



# **PLA LOCAL D'INCLUSIÓ SOCIAL DE BANYOLES 2009 - 2012**



Ajuntament de Banyoles



Consorti de Benestar Social  
Pla de l'Estany · Banyoles

**Autors:**

**Carles Sucarrats**

**Lídia Artigas**

**Tècnics del Pla Local d'Inclusió Social de Banyoles**

**DATA:**

**30 d'octubre de 2009**

## ÍNDEX

### **PART I: Marc conceptual i metodològic**

<b>1. Introducció .....</b>	<b>pàg. 5</b>
1.1 Presentació	
1.2 Justificació	
1.3 És necessari fer un pla local d'inclusió social a la nostra ciutat?	
<b>2. Marc teòric .....</b>	<b>pàg. 12</b>
2.1 Què és l'exclusió social?	
2.2 Què és la inclusió social?	
2.3 Què són els plans locals d'inclusió social?	
2.4 Marc de referència	
<b>3. Procés metodològic per a l'elaboració del pla .....</b>	<b>pàg. 25</b>
<b>4. Estructura del pla, finalitat i objectius generals .....</b>	<b>pàg. 29</b>
4.1 Estructura del pla	
4.2 Finalitat i objectius generals	
<b>5. Àmbits d'actuació, objectius operatius i accions .....</b>	<b>pàg. 32</b>
<b>6. Estructura organitzativa, avaluació i comunicació .....</b>	<b>pàg. 36</b>
6.1 Espais de treball i coordinació	
6.2 Avaluació	
6.3 Comunicació	

### **PART II: Diagnosi**

<b>7. Resum i actualització de la diagnosi d'aproximació a la realitat social de la ciutat de Banyoles .....</b>	<b>pàg. 50</b>
--	----------------

### **PART III: Pla d'Acció**

<b>8. Serveis, programes vinculats a la inclusió social .....</b>	<b>pàg. 80</b>
8.1 Serveis i programes vinculats a la inclusió social a Banyoles	
8.2 Serveis del Consorci de Benestar Social del Pla de l'Estany-Banyoles	
<b>9. Accions d'implementació del Pla d'Acció .....</b>	<b>pàg. 89</b>
<b>10. Bibliografia .....</b>	<b>pàg. 105</b>
<b>Annex I: Calendari i cronograma de les accions del pla. ....</b>	<b>pàg. 107</b>



# **Pla Local d'Inclusió Social de Banyoles 2009-2012**

---

## **Part I: Marc conceptual i metodològic**

## 1. INTRODUCCIÓ

### 1.1 Presentació

El primer article de la Declaració Universal dels Drets Humans proclama que: "Tots els éssers humans neixen lliures i iguals en dignitat i en drets." Tots tenim la mateixa dignitat com a persones, però a la pràctica no tots gaudim dels mateixos drets perquè el nostre entorn familiar i social també determina el nostre futur. L'exclusió social sempre té unes causes, una situació que afavoreix que hi hagi persones que no puguin gaudir del benestar i dels avantatges de viure en la societat del benestar.

Les polítiques socials desenvolupen un paper clau en l'atenció i la resposta a les necessitats socials del segle XXI. El risc d'exclusió social és un concepte que s'ha estès al conjunt de la societat i que requereix solucions fetes des de la proximitat, la innovació i la planificació social. Aquestes polítiques han de ser enteses com una proposta de treball integral i preventiu del conjunt de les polítiques locals, adequades al territori, flexibles i transversals.

El pla que es presenta a continuació, desenvolupa un primer intent de planificació integral de les polítiques locals envers el fenomen de l'exclusió social a la ciutat de Banyoles. Apareix enmig d'una crisi econòmica especialment forta que fa que les situacions de pobresa i vulnerabilitat social s'estiguin accentuant fins a uns nivells que fa anys que no vèiem. A la pobresa que la societat catalana porta incorporada de forma estructural, se li afegeixen ara noves formes de vulnerabilitat social. És una situació complexa que exigeix una multiplicació dels esforços que s'hi dediquen i que haurà de motivar un canvi de prioritats.

Aquest pla ha de ser una eina per combatre amb mesures i accions les situacions de vulnerabilitat que apareguin. Es tracta d'una estratègia d'intervenció que situa a les persones en el centre del sistema, un model que reconeix la necessitat d'acompanyament al desenvolupament social i econòmic.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Diversos autors. "Quaderns d'acció social i ciutadania nº5." Generalitat de Catalunya, Departament d'Acció Social i Ciutadania, Barcelona, 2009.

El document està estructurat en diferents parts:

Una primera part més teòrica que pretén donar un marc teòric i referencial del fenomen de l'exclusió social i de les polítiques que s'estan duent a terme a través dels plans locals d'inclusió social a Catalunya.

I una segona part més pràctica que desenvolupa les línies estratègiques i d'actuació que s'han elaborat per fer front als principals àmbits amb els quals actua l'exclusió social. També es disposen les accions que s'han treballat amb les diferents àrees de l'Ajuntament per impulsar un programa d'actuacions inclusives.

Estem convençuts que el pla és una bona eina per a tots els ciutadans/es, agents socials, tècnics/ques i polítics/ques de la ciutat de Banyoles.

## 1.2 Justificació

Els plans locals d'inclusió social esdevenen un impuls de les polítiques innovadores de la Generalitat de Catalunya. Són una nova eina per desenvolupar les estratègies i la planificació envers la inclusió social en el món local. Són una oportunitat per fer front comú en la lluita contra l'exclusió i la vulnerabilitat social amb els diferents agents que operen en el territori. En definitiva, són una opció i una estratègia innovadora envers les polítiques socials locals, així com un compromís per a una cultura de la proximitat en el marc d'una estratègia global de ciutat.

En els últims anys s'ha anat constatant una creixent complexitat de la realitat social i, relacionada amb aquesta, una creixent preocupació per trobar noves formes per reaccionar davant les situacions d'exclusió social. Els profunds canvis en les estructures socials existents a l'Estat espanyol, més concrets i específics a Catalunya, que s'han desenvolupat des de la dècada dels noranta, han provocat una nova lògica que ha exigit una nova estratègia per enfortir i innovar les polítiques socials.

Les poblacions al llarg de la història evolucionen culturalment i socialment. Aquestes evolucions vénen condicionades per canvis tecnològics, econòmics, socials i ambientals que fan modificar l'estructura social i aquesta fa que els causants del canvi social també variïn.

En els últims anys, a Catalunya, les estructures socials s'han modificat de diverses maneres. S'han produït canvis en les formes de família (passem de la família tradicional a noves formes de família com les nuclears, extenses, monomarentals, etc.), en les piràmides poblacionals (baixa natalitat, augment de migracions, de l'esperança de vida, etc.) i en els valors del nostre sistema social, que ens han portat del proteccionisme a l'individualisme (compromisos familiars, morals, etc.). També s'han donat modificacions en les formes de treball amb una menor estabilitat i una major precarietat, canvis en l'accés a l'habitatge, etc.

Per aquest motiu, cal analitzar els canvis socials i quins elements existeixen des de la societat de base per tal d'intervenir-hi des d'una perspectiva transversal. Saber quines actuacions inclusives s'estan realitzant des de l'administració pública, les entitats socials, la iniciativa privada i els canals formals i informals de la xarxa social; saber quines són les necessitats del territori des del territori, i saber quines noves accions s'haurien de

dissenyar i desenvolupar en pro de la inclusió. Tot això són els elements d'una estratègia amb un objectiu holístic: vertebrar una estratègia conjunta de treball que operi en el conjunt del territori i que esdevingui significativa.

**El Pla Local d'Inclusió Social** de la ciutat de **Banyoles** neix el maig del 2007 amb l'impuls de la **Generalitat de Catalunya**, concretament el **Departament d'Acció Social i Ciutadania**, i a iniciativa del Consorci de Benestar Social del Pla de l'Estany-Banyoles, que veu la necessitat de realitzar una anàlisi social dels factors d'exclusió des d'una perspectiva integral, multidimensional i dinàmica. Partint de l'anàlisi de la situació econòmica i social de Banyoles per extreure'n els factors d'exclusió propis de la comarca, investigació que hem anomenat **Diagnòstic d'aproximació a la realitat social de la ciutat de Banyoles i comarca del Pla de l'Estany**, s'ha còpsat una fotografia bastant acurada, necessàriament actualitzable, de la realitat social de la ciutat, dels factors que poden o que actualment generen exclusió social, de les noves lògiques relacionals, etc.

Fruit de tota aquesta investigació, i a partir de processos participatius amb agents clau del territori i amb l'Ajuntament de la ciutat, s'ha concretat un Pla d'Acció que ha d'esdevenir el full de ruta que ha de permetre transformar la realitat municipal perquè esdevingui més cohesionada i inclusiva. El pla vol ser una eina per treballar amb un model més transversal i participatiu que millori la detecció i la intervenció davant les situacions de necessitat o fragilitat en el municipi.

L'objectiu de tot el procés de treball és l'aprovació d'un Pla Municipal per a la Inclusió Social amb el més ampli acord social possible, que es tradueixi, a curt termini, en una planificació de la ciutat que volem: una ciutat que treballa amb intensitat per la cohesió i la convivència, i que es proposa lluitar expressament contra tota mena d'exclusions i desigualtats.



L'aposta: **fer de Banyoles un municipi inclusiu.**

**“Un municipi inclusiu és aquell en què les desigualtats socials són mínimes, totes les persones tenen reconeguda la seva ciutadania i poden participar de facto en la presa de decisions del municipi. És, a més, un municipi en el qual quasi no es donen situacions d'aïllament relacional, tant individuals com territorials, i en què els seus membres poden participar plenament i en tots els àmbits en condicions d'igualtat.”<sup>2</sup>**

L'aposta pel municipi inclusiu l'ha de fer el consistori perquè aquest és el que ha de tenir la voluntat política per impulsar aquest model de municipi.

### **1.3 És necessari fer un pla local d'inclusió social a la nostra ciutat?**

En la realitat social que ens envolta s'han anat desenvolupant noves situacions d'exclusió, mentre persisteixen formes tradicionals de desigualtat. L'estratègia europea per a la inclusió social està en la base del pla que presentem en les següents pàgines. Però, és necessari un pla amb aquestes característiques a la ciutat de Banyoles?

Fa uns quants anys les necessitats socials eren més estàtiques i homogènies i, per tant, podien ser abordades des de mesures més genèriques. Ara, la resposta a aquestes necessitats complexes i dinàmiques, molts cops vinculades a la vida quotidiana, es fa difícil portar-la a terme des de les instàncies i amb els instruments amb què s'acostumava a fer. Ens calen respostes des de la proximitat, entesa com l'àmbit des del que es pot respondre amb diversificació i personalització les cada cop més específiques demandes i necessitats ciutadanes. Per aquest motiu, els Ajuntaments ara són espais essencials des dels quals es pot respondre a aquests nous reptes. Són institucions de primera línia i les seves polítiques ho han de poder ser també, per afrontar els vells i nous problemes socials<sup>3</sup>.

Els plans locals d'inclusió social són estratègies d'inclusió social que tracten de fusionar els programes, les actuacions i els pressupostos de les diferents àrees d'acció de les polítiques públiques, superant l'enfocament sectorial que assigna als serveis socials la

<sup>2</sup> De “Plans locals d'inclusió social. Guia metodològica”. Diputació de Barcelona, Xarxa de Municipis.

<sup>3</sup> De la Conferència del Dr. Joan Subirats: “Com avançar cap a ciutats més inclusives?”. Sant Boi de Llobregat, 2007.

responsabilitat exclusiva d'atendre aquest fenomen. Estem parlant d'una estratègia conjunta de ciutat, amb elements de caràcter preventiu, amb iniciatives de promoció social, de recuperació de l'autonomia personal, de polítiques d'inserció, etc.

