d'autonomia**
- **Serveis per a la promoció de la convivència i la cohesió social**
- **Serveis per a la prevenció de l'exclusió social i la pobresa**
- **Ajudes econòmiques i socials**



SERVEIS SOCIALS BÀSICS





SERVEI D'ATENCIÓ SOCIAL

Equip de professionals que ofereix atenció i ajuda per millorar la qualitat de vida.

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Persones i famílies que es trobin en situació de necessitat social.

QUÈ S'HA DE FER PER REBRE AQUEST SERVEI?

Cal demanar hora de visita al Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany-Banyoles.





SERVEIS
PER A LES DONES,
LES FAMÍLIES, ELS INFANTS
I ADOLESCENTS





SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD)

Equip de professionals que informa i assessora sobre tots aquells temes que puguin ser d'interès per a les dones. També facilita l'accés a diferents serveis i recursos.

Què ofereix:

- Informació i orientació sobre recursos i serveis
- Suport psicològic
- Assessorament legal
- Suport a les associacions de dones

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Totes les dones que ho necessitin. També s'adreça a tota la ciutadania i a les entitats i professionals que treballen en temes de gènere i d'igualtat d'oportunitats.

QUÈ S'HA DE FER PER REBRE AQUEST SERVEI?

Cal demanar hora de visita al Servei d'informació i atenció a les dones.





CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP)

Centre amb un equip de professionals que atén infants amb algun trastorn en el seu desenvolupament o amb risc de patir-lo.

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Infants de 0 a 6 anys amb trastorns en el seu desenvolupament o amb risc de patir-los.

QUÈ S'HA DE FER PER REBRE AQUEST SERVEI?

Cal demanar hora de visita al CDIAP Pla de l'Estany.



CDIAP Pla de l'Estany

C/ Catalunya, 48 - 17820 BANYOLES - Telf. 972 57 68 52
cdiap@cbsplaestany.cat - www.cbsplaestany.cat



CENTRE OBERT

Centre que ofereix atenció socioeducativa a infants i adolescents, fora de l'horari escolar, per afavorir el seu desenvolupament personal i la seva integració social.

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Infants i adolescents de 4 a 12 anys, en risc d'exclusió social.

QUÈ S'HA DE FER PER REBRE AQUEST SERVEI?

Cal demanar hora de visita al Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany-Banyoles.





EDUCADOR/A FAMILIAR

Professional que dóna suport educatiu a famílies amb dificultats en les seves competències educatives envers els seus fills/es.

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Famílies amb menors de 0 a 12 anys.

QUÈ S'HA DE FER PER REBRE AQUEST SERVEI?

Cal demanar hora de visita al Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany-Banyoles





Consorci de Benestar Social
Pla de l'Estany - Banyoles



TALLERS DE GÈNERE I DE PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA

Sessions formatives on es treballen aspectes relacionats amb les desigualtats, la violència i la resolució de conflictes.

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Alumnes i professorat de centres educatius de primària i secundària.

QUÈ S'HA DE FER PER REBRE AQUEST SERVEI?

Cal sol·licitar el taller al Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany-Banyoles.



Tel. 972 58 03 88 cbs@cbsplaestany.cat





SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA A DONES I MENORS QUE PATEIXEN VIOLENCIA MASCLISTA

Professionals que ofereixen atenció psicològica especialitzada.

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Dones que pateixen o han patit qualsevol forma de violència masclista, i els seus fills/es.

QUÈ S'HA DE FER PER REBRE AQUEST SERVEI?

Cal demanar hora de visita al Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany-Banyoles.





SERVEI DE RESPOSTA URGENT EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

Equip de professionals que atén les necessitats urgents de la dona o fills/es en les darreres 48 hores d'haver-se produït una agressió.

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Dones que pateixen qualsevol forma de violència masclista i els seus fills/es.

QUÈ S'HA DE FER PER REBRE AQUEST SERVEI?

Cal posar-se en contacte amb el Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany-Banyoles.





**SERVEIS
PER A LES
PERSONES GRANS
I LES PERSONES
AMB MANCA
D'AUTONOMIA**





SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL AL DOMICILI

Professional que informa i assessora a persones amb dependència al seu domicili sobre tot tipus d'ajudes que puguin fomentar la seva autonomia personal.

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Persones amb manca d'autonomia personal.

QUÈ S'HA DE FER PER REBRE AQUEST SERVEI?

Cal demanar hora de visita al Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany-Banyoles





SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

Equip de professionals que ofereix atenció i ajuda a domicili per millorar la qualitat de vida, l'autonomia personal o les relacions de convivència.

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Persones amb manca d'autonomia personal.

QUÈ S'HA DE FER PER REBRE AQUEST SERVEI?

Cal demanar hora de visita al Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany-Banyoles





ÀPATS A DOMICILI

Proporciona el dinar a domicili i cobreix necessitats bàsiques d'alimentació i nutrició a persones que han perdut capacitat d'autonomia, però que amb determinats suports poden romandre al domicili.

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Persones de la comarca amb dificultats de mobilitat i d'autonomia.

QUÈ S'HA DE FER PER REBRE AQUEST SERVEI?

Cal demanar hora de visita al Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany-Banyoles





TELEASSISTÈNCIA

Servei de suport personal i social que permet mantenir la persona en el seu domicili amb la millor qualitat de vida possible, gràcies a un aparell que manté una connexió permanent entre la persona i una central d'alarmes les 24h del dia i durant els 365 dies de l'any.

Ofereix:

- Comunicació permanent amb la persona i detecció de situacions d'emergència
- Activació del recurs més adequat en cas d'emergència (localització familiar, serveis d'emergència...)

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Indicat prioritàriament a persones que viuen soles o que passen moltes hores al dia soles i que es troben en una situació de fragilitat social i de salut. Cal un estudi social i econòmic de la situació per part del/de la treballador/a social.

QUÈ S'HA DE FER PER REBRE AQUEST SERVEI?

Cal demanar hora de visita al Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany-Banyoles





FEM COMPANYIA

Professional que ofereix informació i orientació al domicili de les persones grans que viuen soles per tal d'afavorir la seva autonomia. També organitzen activitats d'oci per potenciar la participació en la vida social.

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Per l'atenció social: persones majors de 70 anys que viuen soles.

Per les activitats de lleure: persones de 65 anys i més que viuen soles.





SUPORT ALS FAMILIARS CUIDADORS/ORES I A ALTRES CUIDADORS/ORES NO PROFESSIONALS

Grup de familiars cuidadors/ores i altres cuidadors/ores no professionals, coordinats per un professional, que comparteixen experiències i reben suport per millorar les seves situacions de dificultat.

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Cuidadors/ores no professionals.

QUÈ S'HA DE FER PER REBRE AQUEST SERVEI?

El servei es posa en contacte amb el/la cuidador/a no professional o bé es pot sol.licitar el servei al Consorci de Benestar Social del Pla de l'Estany.





CENTRE D'ATENCIÓ INTEGRAL A LES PERSONES GRANS

Centre de serveis ubicat a Porqueres on, un equip de professionals, ofereix atenció continuada i integral a persones grans per tal d'afavorir la seva autonomia personal i la permanència en el seu domicili.

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Persones de 65 anys i més amb dependència.

QUÈ S'HA DE FER PER REBRE AQUEST SERVEI?

Cal sol·licitar hora de visita al Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany-Banyoles.





TRANSPORT ADAPTAT

Transport adaptat que dóna resposta a necessitats específiques de desplaçament a les persones que tenen problemes de mobilitat per accedir als diferents serveis socials i sanitaris necessaris per afavorir la seva integració social i el seu dret a l'accés als serveis i recursos.

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Les persones amb problemes de mobilitat que necessitin transport per assistir als serveis socials o sanitaris, després de ser valorada i segons disponibilitat del servei de transport.

QUÈ S'HA DE FER PER REBRE AQUEST SERVEI?

Cal formalitzar la sol·licitud. L'imprès es pot trobar al web o al Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany-Banyoles.





GENT GRAN ACTIVA

Activitats organitzades per evitar les situacions de soledat i aïllament, la immobilitat, i l'agreujament de problemes específics de salut. L'objectiu del programa és prevenir l'exclusió de les persones grans, desenvolupant actuacions positives de promoció de la salut que posin èmfasi en les potencialitats de la persona.

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Persones majors de 55 anys de Banyoles

QUÈ S'HA DE FER PER REBRE AQUEST SERVEI?

Cal realitzar la inscripció, dins els terminis establerts, al Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany Banyoles o al Centre Cívic Banyoles.