Hi ha diversos elements que ens semblen importantíssims i que legitimen l'acció des de la proximitat:

- **Elements de caràcter preventiu de debilitament de factors d'exclusió**, com és el cas de les estratègies preventives contra l'exclusió social severa i dels processos de cronificació de l'exclusió: sense sostre i llocs d'acollida, gent gran i polítiques de bon veïnatge, etc.
- **Estratègies de promoció social i de recuperació de l'autonomia personal;** polítiques d'inserció.
- **Articular elements d'universalitat amb perfils d'atenció més específics** (col·lectius vulnerables). La universalització tant dels recursos, dels serveis socials com dels socioeducatius és important, però cal conèixer i tenir en compte l'existència de perfils com ara els de les persones grans, les persones nouvingudes i les persones discapacitades, que encara no han estat ben abordats amb els aparells administratius tradicionals.
- **Importància dels eixos de transversalitat.** No cal universalitzar tan sols l'educació i la sanitat, sinó que la promoció de l'habitatge i l'ocupació poden ser eines fonamentals d'autonomia personal. Això vol dir que cal involucrar els departaments de promoció econòmica i habitatge en els plans fent-los transversals. També cal dissenyar solucions pel que fa a l'accés precari a l'ocupació.
- **Dimensió participativa de les polítiques d'inclusió.** S'han de generar xarxes que incorporin el conjunt de la iniciativa social que avui treballa per a la inclusió, mitjançant mecanismes que superin les possibles dinàmiques de clientelisme provocades per les subvencions i les dependències. La lògica de relacions entre teixit social i institucions públiques ha d'estar presidida per la col·laboració i el treball conjunt vinculat a objectius compartits. El teixit social no té el monopoli de la legitimitat, de la mateixa manera que els ens públics no tenen el monopoli de

l'actuació contra l'exclusió. Per això cal implicar accions i treballar en conjunt des dels barris, les xarxes comunitàries de bon veïnatge, d'ajuda mútua, etc<sup>4</sup>.

Des dels Ajuntaments es poden atendre necessitats que abans no eren enteses com a pròpies, de forma que, a poc a poc, s'ha anat ampliant el seu camp d'acció perquè, per una banda, és des d'on millor es veuen les carències de la ciutat, i per l'altra, també és des d'on es poden atendre de la millor manera, adaptant els recursos a la realitat. En aquest context, l'àmbit local va adquirint més rellevància en l'atenció integral de les noves necessitats dels ciutadans i ciutadanes.

Els plans d'inclusió són experiències relativament noves i experimentals, sobretot en el món local, processos de reflexió i aprenentatge sobre la implementació de millores en els mecanismes de coordinació i integració de les polítiques socials en els territoris. Són estratègies que permeten treballar la coordinació i la cooperació entre tots els agents, amb l'objectiu d'obtenir sinergies i aconseguir que la gestió de la ciutat sigui alguna cosa més que la suma de les seves parts, alguna cosa comuna.

Davant d'aquesta situació, resulta clau que el pla sigui **legítimat i liderat políticament**; que el treball en pro de la inclusió social no es quedi entre quatre parets d'un despatx i que involucri a tots els agents del territori. Estem parlant d'una tasca complicada perquè és necessari incloure la transversalitat en els serveis de treball, habitatge, salut, educació, urbanisme, entre altres, i involucrar la societat civil i, molt especialment, les persones en procés o risc d'exclusió social; i és que un municipi es construeix amb i per la ciutadania.

Lògicament, tota aquesta argumentació s'ha de plasmar en un treball llarg i dur, en resultats i actuacions en pro de la inclusió. Sabem que els Ajuntaments, i més en un temps de crisi com l'actual, han de rendibilitzar molt bé els seus recursos i tenim un marge de millora important amb innovació, creativitat, cooperació i solidaritat interadministrativa. Aquest marge, però, s'ha d'utilitzar amb creativitat<sup>5</sup>. Si una política d'inclusió social és la suma sinèrgica de les polítiques sectorials, llavors, en una opció de mínims, només s'hauria de fer front al cost addicional de la coordinació i cooperació. No hi ha excusa per no fer-ho. Es tracta d'incorporar la dimensió transversal d'inclusió social, de la mateixa forma en què s'ha aconseguit, amb major o menor èxit, incorporar en totes les polítiques la dimensió de gènere o d'accessibilitat.

---

<sup>4</sup> De la Conferència del Dr. Joan Subirats: "Com avançar cap a ciutats més inclusives?". Sant Boi de Llobregat, 2007.

<sup>5</sup> De "Cuaderno europeo 6: Políticas de inclusión activa en el plano local", Fundación Luís Vives, 2009.

## 2. MARC TEÒRIC

### 2.1 Què és l'exclusió social?

Fa uns anys, les desigualtats socials operaven en una lògica principalment econòmica. En aquella època el concepte **pobresa** descrivia la realitat en què es movia un col·lectiu caracteritzat per un baix nivell de renda personal. Així doncs, la pobresa apareixia definida com a una situació d'accés insuficient a la renda en un context de desigualtats entorn a la distribució social de recursos materials, fet que contribuïa a la no participació d'aquest col·lectiu als recursos, rols i sinergies de la societat. Actualment el concepte de pobresa no és prou acurat i s'ha substituït pel terme **exclusió social**.

El document de la Diputació de Barcelona **"Plans locals d'inclusió social. Guia metodològica"** defineix l'**exclusió social** com a:

**"Un concepte que pretén capturar la naturalesa canviant i multidimensional dels problemes socials sovint descrits com a pobresa. De la mateixa manera que el concepte pobresa descriu situacions de carència material, el concepte exclusió social incorpora moltes altres formes de desavantatge, com ara discriminació, els problemes familiars, la manca de salut, carències educatives, les relacions socials, el nivell cultural, etcètera; factors que dificulten o impedeixen a les persones participar en activitats clau de la societat."**<sup>6</sup>

D'una manera similar i complementària, **el Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social a Catalunya**, diu que "l'exclusió social també es pot definir per la impossibilitat o dificultat intensa d'accedir als mecanismes de desenvolupament personal i d'inserció sociocomunitària i als sistemes preestablerts de protecció."<sup>7</sup>

Les dues definicions ens mostren que estem parlant d'un fenomen complex i molt dinàmic, al qual s'hi pot arribar a través d'una gran diversitat de causes i factors que operen en totes les dimensions i àmbits de la vida de les persones. L'exclusió social és un fenomen que evoluciona al ritme de les noves realitats socials, més complexes i indivisibles les unes de les altres. No utilitzem el terme per referir-nos a la definició "clàssica" d'exclusió,

<sup>6</sup> "Plans locals d'inclusió social. Guia metodològica", Diputació de Barcelona, xarxa de municipis. Barcelona, 2008.

<sup>7</sup> Del "Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social a Catalunya", Generalitat de Catalunya, 2006.

entesa com una referència als grups en situació de marginació i manca de recursos, una visió econòmica molt clara del concepte.

L'utilitzem des d'una perspectiva integral, superant l'àmbit estRICTE d'allò econòmic, i situant-lo en el centre d'una combinació de desavantatges en diferents nivells, intensitats, graus i àmbits. Seria un procés de pèrdua de la participació en la societat representada en un o diversos àmbits: laboral, econòmic, formatiu, sociosanitari, residencial, relacional, polític i ciutadà.

Tot aquest clima inestable que afecta tots els àmbits de l'estructura social ens fa parlar de **vulnerabilitat social**. L'augment de la inseguretat social, de la precarietat, de la fragmentació de la societat, de la soledat i de la pèrdua de lligams socials fa que el risc s'hagi democratitzat, que sigui més fàcil traspasar la frontera de l'exclusió, cada cop més fràgil, i trobar-se al costat dels assistits, dels que necessiten ajuda. Aquesta vulnerabilitat s'expressa a través d'una forma més democràtica i amb rostres concrets: persones immigrades, famílies monoparentals, persones en atur, joves, persones grans, etc.

A més, no podem oblidar-nos de les noves formes en què s'expressa la vulnerabilitat, formes que es fonamenten en una certa crisi de l'estat del benestar i de la inseguretat social que se'n desprèn. Noves formes de pobresa relacionades amb les dificultats d'accés a l'habitatge o l'endeutament creixent de les famílies. No parlem d'un perfil de la persona vulnerable, sinó de la confluència de molts processos que poden portar a l'exclusió social<sup>8</sup>.

---

<sup>8</sup> Notes de la Xerrada d'Anna Jolonch: "Exclusió social: dels marges al cor de la societat". Manresa, 24 octubre 2008.

## Principals àmbits en què s'expressa l'exclusió social.<sup>9</sup>



<sup>9</sup> Del "Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social a Catalunya", Generalitat de Catalunya, 2006.

Totes les transformacions que s'han anat desenvolupant a finals del segle XX i a principis del XXI estan intrínsecament relacionades entre elles i, per tant, no es poden entendre les unes sense les altres. Distingim, tanmateix, dues grans dimensions del canvi social, constitutives del pas entre la societat industrial i la del coneixement, i en el marc de les quals cal considerar l'emergència de nous espais de risc social:

- a) **Canvis en els espais economicoproductius.** El perfeccionament i l'ús de les noves tecnologies ha tingut un impacte determinant en l'aparició i consolidació de l'economia globalitzada i de nous models de producció. Aquests han modificat, al seu torn, les pautes del mercat laboral. En aquest sentit, mentre que per una banda s'ha deixat enrere el model de plena ocupació, per l'altra han anat creixent les zones grises entre l'atur registrat i el no registrat (mestresses de casa, joves, pensionistes anticipats), així com també entre l'ocupació i la infraocupació (flexibilització de la jornada laboral i de les formes d'ocupació). L'àmplia dispersió de l'atur més o menys temporal coincideix, a més, amb un nombre creixent de persones en atur permanent i de noves formes mixtes entre l'atur i l'ocupació. Aquest nou model que s'ha anat imposant afavoreix la presència del que es podria anomenar "itineraris intermitents d'atur i d'ocupació", és a dir, un nombre de persones gens menyspreable que, lluny d'estabilitzar-se laboralment, han de suportar entrades i sortides constants al mercat de treball.
- b) **Canvis en els espais sociodemogràfics i culturals.** Les transformacions de la família tradicional, l'entrada sostinguda de la dona al mercat laboral, l'augment de l'esperança de vida, la presència creixent a la nostra societat de persones provinents d'altres zones del planeta, entre altres, han desembocat en tres tipus de canvis sociodemogràfics i culturals:
- **Canvis en l'àmbit familiar.** En un interval de dues o tres dècades l'àmbit familiar ha sofert més transformacions de les que havia tingut al llarg d'uns quants segles. Així, ha augmentat enormement el nombre de persones que viuen soles, la gent gran ha deixat de formar part del nucli familiar, s'ha produït un increment sostingut de divorcis i han aparegut noves formes de convivència matrimonial.
  - **Canvis en la piràmide d'edats.** L'augment de l'esperança de vida i, per altra banda, el fet de tenir els fills en edats més avançades ha provocat un envelliment progressiu i notable de la població autòctona. Aquesta tendència,

però, es comença a veure compensada per la presència de persones immigrades, habitualment persones joves en edat reproductiva.

- **Canvis en la composició ètnico-cultural i religiosa.** La presència cada vegada major de persones d'altres ètnies, provinents d'altres cultures i amb altres creences religioses fa que la societat tingui una composició cada vegada més heterogènia i que, per tant, hagi d'anar buscant noves formes d'encaix entre les diverses sensibilitats i conflictes que van apareixent.

## 4.2 Què és la inclusió social?

Hem vist la complexitat i la dimensió holística del concepte "exclusió social". Hem pogut observar com els factors que incideixen en l'exclusió social operen en àmbits multidimensionals, dinàmics i complexos. Sembla clar que les polítiques inclusives també s'hauran d'enfocar des d'una perspectiva multidimensional, dinàmica i complexa. Però què és la inclusió social?

La lògica ens porta indubtablement a buscar la definició contrària a "exclusió social":

**Es tracta d'una estratègia reactiva que abraça esferes diferents, que promou dinàmiques d'inserció social integrals, que s'adapta a les realitats i especificitats territorials, i que possibilita l'acceptació i la participació de les persones en tots els àmbits de l'estructura social. És un procés polièdric que assegura la participació de les persones en totes les esferes i àmbits de la societat (laboral, econòmic, formatiu, sociosanitari, residencial, relacional, polític i ciutadà). És una nova extensió de la Societat del Benestar que incorpora una nova òptica cap a la integració i la cohesió social.**

La inclusió social pretén superar la visió i l'acció merament assistencialista enfront dels col·lectius desafavorits, i aposta per unes noves polítiques que, a més de respondre a les necessitats més urgents de les persones vulnerables, actuen també de manera preventiva sobre les causes de les desigualtats i la marginació, afeblint els factors estructurals i fomentant l'autonomia de les persones. Són una **estratègia per implementar mesures paliatives i preventives de vulnerabilitat i exclusió.**



Tota aquesta estratègia es concentra en tres espais bàsics d'inclusió social:

- **L'econòmic i de la renda:** es refereix a la possibilitat d'accedir al món laboral i al desenvolupament econòmic de les persones.
- **El relacional i dels vincles:** es refereix a la possibilitat de participar en les xarxes relacionals i socials, i en les xarxes que teixeix l'individu amb el seu entorn.
- **El de la ciutadania i la participació política:** es refereix al reconeixement de les persones en tots els seus drets i deures com a ciutadans integrants de la societat.

### **La nova lògica de les polítiques innovadores en l'àmbit social<sup>10</sup>**

S'ha constatat que l'exclusió social és un fenomen complex, altament polièdric, que cal situar en un marc de profundes i diverses transformacions socials.

És en aquest sentit que cal definir unes noves polítiques per fer front als nous canvis. Per tant, cal anar marcant certes distàncies amb la lògica tradicional que orientava les polítiques socials, i introduir elements d'innovació que ens permetin afrontar els nous reptes que té la societat catalana d'una forma integral, estratègica i que aposti per la prevenció de problemàtiques potencials.

Sintèticament, els principis que haurien de governar la nova lògica de les polítiques innovadores en l'àmbit social serien els següents:

- a) **Polítiques amb perspectiva comunitària.** Les polítiques socials desenvolupades fins ara estan destinades a l'atenció de les necessitats individuals de les persones, prescindint en gran mesura del seu context. En aquest sentit, s'imposa la necessitat d'implementar unes actuacions que vagin més enllà de l'atenció individual i que integrin una perspectiva comunitària. És a dir, que prestin atenció i intentin modificar els espais tant físics com relacionals en els quals es desenvolupa la vida de les persones més desfavorides.
- b) **Polítiques promotores d'autonomia.** En aquest cas es tracta de canviar el tipus d'enfocament tradicionalment assistencialista de les polítiques, per passar a una òptica de capacitació de les persones i de potenciació de la pròpia autonomia. És a dir, no es tracta tant d'assistir a les persones en els aspectes en els quals estan més necessitades, sinó de dotar-les d'instruments que acabin incorporant com a propis

---

<sup>10</sup> Del "Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social a Catalunya". Generalitat de Catalunya, 2006.

(capacitació). En aquest sentit, és de gran importància el paper que juga l'educació i la formació.

- c) **Polítiques amb un enfocament multidimensional.** Fins fa uns anys les desigualtats socials estaven fonamentades en una sola dimensió (la renda dels individus) i, en conseqüència, les polítiques que s'havien implementat per pal·liar aquestes desigualtats eren bàsicament de transferència de rendes. Actualment, però, i tal com ja hem vist, les desigualtats tenen orígens múltiples i diversos i, per tant, les actuacions que s'han de posar en marxa per resoldre-les han de ser multidimensionals i transversals. No n'hi ha prou, doncs, amb transferir renda, sinó que cal incidir en molts altres aspectes com ara el del reconeixement dels drets de ciutadania, garantir un accés digne i de qualitat al sistema socio sanitari, educatiu, etc.
- d) **Polítiques proactives.** Tenint en compte el caràcter canviant i dinàmic de la societat i, per tant, de l'exclusió social, cal tendir a complementar les polítiques reactives davant de situacions d'urgència social i apostar per actuacions proactives i estratègiques, que s'anticipin als possibles problemes. En altres paraules, cal pensar i actuar en termes de prevenció de situacions, a més de buscar solucions d'urgència per a aquelles que ja estiguin sobre la taula.
- e) **Polítiques orientades a les causes.** Per tal de poder portar a la pràctica les polítiques estratègiques, d'entrada cal centrar-se en les causes de l'exclusió (o millor dit de les exclusions) existents a la societat catalana. Serà, doncs, en la mesura que es vagin desenvolupant polítiques destinades a debilitar els factors de l'exclusió (que incideixen, per tant, en les causes d'aquests) que es podrà anar eradicant l'exclusió social.
- f) **Polítiques amb un enfocament transversal i multinivell.** La multidimensionalitat del fenomen de l'exclusió social obliga a atenuar les rígides segmentacions verticals i horitzontals de responsabilitats i de funcions que han caracteritzat tradicionalment el sector públic. Cal que es despleguin nous espais de diàleg i de cooperació.

- g) **Polítiques que promoguin la participació del teixit associatiu.** Cal definir nous espais de corresponsabilitat, de negociació i de treball en comú entre les diferents administracions i el teixit associatiu.
- h) **Polítiques de reconeixement de les especificitats territorials.** El territori és tant un espai marc en què es produeixen desigualtats i emergeixen nous riscos de vulnerabilitat, com un factor determinant de la morfologia que aquests adquireixen en cada territori i els seus habitants. Així, per tal de donar resposta a les situacions d'especial necessitat que es generen d'acord amb les dinàmiques pròpies i diferenciades de cada territori, cal que les pràctiques i polítiques d'enfocament universalista s'adeqüin a les especificitats territorials i intervinguin sobre les desigualtats i desequilibris territorials des de l'atenció fins a la diversitat.

LÒGICA TRADICIONAL		LÒGICA INNOVADORA
• Individual (atenció a les necessitats individuals)	➔	• Perspectiva comunitària
• Assistencialisme	➔	• Promoció de l'autonomia. Empoderament
• Centrada en elements de renda	➔	• Enfocament multidimensional
• Enfocament reactiu	➔	• Proactiu (estratègic)
• Enfocament orientat a les conseqüències	➔	• Enfocament orientat a les causes
• Segmentació vertical de responsabilitats i funcions per nivells d'administració	➔	• Govern multinivell
• Rígida separació públic – privat	➔	• Espais de negociació i corresponsabilitat entre les administracions, agents privats i teixit associatiu.
• Polítiques homogeneïtzadores	➔	• Polítiques sensibles a l'especificitat territorial

**Taula 1. La nova lògica de les polítiques innovadores en l'àmbit social<sup>11</sup>**

<sup>11</sup> Del "Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social a Catalunya". Generalitat de Catalunya, 2006.

### 2.3 Què són els plans locals d'inclusió social

**Els plans locals d'inclusió social són instruments que vénen impulsats a nivell europeu, estatal i autonòmic. La seva funció és eradicar la pobresa, la vulnerabilitat i l'exclusió social i fomentar municipis més inclusius, en els quals hi hagi menys desigualtats socials i territorials, on prevalguin els vincles socials i comunitaris per sobre de les fractures socials<sup>12</sup>.**

Estem, doncs, davant d'una novetat metodològica important i d'un esforç que fa que aquests plans no siguin una simple carta als reis, sinó una unitat d'intervenció que s'ha de traduir en mesures i estratègies concretes aplicables.

Són una novetat perquè ens permeten visibilitzar la pobresa i l'exclusió: no només les veiem només a les cantonades, sinó que figuren en les agendes polítiques i estan escrites entre les preocupacions de les institucions<sup>13</sup>. Cada vegada hi ha més gent que demana prestacions i serveis, i cada vegada hi ha menys diners per finançar-los i això és una amenaça. Hem de començar a plantejar un debat obert sobre la innovació en polítiques socials i aprofundir sobre quin és el model d'estat del benestar que ens convé, a nivell autonòmic i també a nivell local. Els ajuntaments i, preferiblement, els serveis socials són els que han de liderar els plans d'inclusió, són els responsables de garantir que en la seva elaboració i execució hi intervinguin altres nivells de l'administració i els diferents agents que operen al territori.

És a partir de l'Estratègia de Lisboa de l'any 2000 que tant l'Estat espanyol com les comunitats autònomes impulsen els plans d'inclusió social per tal d'afrontar la pobresa i l'exclusió social no tan sols amb polítiques adreçades a l'atenció de les persones afectades, sinó també des de la perspectiva de la prevenció, és a dir, amb la voluntat d'evitar que es reproduïxin.

El plantejament estratègic de la inclusió social consisteix a progressar en l'adequació del creixement econòmic i l'increment del benestar social. Ja no es pot limitar la intervenció

---

<sup>12</sup> "Plans locals d'inclusió social. Guia metodològica", Diputació de Barcelona, Xarxa de municipis. Barcelona, 2008.

<sup>13</sup> De "Diàleg" Jordi Estivill (De la sociologia del treball a la lluita contra la pobresa). QASC n°5. Generalitat de Catalunya, Departament d'Acció Social i Ciutadania, Barcelona, 2009.

social als àmbits tradicionals, sinó que cal una estratègia transversal i multidimensional que ha d'encabir diferents àmbits: polítiques de serveis socials, de treball, d'educació, de salut, d'habitatge, etc. El pla no tan sols ha d'atendre els perfils socials tradicionals més afectats per l'exclusió social, sinó també les necessitats i els problemes de les persones que se situen al voltant de la pobresa relativa, les circumstàncies laborals de les quals generalment fluctuen al voltant d'aquest llindar i que es coneixen com a persones en situació de vulnerabilitat. És a dir, cal evitar que les persones, en la seva trajectòria vital, es vegin exposades a situacions de pobresa i/o exclusió social i, per tant, cal assegurar l'atenció necessària a les persones que es troben en aquesta situació i promoure les estratègies que permetin que les persones puguin participar i fer arribar les seves mancances a les institucions i col·laborar en la presa de decisions.

Cal dur a terme aquesta estratègia des de la proximitat del món local perquè així s'intervi des d'una perspectiva lògica i propera que reconeix els actors i els factors que tenen pes en el territori. En aquest sentit, el paper dels consistoris ha de ser el de promoure la participació de tots els agents, entitats, empreses, ciutadania que intervenen en el territori, ja que és necessari tenir present que la inclusió social és cosa de tothom.

**L'àmbit local esdevé un escenari privilegiat per lluitar contra l'exclusió social en diferents sentits:**

- **Coneixement de la realitat** dels factors generadors d'exclusió que operen en el territori i dels col·lectius més vulnerables i en risc de situació d'exclusió.
- **Proximitat d'actuació:** les mesures que s'adoptin tenen una traducció immediata a la realitat.
- **Possibilitat d'articular xarxes d'agents socials per a la inclusió social:** coneixement dels agents socials, de les seves relacions i la possibilitat de dinamitzar-los directament.

Per poder justificar els plans locals d'inclusió social donarem quatre pinzellades al marc de referència en el qual s'inspira el nostre pla.

## 2.4 Marc de referència<sup>14</sup>:

### Europa

Els plans d'inclusió social tenen el seu origen **l'any 2000 a la Cimera de Lisboa**, on es proposa una nova estratègia en matèria de política social per fer front al creixement i a la diversificació de la precarietat i la vulnerabilitat social, així com també als processos i trajectòries que deriven en exclusió social. Per aquest motiu, la UE ha abordat l'exclusió social amb un programa específic que insta a tots els estats membres a emprendre de manera conjunta una estratègia per tal de reduir les desigualtats socials i eradicar les situacions d'exclusió social. Els plans nacionals d'acció s'han erigit com els principals instruments d'acció per perseguir aquest objectiu.

A nivell comparatiu, els diferents plans nacionals d'acció constaten una conceptualització de l'exclusió social particular a cada estat, i també el disseny i les mesures per afrontar-la. De manera que el resultat final són un compendi d'intencions diferents per abordar la problemàtica de l'exclusió.

Més endavant, **al Consell Europeu de Brussel·les (2006)** es va proposar estendre els plans d'inclusió social als governs regionals i locals, entesos com a àmbits privilegiats per a l'articulació de xarxes d'agents de proximitat, molt adequats per a programes i processos de promoció social.

---

<sup>14</sup> Del "Document de Bases del Pla Local d'Inclusió Social del Prat de Llobregat, 2008-2011." Sant Boi de Llobregat, 2008.