Centre Cívic Banyoles

C/ Barcelona, 54 · Tel. i Fax: 972 58 07 41

centrecivic@ajbanyoles.org

www.centrecivic.net · www.cbsplaestany.cat



Consorci de Benestar Social
Pla de l'Estany · Banyoles



SERVEI D'INTÈRPRET PER A PERSONES SORDES

Servei d'interpret i de mitjans de suport a la comunicació oral per tal d'afavorir l'accés a la comunicació.

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Persones sordes de més de 18 anys amb dependència o risc d'exclusió social.

QUÈ S'HA DE FER PER REBRE AQUEST SERVEI?

Cal demanar el servei al Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany-Banyoles



Tel. 972 58 03 88 cbs@cbsplaestany.cat





SERVEIS
PER A LA PROMOCIÓ
DE LA CONVIVÈNCIA
I LA COHESIÓ SOCIAL





CENTRE CÍVIC BANYOLES

Centre que ofereix un conjunt d'activitats d'oci i de formació per a diferents públics. També disposa d'un equip de professionals que ofereix atenció social als residents de la zona sud de Banyoles.

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Tota la població.



centre
cívic
bny



Centre Cívic Banyoles

C/ Barcelona, 54 · Tel. i Fax: 972 58 07 41

centrecivic@ajbanyoles.org

www.centrecivic.net · www.cbsplaestany.cat



PUNT ÒMNIA

Servei que ofereix la possibilitat de fer ús de les noves tecnologies de la informació i comunicació amb el suport d'un/a dinamitzador/a. El Punt Òmnia està equipat amb ordinadors, impressores, escàner, càmera web i connexió a Internet; ofereix accés lliure i formació bàsica en noves tecnologies.

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI ?

Totes les persones majors de 10 anys.

QUÈ S'HA DE FER PER REBRE AQUEST SERVEI?

Cal sol·licitar el servei al Centre Cívic Banyoles



Centre Cívic Banyoles

C/ Barcelona, 54 · Tel. i Fax: 972 58 07 41

centrecivic@ajbanyoles.org

www.centrecivic.net · www.cbsplaestany.cat



SERVEI DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL

Equip de professionals que facilita la comunicació entre professionals i persones nouvingudes que accedeixen als serveis públics.

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Tots els professionals dels serveis públics i les persones nouvingudes ateses per aquests serveis.

QUÈ S'HA DE FER PER REBRE AQUEST SERVEI?

Cal sol·licitar el servei al Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany-Banyoles.





AGENTS D'ACOLLIDA

Equip de professionals que ofereix informació a les persones nouvingudes per afavorir el seu desenvolupament personal i la seva integració social.

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Persones nouvingudes.

QUÈ S'HA DE FER PER REBRE AQUEST SERVEI?

Cal sol·licitar el servei al Centre Cívic Banyoles.





SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC

Professional que ofereix assessorament jurídic

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Persones que necessitin assessorament jurídic.

QUÈ S'HA DE FER PER REBRE AQUEST SERVEI?

Cal demanar hora de visita al Centre Cívic Banyoles



Centre Cívic Banyoles

C/ Barcelona, 54 · Tel. i Fax: 972 58 07 41

centrecivic@ajbanyoles.org

www.centrecivic.net · www.cbsplaestany.cat



PLA DE POLÍTIQUES DE DONES DEL PLA DE L'ESTANY

Programa que treballa per promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes a la comarca.

A QUI VA DESTINAT AQUEST SERVEI?

Tota la població, entitats i professionals de l'administració pública.





PLA DE CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ

Programa que treballa per promoure la integració de les persones nouvingudes establertes a la comarca.

A QUI VA DESTINAT AQUEST SERVEI?

Tota la població, entitats i professionals de l'administració pública.





SERVEIS
PER A LA PREVENCIÓ DE
L'EXCLUSIÓ SOCIAL
I LA POBRESA





Consorci de Benestar Social
Pla de l'Estany - Banyoles



SERVEI D'ALLOTJAMENT PER URGÈNCIES SOCIALS

Habitatge per a l'allotjament temporal en casos d'urgència.

QUI POT REBRE AQUEST SERVEI?

Persones en situació greu d'exclusió social.



Tel. 972 58 03 88 cbs@cbsplaestany.cat





PLA LOCAL PER LA INCLUSIÓ SOCIAL

Programa que treballa per promoure la inclusió social als serveis que ofereix l'administració pública.

A QUI VA DESTINAT AQUEST PROGRAMA?

Tota la població, entitats i professionals de l'administració pública.



Tel. 972 58 03 88

<http://pladinclusiobanyoles.blogspot.com/>
plis@cbsplaestany.cat