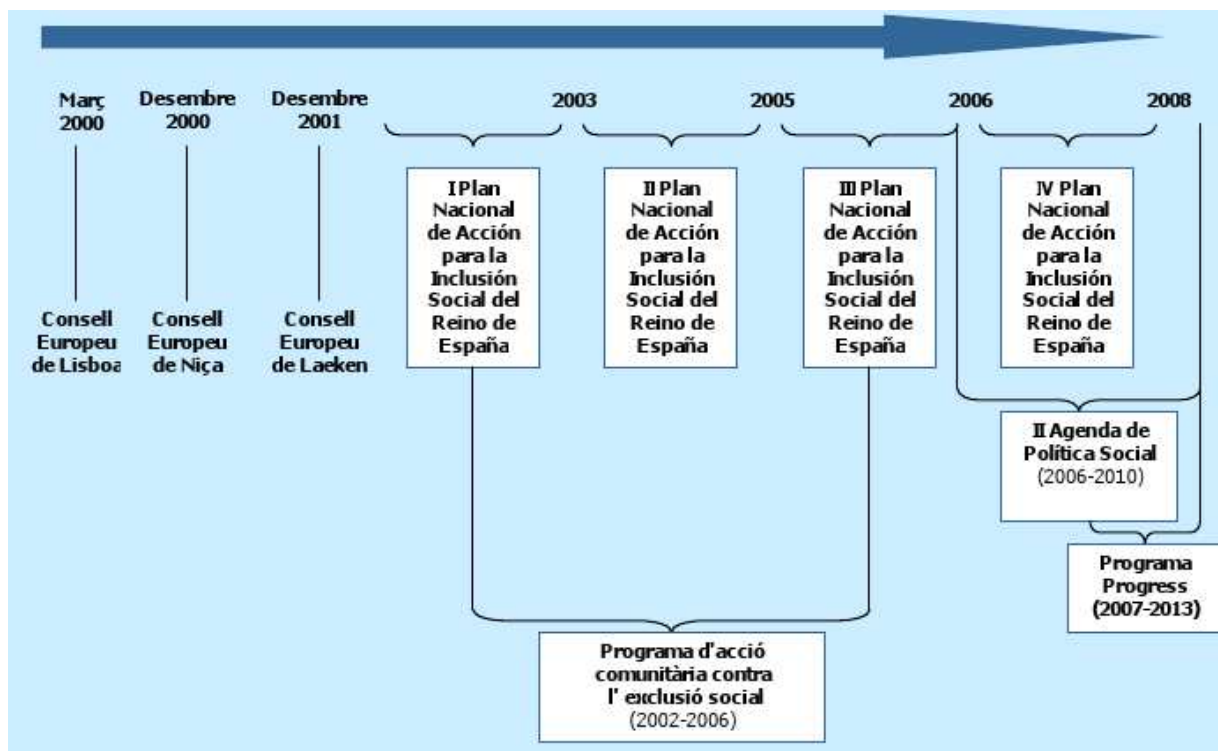


Figura 1. Impuls europeu per a la inclusió social<sup>15</sup>

## Espanya

Així doncs, arrel de la Cimera Europea de Lisboa de l'any 2000, a Espanya es comencen a desenvolupar els denominats **Planes Nacionales de Acción para la Inclusión Social del Reino de España: 2001-2003, 2003-2005, 2005-2006 i 2006-2008**. Aquests plans són la resposta espanyola al repte de la cohesió social iniciat a la Unió Europea.

Els plans citats situen a Espanya dins del grup que més s'adequa als postulats europeus.

<sup>15</sup> "Plans locals d' inclusió social. Guia metodològica." Diputació de Barcelona, Xarxa de Municipis. Barcelona, 2008.

## Catalunya

A Catalunya el procés per combatre l'exclusió social comença l'any 2000 amb l'informe sobre el **Pla Integral de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió Social**. Més tard, el 2003, s'aprova el **Pla d'Acció Social de Catalunya**, i finalment el 2004 es revisa l'anterior Pla d'Acció Social i s'aprova el nou **Pla d'acció per la Inclusió i la Cohesió social a Catalunya 2005-2007**. L'impuls d'aquesta política respon al Pla de Govern 2004-2007 com una acció interdepartamental en l'àmbit de la cohesió social que té com a objectiu prevenir i lluitar contra els factors d'exclusió social.

A partir de les directrius del Consell Europeu de Brussel·les i constatada l'existència de situacions de vulnerabilitat fruit dels canvis socials esdevinguts en les últimes dècades, el **Govern de la Generalitat** realitza el **Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social a Catalunya 2006-2009**.



### 3. PROCÉS METODOLÒGIC PER A L'ELABORACIÓ DEL PLA

El present document és fruit d'un procés tècnic, analític i de participació que s'ha diferenciat en dues grans fases:

#### 1. La **primera fase** ha consistit en un **treball tècnic** a partir **de la recerca d'informació, el debat interdisciplinari i l'anàlisi causal**.

El maig del 2007 comença l'encàrrec per realitzar una investigació de la comarca i de la ciutat, en un breu període de temps, sobre les variables poblacionals (demogràfiques, ocupacionals, etc.) de la societat Banyolina i de la comarca, amb la premissa de realitzar una anàlisi social dels factors d'exclusió social des de l'òptica local. El gener del 2008 l'estudi conclou amb la publicació del ***Diagnòstic d'aproximació a la realitat social de la ciutat de Banyoles i comarca del Pla de l'Estany***, un diagnòstic de la situació de la població en risc de Banyoles i comarca a partir de diferents variables i àmbits. L'estudi es va realitzar amb dades secundàries quantitatives extretes de fonts oficials (Idescat, Observatori del treball) i memòries proporcionades per diversos professionals relacionats amb el món social, així com entrevistes a diferents professionals i agents que treballen en el territori amb la finalitat de conèixer la seva percepció de la realitat relacionada amb la inclusió social.

Una vegada recollida tota aquesta informació, i després de publicar la diagnosi, es va demanar que diversos agents socials representatius de la ciutat, participessin en les Taules d'Investigació i Acció Participativa per validar les conclusions de la diagnosi i poder-les debatre, reflexionar i proposar línies d'actuació pel pla d'actuació del Pla d'Inclusió Social a la ciutat de Banyoles. Es van convocar cinc taules agrupades per col·lectius: joventut, gent gran, nouvinguts, dones i discapacitats. Hi van participar 90 persones provinents d'una seixantena d'entitats de la comarca.

D'altra banda, i amb l'objectiu de concretar les 84 propostes sorgides a les TIAPS, el 5 de desembre de 2008 es va realitzar la segona jornada de treball en clau d'inclusió amb la participació del personal tècnic d'entitats i institucions que treballen per a la inclusió social a Banyoles. Els tallers participatius, amb un total de 54 assistents i dinamitzats per l'equip d'INDIC, tenien per objectiu concretar l'aplicació de les 84 propostes del Document de Bases del Pla d'Acció que havien sorgit de les taules. En el document, les propostes es van

agrupar en diferents nivells: principis, elements organitzatius i propostes d'acció. A partir d'això es van definir tres línies de treball:

- L.1 Promoció econòmica, ocupacional i residencial.
- L.2 Promoció educativa i formativa.
- L.3 Àmbit social i de la salut.

A banda, es va publicar una *Guia de recursos per la inclusió social al Pla de l'Estany*. Aquesta guia recull els programes i serveis de les institucions i entitats de la comarca que treballen per a la inclusió social. Va dirigida als professionals de la comarca i vol ser un recurs que fomenti la transferència d'informació i coneixement per facilitar l'orientació, el disseny i la planificació transversal amb el conjunt d'agents del territori.

## 2. La **segona fase** ha consistit en un treball molt més tècnic i d'**elaboració del Pla d'Acció**.

S'ha fet un treball específic amb l'Ajuntament de Banyoles, ja que és un actor de pes a nivell institucional i tècnic per executar el pla. Creiem que l'Ajuntament ha de tenir un paper destacat en el disseny i la implementació del pla, tant a nivell polític com tècnic, per tal de comptar també amb el seu consens i el seu compromís.

S'han realitzat reunions amb cadascuna de les àrees des d'una perspectiva transversal i de treball en xarxa, les quals han estat un espai important de treball transversal.

A totes les reunions hi han assistit el gerent del Consorci de Benestar Social del Pla de l'Estany-Banyoles, la regidora d'Acció Social de l'Ajuntament de Banyoles, els/les regidors/es de les respectives àrees i els/les tècnics/es de cada àrea i l'equip tècnic del Pla Local d'Inclusió Social.

El contingut de les reunions ha estat consensuar els objectius i accions proposades des dels diferents processos participatius, establir els òrgans i/o actors que les realitzaran, concretar els recursos i definir-ne el calendari d'actuació. Segurament es tractava d'una iniciativa agosarada pel fet de voler consensuar un marc estratègic i holístic de treball en pro de la inclusió social i ha tingut alguns aspectes negatius i altres de positius.



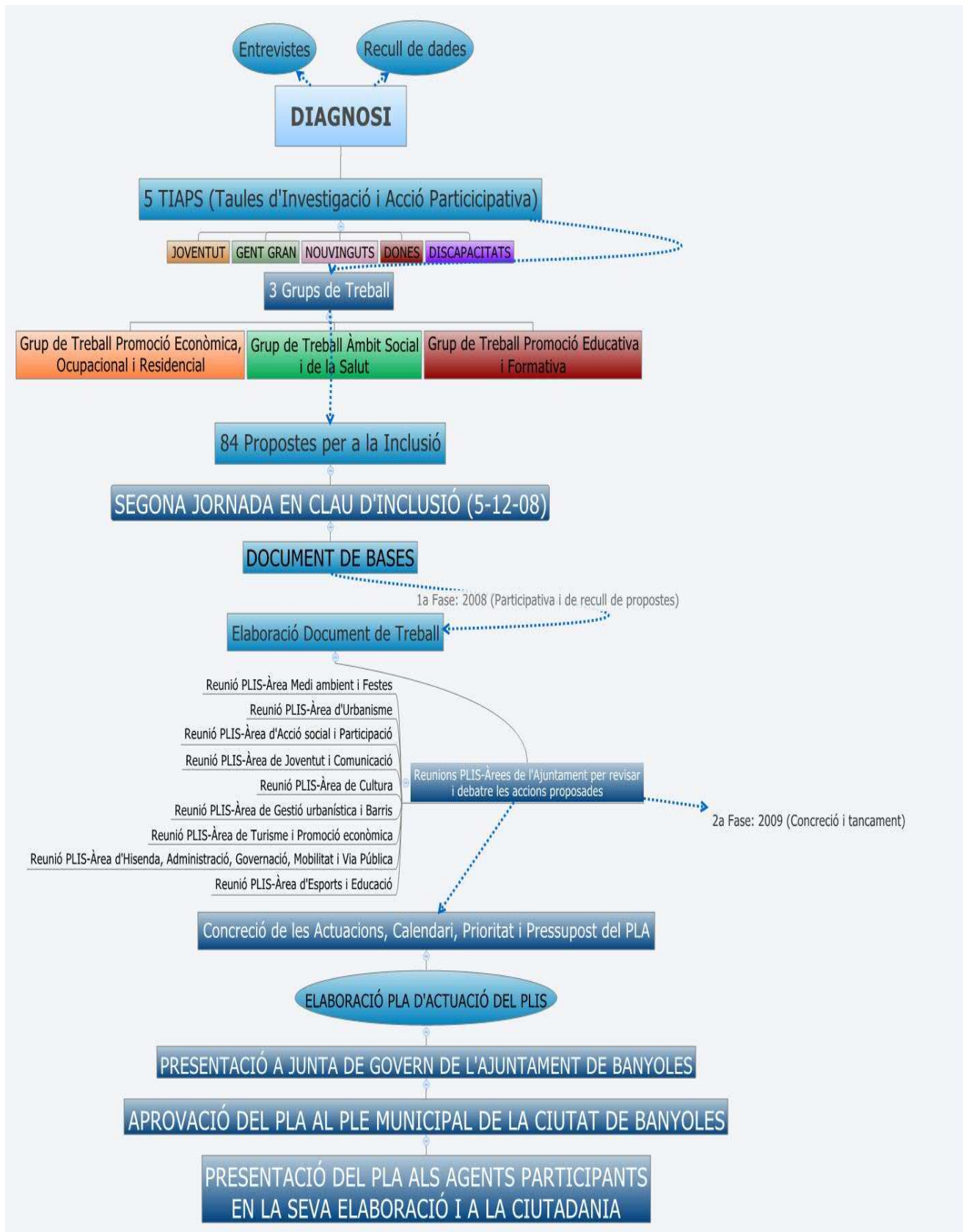
Ajuntament de Banyoles



Consorti de Benestar Social  
Pla de l'Estany · Banyoles

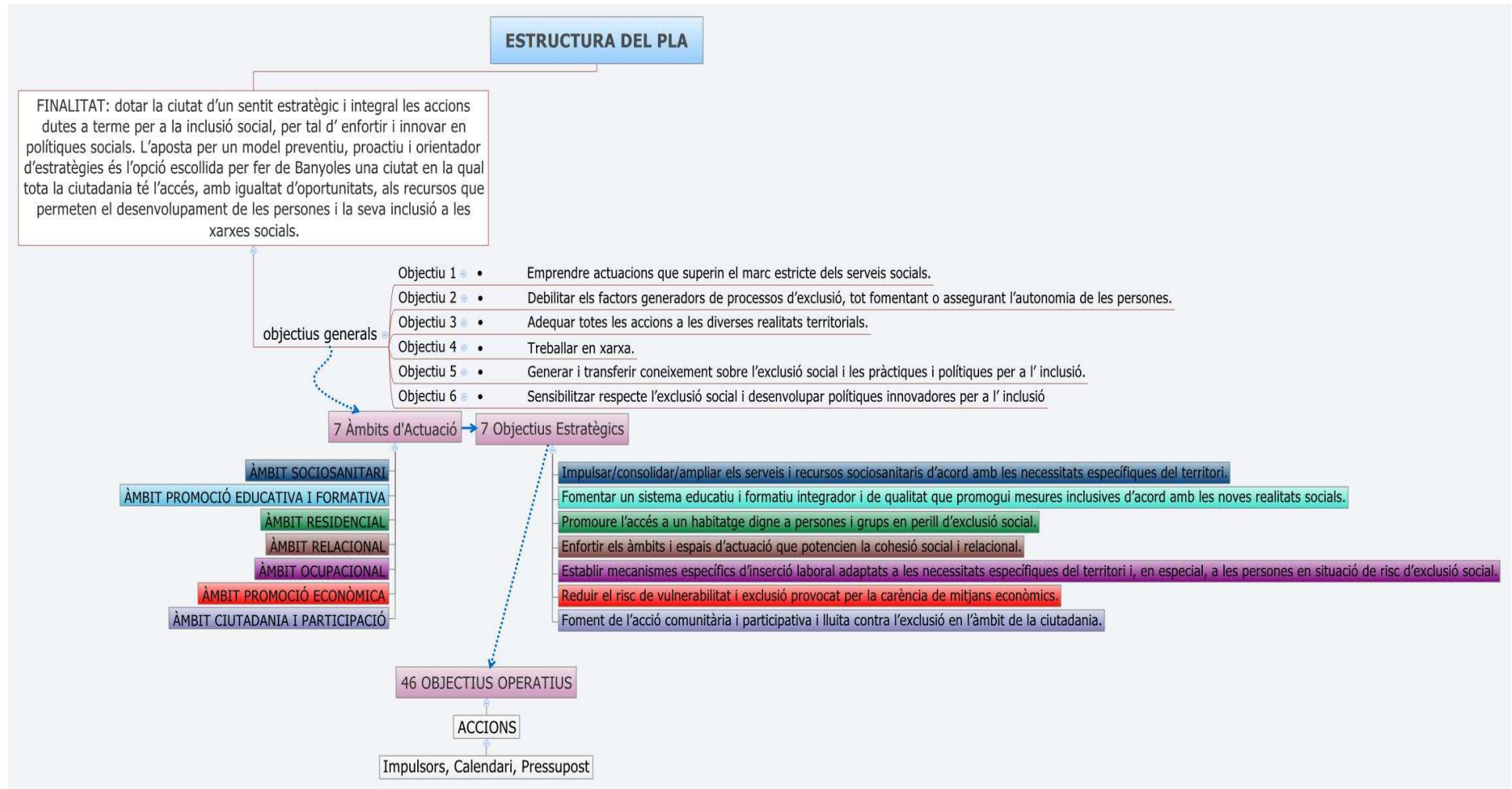
Ens ha servit per recollir les accions municipals que s'estan duent a terme per a la inclusió i per proposar les accions inclusives que creiem que s'haurien de realitzar a la ciutat. També ens ha donat la possibilitat de començar a treballar amb una nova manera de fer des d'una òptica innovadora per sensibilitzar, establir vincles i fomentar el treball conjunt, transversal i interdepartamental a la ciutat.

A continuació es presenta esquemàticament el procés d'elaboració del pla.



## 4. ESTRUCTURA DEL PLA, FINALITAT I OBJECTIUS GENERALS

### 4.1 Estructura del pla



## 4.2 Finalitat i objectius generals

La **finalitat** principal del Pla Local d'Inclusió Social de la ciutat de Banyoles és **dotar d'un sentit estratègic i integral les accions dutes a terme per a la inclusió social, per tal d'enfortir i innovar en polítiques socials. L'aposta per un model preventiu, proactiu i orientador d'estratègies és l'opció escollida per fer de Banyoles una ciutat en la qual tota la ciutadania té l'accés, amb igualtat d'oportunitats, als recursos que permeten el desenvolupament de les persones i la seva inclusió a les xarxes socials.** És per això que potencia la transversalitat i la coordinació multinivell en una estratègia holística de ciutat.

El pla no tan sols ha d'atendre els perfils socials tradicionals més afectats per l'exclusió social, sinó també les noves necessitats i els problemes de les persones que se situen al voltant de la pobresa relativa, les circumstàncies laborals de les quals generalment fluctuen al voltant d'aquest llindar, i que es coneixen com a persones en situació de vulnerabilitat.

El pla ha de ser un punt d'inflexió en la manera de presentar i actuar sobre les problemàtiques socials, és a dir, cal assegurar l'atenció necessària a les persones que es troben en aquesta situació, però també cal aprofundir en una estratègia preventiva a la ciutat.

Cal un enfocament polític i tècnic coherent i eficaç associat a un model conceptual de cicle vital de les persones per tal de reduir les desigualtats socials i prevenir l'exclusió social, garantint la igualtat entre homes i dones, la igualtat de tracte i la igualtat d'oportunitats per a tothom.

El plantejament estratègic de la inclusió social consisteix a progressar en l'adequació del creixement econòmic i l'increment del benestar social. Definir una política municipal clara sobre la inclusió social que doni un missatge unificat i coherent en tota l'estructura i organització de serveis i àrees de govern esdevé el paradigma últim al qual arribar.

Des d'aquesta premissa i amb l'objectiu de donar un impuls significatiu a la política social de Banyoles, hem treballat a partir de **sis objectius generals** que assenyala la Generalitat de Catalunya en el document **Marc dels Plans d'Inclusió i Cohesió social de Catalunya**<sup>16</sup> i que ens ha semblat lògic incorporar en el disseny del nostre pla:

- 1) Emprendre actuacions que superin el marc estricte dels serveis socials.**  
Treballar de forma transversal per donar respostes integrals en la lluita contra l'exclusió social i l'estigmatització de les persones que la pateixen.
- 2) Debilitar els factors generadors de processos d'exclusió, tot fomentant o assegurant l'autonomia de les persones.** Garantir els ingressos mínims i bàsics i actuar de manera intensiva i preventiva als territoris.
- 3) Adequar totes les accions a les diverses realitats territorials.** Tenir en compte les necessitats especials de les zones, ja siguin de l'àmbit rural o de l'urbà, que presenta grans dèficits socials.
- 4) Treballar en xarxa.** Coordinar les accions de les administracions presents en el territori per garantir participació i diàleg en el procés de concentració que es donarà en el marc del pla i en la seva execució, implementació, seguiment i avaluació.
- 5) Generar i transferir coneixement sobre l'exclusió social i les pràctiques i polítiques per a la inclusió.** Construir, amb la col·laboració d'universitats i experts en exclusió, instruments de mesura del fenomen de l'exclusió que garanteixin la transferència de coneixement que se'n generi.
- 6) Sensibilitzar respecte l'exclusió social i desenvolupar polítiques innovadores per a la inclusió.** Visualitzar, sensibilitzar i difondre les causes i conseqüències de l'exclusió social, així com també fomentar i promocionar les pràctiques i polítiques innovadores en matèria d'inclusió social.

---

<sup>16</sup> Del "Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social a Catalunya", Generalitat de Catalunya, 2006.



## 5. ÀMBITS D'ACTUACIÓ, OBJECTIUS OPERATIUS I ACCIONS

Per tal d'ordenar, concretar i desenvolupar els objectius generals del pla, ens ha semblat idoni plantejar-lo a partir de diversos àmbits d'actuació relacionats directament amb els diferents factors de risc que afecten la societat: el sociosanitari, el de promoció educativa i formativa, el residencial, el relacional, l'ocupacional, el de promoció econòmica, el de ciutadania i participació; i un últim apartat que està més relacionat amb els elements de tipus organitzatiu (transversalitat, xarxa, etc).

Cada àmbit d'actuació respon, al mateix temps, a un objectiu estratègic que ens permet concretar les finalitats operatives de cadascun dels factors o espais generadors d'exclusió social.

A continuació podem veure un quadre en el qual apareixen els diferents àmbits relacionats amb els respectius objectius estratègics.

ÀMBIT	OBJECTIU ESTRATÈGIC
Àmbit SOCIOSANITARI	<b>Impulsar/consolidar/ampliar els serveis i recursos sociosanitaris d'acord amb les necessitats específiques del territori.</b>
Àmbit PROMOCIÓ EDUCATIVA I FORMATIVA	<b>Fomentar un sistema educatiu i formatiu integrador i de qualitat que promogui mesures inclusives d'acord amb les noves realitats socials.</b>
Àmbit RESIDENCIAL	<b>Promoure l'accés a un habitatge digne a persones i grups en perill d'exclusió social.</b>
Àmbit RELACIONAL	<b>Enfortir els àmbits i espais d'actuació que potencien la cohesió social i relacional.</b>
Àmbit OCUPACIONAL	<b>Establir mecanismes específics d'inserció laboral adaptats a les necessitats específiques del territori i, en especial, a les persones en situació de risc d'exclusió social.</b>
Àmbit PROMOCIÓ ECONÒMICA	<b>Reduir el risc de vulnerabilitat i exclusió provocat per la carència de mitjans econòmics.</b>
Àmbit CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ	<b>Foment de l'acció comunitària i participativa i lluita contra l'exclusió en l'àmbit de la ciutadania.</b>
ELEMENTS ORGANITZATIUS	<b>Establir espais i mecanismes de treball en xarxa i de perspectiva comunitària.</b>





Al mateix temps, s'han dissenyat les diferents graelles d'objectius operatius formulats a partir de les propostes d'actuació de les Taules d'Investigació i Acció Participativa (TIAPS).

<b>Àmbit: SOCIOSANITARI</b>
<b>Objectiu estratègic: Impulsar/consolidar/ampliar els serveis i recursos sociosanitaris d'acord amb les necessitats específiques del territori.</b>
<b>Objectius operatius:</b>
<b>1. Augmentar el coneixement del CBS a la ciutadania i les entitats.</b>
<b>2. Dissenyar noves intervencions inclusives per a la classe mitjana.</b>
<b>3. Augmentar la qualitat d'equipaments, com ara el Centre Cívic, i evitar-ne l'estigmatització.</b>
<b>4. Potenciar i optimitzar el Centre Obert.</b>
<b>5. Fer un disseny estratègic del punt d'informació juvenil (PIJ) i potenciar l'oci i el lleure dels joves.</b>
<b>6. Fomentar els hàbits saludables entre la població i incrementar l'assessorament a famílies i infants en matèria de salut.</b>
<b>7. Treballar la prevenció de l'ús de tòxics i alcohol entre els joves i augmentar l'oferta de serveis a domicili.</b>
<b>8. Millorar l'atenció en el lleure d'adults, joves i infants amb problemes de salut mental i/o discapacitat.</b>
<b>9. Fer atenció als infants discapacitats de 6 a 16 anys.</b>
<b>10. Augmentar el treball preventiu en situacions de dependència i ampliar l'oferta de serveis a domicili.</b>
<b>11. Facilitar la mobilitat a persones amb dificultats de mobilitat física o social i l'accessibilitat als seus habitatges.</b>
<b>12. Unificar criteris i intervencions de la gent gran. Fomentar un equipament per a gent gran que ofereixi diversos serveis i punts d'informació per a gent gran (PIGG).</b>
<b>13. Augmentar les places dels centres de dia i dels hospitals de dia.</b>
<b>14. Augmentar l'atenció a les persones cuidadores de diferents col·lectius (gent gran, infància, malalts, etc.).</b>
<b>15. Fer prevenció de la violència en un sentit ampli: violència de gènere, violència cap a la gent gran, els infants, etc.</b>
<b>16. Atendre les desigualtats en famílies monoparentals.</b>
<b>17. Actuar davant les desigualtats de gènere en les tasques domèstiques.</b>
<b>18. Augmentar la coordinació entre els serveis d'immigració i els d'atenció al públic en general.</b>
<b>19. Ajuts econòmics immediats en casos de violència domèstica.</b>



<b>Àmbit: PROMOCIÓ EDUCATIVA I FORMATIVA</b>
<b>Objectiu estratègic: Fomentar un sistema educatiu i formatiu integrador i de qualitat que promogui mesures inclusives d'acord amb les noves realitats socials.</b>
<b>Objectius operatius:</b>
<b>1. Potenciar l'ús de les noves tecnologies (TIC).</b>
<b>2. Crear més escoles bressol.</b>
<b>3. Contemplar la intervenció sistèmica familiar per tal d'evitar riscos d'exclusió en infants.</b>
<b>4. Potenciar més recursos educatius.</b>
<b>5. Atendre problemes conductuals a les escoles.</b>
<b>6. Fer prevenció i atenció al fenomen de la violència entre iguals a les escoles.</b>
<b>7. Treballar la prevenció del fenomen d'agressions dels fills als pares.</b>
<b>8. Augmentar accions formatives en dones d'edat avançada.</b>
<b>9. Promoure les intervencions educatives entre els nouvinguts.</b>

<b>Àmbit: RESIDENCIAL</b>
<b>Objectiu estratègic: Promoure l'accés a un habitatge digne a persones i grups en perill d'exclusió social.</b>
<b>Objectius operatius:</b>
<b>1. Fomentar l'accés a l'habitatge.</b>
<b>2. Fomentar la creació d'habitatges d'urgència social.</b>

<b>Àmbit: RELACIONAL</b>
<b>Objectiu estratègic: Enfortir els àmbits i espais d'actuació que potencien la cohesió social i relacional.</b>
<b>Objectius operatius:</b>
<b>1. Promoure activitats de lleure accessibles per a tothom.</b>
<b>2. Fomentar el lleure entre amb discapacitats.</b>
<b>3. Augmentar l'oferta de lleure de la gent gran.</b>
<b>4. Treball transversal per potenciar entre els joves activitats alternatives a l'oci nocturn.</b>
<b>5. Intervenir en matèria de convivència intercultural i atenció als nouvinguts fora del barri de la Farga.</b>

<b>Àmbit: OCUPACIONAL</b>
<b>Objectiu estratègic: Establir mecanismes específics d'inserció laboral adaptats a les necessitats específiques del territori i, en especial, a les persones en situació de risc d'exclusió social.</b>
<b>Objectius operatius:</b>
<b>1. Fomentar l'ocupació.</b>
<b>2. Fomentar l'ocupació entre el col·lectiu de nouvinguts.</b>
<b>3. Fomentar la contractació de persones amb discapacitat.</b>
<b>4. Treballar per a la conciliació de la vida laboral i familiar.</b>
<b>5. Facilitar la inserció laboral de les dones que pateixen violència de gènere.</b>
<b>6. Pal·liar les diferències home-dona.</b>
<b>7. Fomentar la sensibilització per a la contractació de persones en risc d'exclusió social.</b>

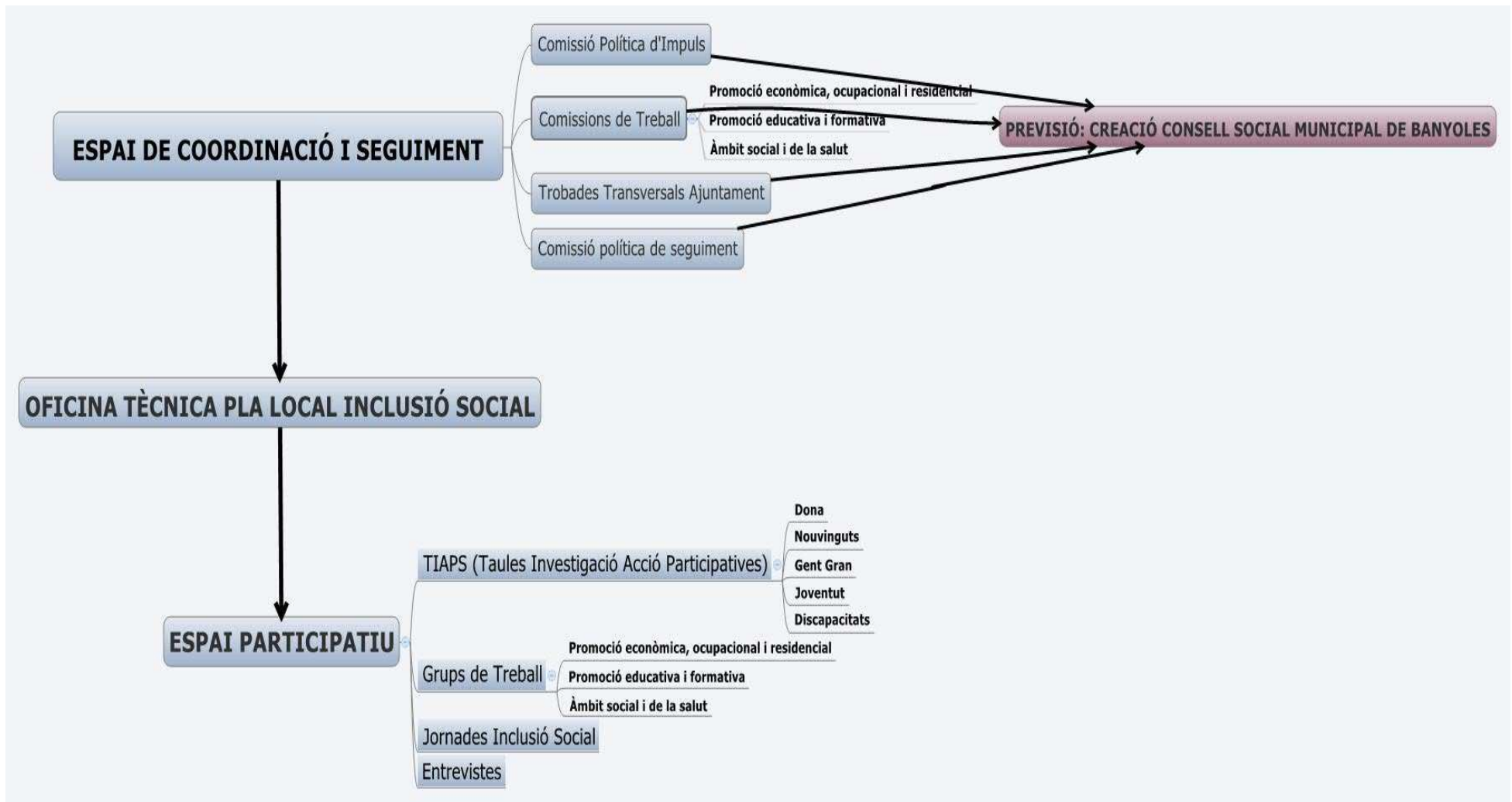


<b>Àmbit: PROMOCIÓ ECONÒMICA</b>
<b>Objectiu estratègic: Reduir el risc de vulnerabilitat i exclusió provocat per la carència de mitjans econòmics.</b>
<b>Objectius operatius:</b>
<b>1. Facilitar ajuts econòmics i socials a les llars més desfavorides.</b>
<b>2. Millorar la col·laboració amb les entitats que treballen amb la població en situació de pobresa extrema o severa.</b>
<b>3. Desplegar la nova Llei de serveis socials.</b>

<b>Àmbit: CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ</b>
<b>Objectiu estratègic: Foment de l'acció comunitària i participativa i lluita contra l'exclusió en l'àmbit de la ciutadania.</b>
<b>Objectius operatius:</b>
<b>1. Millorar, consolidar i fer créixer els serveis en proporció al creixement de la població.</b>
<b>2. Fomentar el treball en xarxa.</b>
<b>3. Sensibilitzar sobre el fenomen de l'exclusió social.</b>
<b>4. Potenciar el voluntariat.</b>
<b>5. Potenciar la participació ciutadana.</b>
<b>6. Mediar entorn l'ús dels espais públics fomentant el civisme i el respecte als altres</b>

<b>ELEMENTS ORGANITZATIUS</b>
<b>Objectiu estratègic: Establir espais i mecanismes de treball en xarxa i de perspectiva comunitària.</b>
<b>Objectius Operatius:</b>
<b>1. Crear una taula d'infància.</b>
<b>2. Crear una taula de treball transversal de joventut.</b>
<b>3. Crear la Coordinadora de Plans Transversals d'Administració Local.</b>
<b>4. Creació d'una coordinadora d'entitats que treballen amb discapacitats intel·lectuals.</b>

## 6. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA, AVALUACIÓ I COMUNICACIÓ



## 6.1 Espais de treball i coordinació

L'estructura organitzativa del pla es fonamenta en la idea de participació de la societat civil en el disseny i la definició del pla. Per tal de desenvolupar el Pla Local d'Inclusió Social de Banyoles s'ha treballat en diferents nivells i s'han establert tres espais de treball, coordinats i interrelacionats, però amb dinàmiques i procediments diferenciats els uns dels altres. Aquests espais són:

### Espai 1: coordinació i seguiment

Aquest primer espai s'ha dissenyat per coordinar el desenvolupament del pla. Està format per quatre comissions o subespais:

- **Comissió Política d'Impuls** per augmentar la implicació política en la inclusió social. Aquesta comissió tindrà per objectius legitimar políticament i institucionalment la implementació del Pla d'Acció PLIS, donar-li suport en totes les fases i fixar-ne les línies estratègiques. És l'òrgan que dóna cobertura institucional, política i participativa al PLIS i també als processos que se'n deriven des del moment en què es vol apostar per un municipi inclusiu.

#### **Composició:**

- Regidora d'Acció Social de l'Ajuntament de Banyoles.
- Gerència del Consorci Benestar Social del Pla de l'Estany-Banyoles.
- Oficina tècnica del PLIS.

#### **Funcions:**

- Legitimar políticament i institucionalment la implementació del Pla d'Acció PLIS.
- Donar suport al Pla d'Acció en totes les seves fases.
- Fixar les línies estratègiques del Pla d'Acció.
- Garantir la transmissió dels compromisos a les organitzacions per assegurar la implicació en totes les fases del desenvolupament del PLIS.
- Vetllar per la transversalitat de treball, dels valors i de les accions proposades.
- Realitzar el seguiment del procés d'elaboració del PLIS.

- **3 comissions de treball** formades per tècnics de la comarca sobre tres àmbits de treball:
  - Promoció econòmica, ocupacional i residencial.
  - Promoció educativa i formativa.
  - Àmbit social i de la salut.
- **Trobades transversals** amb les diferents àrees de l'Ajuntament (tant a nivell polític com tècnic), per tal de consensuar el Pla d'Acció del PLIS.
- **Comissió política de seguiment** formada per representants polítics del govern i l'oposició, amb la funció de fer seguiment anual del pla.

## Espai 2: Oficina Tècnica del Pla Local d'Inclusió Social

És l'òrgan encarregat de la implementació operativa del PLIS, així com també de preparar les dades i la documentació que han de permetre el seguiment del procés. Actua sota la direcció de l'espai 1 de coordinació i seguiment.

D'acord amb les tasques que té assignades, la composició d'aquest equip ha de ser de caràcter tècnic i multidisciplinari.

### Funcions:

- Elaboració de la diagnosi.
- Avaluació del procés i de l'impacte del PLIS.
- Elaboració d'informes d'execució.
- Elaboració del Pla d'Actuació del PLIS.
- Elaboració de propostes de modificació del Pla d'Actuació.
- Coordinació dels grups de treball.
- Elaboració d'estudis socials i anàlisi de dades referents al territori.

### **Espai 3: participació**

L'objectiu d'aquest espai és augmentar la representativitat del PLIS. Ha estat un espai d'àmplia representativitat, amb la mínima limitació possible a la participació, per tal de garantir la representativitat i la màxima aportació de visions diferents del projecte. L'espai participatiu s'ha convocat en la primera part d'elaboració del pla, per a la validació de les conclusions de la diagnosi i per reflexionar i proposar línies d'actuació del pla.

Tal i com hem esmentat a l'apartat 3, es van convocar cinc taules agrupades per col·lectius: joventut, gent gran, nouvinguts, dones i discapacitats, amb una participació d'unes 90 persones provinents d'una seixantena d'entitats de la comarca.

D'altra banda, i amb l'objectiu de concretar les 84 propostes sorgides a les TIAPS, el 5 de desembre de 2008 es va realitzar la segona jornada de treball en clau d'inclusió amb la participació del personal tècnic d'entitats i institucions que treballen per a la inclusió social a Banyoles.

Després d'aprovar-se el pla per Ple Municipal, es convocaran novament les TIAPS per presentar el pla i per constituir un espai estable de participació a la ciutat.

## 6.2 Avaluació

Per tal de garantir una bona aplicació del pla, és necessari establir els sistemes adequats de seguiment i avaluació de les accions previstes i del conjunt del pla. L'objectiu de l'avaluació del pla rau en aconseguir una millora de les polítiques inclusives a la ciutat de Banyoles amb una lògica programàtica que articula els principis orientadors, les estratègies, els objectius i les accions, i també el calendari i els recursos econòmics i humans que han de permetre el bon desenvolupament del pla.

Per poder fer factible l'estratègia de seguiment i avaluació, des de l'Oficina Tècnica del PLIS, fem una proposta tècnica de recollida sistemàtica d'informació sobre el conjunt de línies estratègiques i accions operatives del pla. Aquesta recollida d'informació incorpora els indicadors necessaris d'avaluació i, d'igual importància, la proposta d'informe de seguiment i avaluació.

Un dels aspectes més importants a establir en el marc del mateix Pla d'Inclusió de Banyoles és la definició dels tipus d'informació que cal desenvolupar per tal de garantir l'acompliment dels objectius que s'hi estableixen. És per aquest motiu que cal dotar-se d'uns instruments de mesura i anàlisi que ens permetin observar l'impacte social de les polítiques, detectar-ne els desajustaments per poder-los anar corregint periòdicament, i alhora fer visible el procés d'implementació de les polítiques i actuacions així com els resultats que en aquest es van obtenint.

A través dels instruments d'anàlisi ja esmentats i producte del pla, s'establirà un sistema d'indicadors sòlid i vàlid per a la realitat de la ciutat de Banyoles. Partint d'aquest producte aconseguirem desenvolupar un instrument d'anàlisi i diagnòstic de l'exclusió social a la ciutat, i també els indicadors d'impacte mitjançant els quals es podrà mostrar la incidència de les diferents polítiques socials i el grau d'acompliment de les accions efectuades.

Al llarg del primer any de vigència del Pla Municipal per a la Inclusió Social, haurà de quedar construït i fixat tant el sistema d'indicadors, com el sistema de recollida, tractament i estructuració de la informació. Els informes de seguiment i avaluació seran els instruments on quedarà estructurada de forma periòdica i sistemàtica la informació a l'entorn del procés d'aplicació del pla. Els informes seran presentats anualment als diversos espais institucionals i participatius que conformen l'espai de coordinació i seguiment:



- **A la Comissió Política d'Impuls**, per impulsar el Pla i augmentar la implicació política en inclusió social.
- **A la Comissió política de seguiment anual/participativa**, per tal de fer un seguiment anual transparent del Pla.
- **A les 3 comissions de treball**, formades per tècnics de la comarca sobre tres àmbits de treball:
  - Promoció econòmica, ocupacional i residencial.
  - Promoció educativa i formativa.
  - Àmbit social i de la salut.
- **A les diferents àrees de l'Ajuntament** (tant a nivell polític com tècnic), per avaluar els resultats de les accions previstes al pla.

El model d'avaluació proposat és ampli perquè incorpora l'anàlisi dels elements processuals i d'impacte; d'aquesta manera es pot incidir en el procés d'implementació introduint millores. L'avaluació i el seguiment han de permetre un procés de reflexió, debat i millora constant del pla. D'aquesta manera, es completa el circuit que posa en relació la diagnosi-acció-avaluació, una espiral que es retroalimenta i que torna a començar incorporant els elements d'aprenentatge adquirits<sup>17</sup>.

L'avaluació no és un producte acabat que tingui sentit per ell mateix, sinó que és un instrument per a la millora, el seguiment i la revisió del pla. L'avaluació continuada durant el procés d'implementació del pla ha de servir per treure conclusions sobre l'eficàcia i l'eficiència de les mesures dissenyades i executades. I, d'acord amb aquestes conclusions, caldrà redefinir algunes actuacions, programes, serveis, o fins i tot processos del propi pla.

**“L'avaluació és la investigació sistemàtica, feta amb mètodes de recerca social, per detectar l'efectivitat i l'eficiència de programes d'intervenció social, amb l'objectiu de millorar-los.”<sup>18</sup>**

<sup>17</sup> De “Plans locals d'inclusió social Guia metodològica”. Diputació de Barcelona, Xarxa de Municipis. Barcelona, 2008.

<sup>18</sup> De “Plans locals d'inclusió social Guia metodològica”. Diputació de Barcelona, Xarxa de Municipis. Barcelona, 2008.

L'avaluació del Pla es planteja des de 3 perspectives:

1. avaluació de procés
2. avaluació de resultats
3. avaluació d'impacte

### **1) Avaluació de procés**

És important avaluar el Pla en funció del seu disseny original i observar si s'han produït canvis i modificacions i quins han estat els seus motius. En aquesta fase també és important fer una avaluació de la pròpia administració i de les relacions que s'han donat entre tots els agents implicats en el PLIS en clau de bones pràctiques. Es preveu realitzar aquesta avaluació a finals de l'any 2010 per part de l'Oficina tècnica del Pla local d'inclusió social de Banyoles. El resultat d'aquesta avaluació es presentarà a la Comissió de seguiment i a les tres Comissions de treball.

Per a l'avaluació d'aquesta perspectiva hem utilitzat un seguit d'indicadors que ens han de permetre avaluar les pràctiques municipals en clau dels conceptes: **Transversalitat i Integralitat, Participació i Treball en Xarxa i Planificació Estratègica**. En aquesta fase d'avaluació es faran servir els següents indicadors i les definicions establertes per avaluar les pràctiques i processos i experiències que tinguin en compte aquestes bones pràctiques.

#### ▪ **Integralitat i transversalitat**

**Integralitat:** Visió que es tradueix en un conjunt articulat, coordinat i continu d'actuacions de promoció, prevenció i tractament social que responen a uns objectius comuns, globals i compartits entre diferents agents i serveis que operen en un territori amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de la ciutadania, tenint en compte la diversitat i que es desenvolupa en les dimensions personals, familiar i comunitària. La integralitat té en compte totes les possibles i necessàries relacions entre agents o parts.

**Transversalitat:** Metodologia de treball de les organitzacions que implica la definició global i compartida dels objectius generals a assolir, una cooperació i col·laboració entre les diferents unitats de l'organització partint de la seva identitat i funcions. Implica també unes estructures de comunicació i coordinació entre les mateixes. La transversalitat permet prevenir les necessitats d'una manera integral. Cal un esforç per implementar-la.

### Indicadors d'avaluació:

Integralitat
- Nombre d'àmbits de la problemàtica que queden resolts amb una actuació
- Implicació de diversos agents en les diverses fases
Transversalitat
- Grau d'implicació (qualitativa i quantitativa) dels agents en les diverses fases: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definició dels objectius</li> <li>▪ Definició d'actuacions</li> <li>▪ Implementació</li> </ul>
- Existència d'estructures de comunicació i contingut que es dona en les mateixes (quantitat i tipus d'informació que es comparteix).

### ▪ Participació i Treball en Xarxa

**Participació:** Procés o metodologia de treball compartit a través del qual un conjunt d'actors socials s'impliquen en major o menor mesura en aspectes de la vida pública.

**Treball en Xarxa:** Procés de treball cooperatiu entre diversos agents del territori i/o departaments a través del qual, per arribar a un objectiu comú, han de tenir una necessitat compartida. El treball en xarxa implica coordinar, col·laborar, cooperar i compartir recursos i informació. Entre altres, el treball en xarxa permet optimitzar els recursos.

### Indicadors d'avaluació:

Participació
- Grau de representativitat dels agents que participen
- Grau d'intercanvi entre els agents que participen
- Relació entre les propostes que es fan a través de la participació i les actuacions implementades realment.
Treball en xarxa
- Nombre d'experiències en treball en xarxa en un any o d'accions concretes en un període de temps determinat
- Nombre d'agents que participen
- Diversitat dels agents que participen

## ▪ Planificació Estratègica

**Planificació estratègica:** Establir intencionalitat cap a una finalitat (establir el comú); és establir un mapa de futur; és partir dels recursos existents i optimitzar-los.

### Indicadors d'avaluació:

Planificació Estratègica
- Els indicadors de finalitat avaluen l'impacte
- Els indicadors de procés avaluen les estratègies (eficiència, eficàcia)
- Indicadors quantitius (ex. Optimització dels recursos, adequació del pressupost inicial) i qualitius (ex. DAFO)
- Acompliment del cronograma
- Legitimació del projecte (aprovat en ple, etc.)
- Cada fase hauria de tenir indicadors d'avaluació: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Indicadors de participació: representativitat, diversitat i quantitat</li> <li>▪ Fiabilitat de les dades que ens ajuden a fer la diagnosi (oficials, contrastables i actualitzades)</li> <li>▪ Pertinència dels objectius (adaptabilitat, valuabilitat)</li> <li>▪ Obtenció d'objectius establerts. Segona valoració de la participació (comunes, consensuades)</li> <li>▪ Ajust de les actuacions a les estratègies establertes. Obtenció dels resultats previstos. Aspectes participatius</li> <li>▪ Quantitat d'avaluacions al llarg del procés. Han incidit en els objectius i estratègies? Han modificat el procés)</li> </ul>

## 2) Avaluació de resultats

Per a avaluar els resultats necessitem avaluar les accions i els objectius previstos en el Pla. És una avaluació de resultats perquè hem d'avaluar com s'està produint el procés d'implementació del Pla. La primera part d'aquesta avaluació (accions) es preveu realitzar-la a finals de cadascun dels 4 anys de prevalença del Pla i la realitzarà l'Oficina tècnica del Pla local d'inclusió social conjuntament amb les diferents àrees de l'Ajuntament que estan duent a terme les accions.

De forma complementaria es preveu realitzar la segona part d'aquesta avaluació (objectius) a mig termini del Pla, és a dir, a finals de 2010 i al finalitzar el Pla, a finals de 2012. Aquesta avaluació la realitzarà l'Oficina tècnica del Pla local d'inclusió social. El resultat de l'avaluació de les accions i els objectius es presentarà a la Comissió de seguiment i a les tres Comissions de treball.

A continuació es detallen els indicadors d'avaluació que utilitzarem en l'avaluació de les accions i dels objectius:



<b>1. Avaluació de les accions</b>	
<b>Periodicitat: Anual</b>	
<b>Indicadors</b>	
<b>Indicadors de seguiment i de progrés</b>	
<b>Nombre d'accions realitzades</b>	
<b>Escala de valoració "Grau assoliment"</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 0 - Acció no iniciada</li> <li>▪ 1 - 25% acció assolida</li> <li>▪ 2 - 50% acció assolida</li> <li>▪ 3 - 75% acció assolida</li> <li>▪ 4 - 100% acció assolida</li> </ul>	
<b>Compliment del calendari</b>	
Del 0 al 4 essent 0 el grau de no compliment del calendari i 4 el grau de compliment al 100%	
<b>Nombre de canals de difusió</b>	
<b>Nombre de noves accions en relació al Pla</b>	
<b>% accions realitzades en relació el nombre total d'accions</b>	
<b>Nombre de noves accions en relació al Pla</b>	
<b>Indicadors de recursos: econòmics, humans i temporals, etc.</b>	
<b>Despesa municipal realitzada en relació al total del pressupost del pla d'actuació.</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 0</li> <li>▪ 25%</li> <li>▪ 50%</li> <li>▪ 75%</li> <li>▪ 100%</li> </ul>	
<b>Despesa municipal realitzada en relació al pressupost per a la realització de l'acció.</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 0</li> <li>▪ 25%</li> <li>▪ 50%</li> <li>▪ 75%</li> <li>▪ 100%</li> </ul>	
<b>Suficiència dels recursos assignats per a l'execució de l'acció</b>	
SI/NO	

<b>2. Avaluació dels Objectius</b>	
<b>Periodicitat: mig termini (2010) i al finalitzar el Pla (2012)</b>	
<b>Indicadors</b>	
<b>Indicadors de resultats en relació als objectius específics</b>	
<b>Grau de compliment dels objectius</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 0 - Objectiu no assolit</li> <li>▪ 1 - 25% objectiu assolit</li> <li>▪ 2 - 50% objectiu assolit</li> <li>▪ 3 - 75% objectiu assolit</li> <li>▪ 4 - 100% objectiu assolit</li> </ul>	
<b>Nivell de resposta del Pla en relació a les problemàtiques detectades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Essent 0 el nivell més baix (no dona resposta) i 4 el nivell més alt (dona resposta a les problemàtiques detectades).</li> </ul>	
<b>Compliment del calendari</b>	
Del 0 al 4 essent 0 el grau de no compliment del calendari i 4 el grau de compliment al 100%.	
<b>% d'objectius operatius iniciats en relació el nombre total d'objectius operatius.</b>	
<b>Grau d'acompliment del pressupost</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 0% gastat del total del pressupost</li> <li>▪ 25% gastat del total del pressupost</li> <li>▪ 50% gastat del total del pressupost</li> <li>▪ 75% gastat del total del pressupost</li> <li>▪ 100% gastat del total del pressupost</li> </ul>	



### 3) Avaluació d'impacte

Un cop haguem dut a terme la implementació del PLIS haurem de veure com aquest està afectant a la societat del nostre municipi. En aquesta fase s'analitzarà com les accions plantejades estan modificant la realitat quotidiana de la població objectiu.

En aquesta fase és important tenir en compte els objectius operatius que havíem dissenyat en un principi i la diagnosi duta a terme. S'ha de remarcar, però, que no podem encarar l'acció del Pla a reduir exclusivament els indicadors i a complir només amb els objectius. Tant indicadors com objectius han de servir només de referència per guiar l'acció del PLIS, no es poden basar les actuacions del Pla en la diagnosi o els objectius operatius. Al realitzar l'avaluació d'impacte s'haurà de veure, també, com la realització del Pla ha modificat les estructures municipals.

Per a elaborar la bateria d'indicators d'impacte final hem utilitzat la bateria d'indicators treballada de forma participativa i consensuada pels diferents PLIS de Catalunya i diferents indicadors específics del territori, aconseguint així, una bateria d'indicators compacte i representativa del territori.

3. Indicators d'impacte final		
Àmbit	Indicador	Font
Laboral	▪ Taxa d'atur registrat	Dept. de treball
	▪ Taxa de temporalitat (desagregada per durada de contracte)	
	▪ Aturats per nivell formatiu	
Econòmic	▪ Taxa de persones ateses per serveis socials per motius econòmics	CBS
	▪ Taxa de beneficiaris de prestacions econòmiques (en relació a la població total)	Ajuntament
	▪ Ajudes a través de lots d'aliments a famílies en situació de vulnerabilitat social	Càritas
	▪ Taxa de beneficiaris de pensions assistencials no contributives, PIRMI i ajuts complementaris a les pensions de viduïtat	Idescat
	<b>Altres Indicators</b> ▪ Taxa de població sota el llindar de pobresa	
Habitatge	▪ Grau de concentració de població per barris segons nacionalitat (proporciona informació sobre la cohesió social)	Ajuntament de Banyoles
	▪ Sol·licituds de la prestació de Renda Bàsica d'Emancipació	
	▪ Sol·licituds ajuts al lloguer just	
Relacional	▪ Nombre de persones grans del total de la població	Padró municipal



Ajuntament de Banyoles



Consorci de Benestar Social  
Pla de l'Estany · Banyoles

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taxa de casos de persones ateses al serveis socials amb dificultats en les relacions familiars i/o socials</li> </ul>	<b>CBS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Casos de violència domèstica</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre d'infants atesos al Centre Obert (servei d'atenció als infants amb problemàtiques socioeducatives)</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Infants derivats a l'EAIA</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de famílies monoparentals ateses als serveis socials</li> </ul>	
<b>Sociosanitari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>% de persones ateses i/o casos d'atenció a la dependència</li> </ul>	<b>CBS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taxa de població amb reconeixement legal de disminució</li> </ul>	<b>Idescat</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Persones ateses per serveis socials amb problemes psicosocials</li> </ul>	<b>CBS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taxa de casos de persones amb malalties mentals.</li> </ul>	<b>Idescat</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>% de persones que reben assistència domiciliària.</li> </ul>	<b>CBS</b>
	<p><b>Altres indicadors</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Taxa de casos de consum de drogues que deriven en tractament</li> </ul>	<b>Dept. de salut</b>
<b>Formatiu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Absentisme escolar</li> </ul>	<b>CBS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nivell de cobertura de cursos de català nivell bàsic</li> </ul>	<b>Centres que imparteixen els cursos</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de persones inscrites en programes d'inserció laboral</li> </ul>	<b>Ajuntament</b>
	<p><b>Altres indicadors</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abandonament prematur</li> <li>Fracàs escolar (no obtenció de títol a la finalització de l' ESO)</li> <li>Nivell de cobertura de places públiques d'escoles bressol respecte la demanda</li> </ul>	
<b>*Indicadors de context</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Piràmide Poblacional</li> </ul>	<b>Idescat</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taxa població estrangera</li> </ul>	<b>CBS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sempre que sigui possible, es recollirà la informació desagregada per: sexe, ètnia o procedència i edat.</li> </ul>	

**Nota: CBS (Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany-Banyoles)**

### 6. 3 Comunicació

Per donar a conèixer el Pla s'han previst diferents moments i espais de difusió:

- **Presentació del pla un cop aprovat.** L'objectiu és presentar el Pla d'actuació a través d'una jornada de formació i aprenentatge a mitjans de 2010. Es convocarà a totes les persones ( a nivell polític, tècnic, entitats, etc) que han participat d'una manera o altra en l'elaboració del pla. Per aquesta jornada es publicarà un resum del pla i s'entregarà a totes les persones participants a la jornada per a que puguin analitzar i debatre els principals elements del pla.
- **Difusió del pla als mitjans de comunicació.** A través dels mitjans de comunicació es duran a terme diferents accions per tal de mostrar el Pla a la població.
  - Roda de premsa
  - Notes de premsa
  - Difusió a través del blog del PLIS:  
<http://pladinclusiobanyoles.blogspot.com/>
  - Difusió a la web del Consorci de Benestar Social del Pla de l'Estany – Banyoles i web de l' Ajuntament de Banyoles.
  - Difusió a través dels canals de comunicació del Consorci de Benestar Social del Pla de l'Estany – Banyoles (mailing, cartera de serveis, etc).
  - Difusió a través de la plataforma e-catalunya del Departament d'Acció Social i Ciutadania, altres plans locals d'inclusió social, etc.
- **Difusió de les diferents accions que es vagin implementant i de les noves accions** que es vagin desenvolupant i que s'integren en el pla a través de notes de premsa, web del Consorci de Benestar Social del Pla de l'Estany – Banyoles i web de l' Ajuntament de Banyoles, blog del Pla local d'inclusió social, plataforma e-catalunya, etc.

Una altra de les funcions de l'oficina del PLIS és la d'informar i sensibilitzar a la ciutadania sobre el fenomen de l'exclusió social així com promoure pràctiques i polítiques innovadores als professionals en matèria d'inclusió social.



#### Actuacions adreçades a sensibilitzar i informar a la ciutadania:

- Jornades informatives sobre temes d'interès per a la ciutadania. Un exemple són les jornades d'incapacitació i tutela destinades a respondre qüestions que inquieten a les famílies amb persones amb discapacitat que es varen celebrar durant el 2009.
- Cicle de cinema per la inclusió social. Aquest cicle de cinema va començar amb l'edició 2009-2010, a més de la tasca de sensibilitzar a la ciutadania sobre diferents situacions de desigualtat i exclusió social té l'objectiu de difondre l'acció de les entitats que treballen per la inclusió a Banyoles i comarca i crear xarxa entre elles.
- Edició de fulletons informatius per visualitzar la tasca en pro de la inclusió social. Pel 2010 es preveu la publicació d'un fulletó informant a la ciutadania sobre com respon la ciutat en moments de crisi i increment de necessitats de les persones/famílies vulnerables.
- Blogspot PLIS i web del Consorci de Benestar Social del Pla de l'Estany-Banyoles. En aquests espais TIC es fa difusió de les activitats organitzades per l'oficina tècnica, les notícies relacionades amb la inclusió social i es facilita l'accés a documents que es consideren rellevants.

#### Actuacions adreçades a professionals:

- Difusió de la Guia de recursos per a la inclusió del Pla de l'Estany. El 2008 es va publicar aquesta guia amb l'objectiu de fomentar la transferència d'informació i coneixement per facilitar el disseny i la planificació transversal amb el conjunt dels agents del territori. Les dades dels recursos de la guia s'aniran actualitzant amb regularitat i seran disponibles a través del web del Consorci de Benestar Social del Pla de l'Estany Banyoles.
- Edició d'estudis realitzats o promoguts per l'oficina tècnica del PLIS i difusió de dades relacionades amb l'exclusió social. La difusió dels estudis s'ha realitzat a través dels espais TIC i les jornades de participació. Pel 2010 es preveu la creació d'una base de dades estadística que reculli indicadors de vulnerabilitat i exclusió social establint canals estables de recollida de dades amb els diferents professionals o àrees.



# **Pla Local d'Inclusió Social de Banyoles 2009-2012**

---

## **Part II: Diagnosi**

## 7. RESUM I ACTUALITZACIÓ DE LA DIAGNOSI D'APROXIMACIÓ A LA REALITAT SOCIAL DE LA CIUTAT DE BANYOLES

### 7.1 Introducció

Aquesta diagnosi resumeix i actualitza l'estudi que l'Oficina del Pla Local d'Inclusió Social va publicar el gener de 2008 amb el títol *Diagnosi d'aproximació a la realitat social de la ciutat de Banyoles i comarca del Pla de l'Estany*.

L'actualització ha estat necessària a causa dels canvis socials derivats de l'actual crisi econòmica internacional. A part d'afegir algunes dades que s'han considerat rellevants, la diagnosi resumida també difereix de la inicial pel fet que es centra únicament en la ciutat de Banyoles (i no en tota la comarca); ja que aquest és el territori d'actuació del Pla Local d'Inclusió Social. Tot i els avantatges que comporta un document resumit i actualitzat com aquest, es recomana consultar la diagnosi inicial en el cas de voler aprofundir en les dades.

En qualsevol cas, la diagnosi, tant la versió inicial com la resumida, intenta identificar quina és la població susceptible de quedar exclosa i quines són les seves necessitats i dificultats per tal d'informar i millorar les polítiques d'inclusió social de la ciutat.

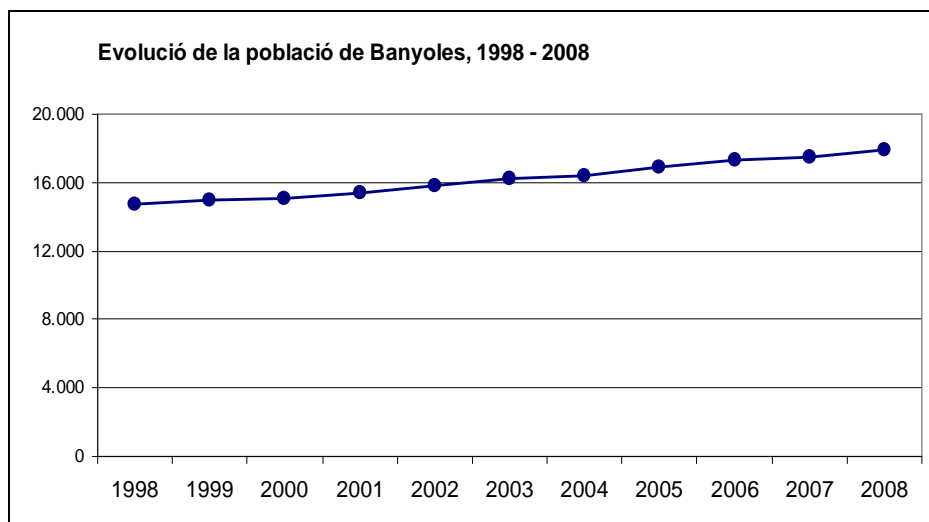
Pel que fa a la metodologia, la diagnosi inicial es va realitzar mitjançant dades secundàries quantitatives extretes de fonts oficials (Idescat, Observatori del treball) i memòries de diverses entitats que treballen en pro de la inclusió social, així com entrevistes a diferents professionals i agents que treballen en el territori, amb la finalitat de conèixer la seva percepció de la realitat relacionada amb la inclusió social. Pel que fa a la diagnosi resumida i actualitzada, s'han utilitzat els resultats de la diagnosi inicial, així com també noves dades estadístiques provinents de fonts oficials. Cal dir que la disponibilitat de dades rellevants per aquest estudi és limitada per a una ciutat petita com Banyoles. Per una banda, les fonts estadístiques oficials disposen de poques dades per municipis i en molts casos són obsoletes i, per altra banda, les entitats locals tenen poca tradició recollint informació d'aquest tipus.

Aquesta diagnosi resumida s'estructura de la següent manera. Primerament, es dona una visió general de la ciutat de Banyoles i els seus principals trets sociodemogràfics. Seguidament, s'analitzen els principals àmbits en què s'expressa l'exclusió social: econòmic i laboral, formació i lleure, sociosanitari, relacional, habitatge i ciutadania i participació. Per a cadascun d'aquests àmbits es fa referència a les dificultats dels

col·lectius de risc. Per últim, en l'apartat de les conclusions es fa un repàs dels principals factors de risc i els col·lectius més vulnerables.

## 7.2. Context i sociodemografia

La ciutat de Banyoles és la capital i el centre neuràlgic de la comarca del Pla de l'Estany, la qual està formada per 11 municipis majoritàriament petits. Banyoles es caracteritza per tenir uns bons serveis i equipaments, una bona qualitat de vida i unes bones comunicacions amb la resta de municipis. Aquestes bones condicions propicien que la població hagi crescut en els darrers 15 anys per sobre la mitjana de Catalunya, situant-se a finals de l'any 2008 en 18.771 habitants<sup>19</sup>. Banyoles té una extensió de 10,89km<sup>2</sup> i una densitat de 1.724 habitants per km<sup>2</sup>.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

La transformació social que viu Catalunya a causa del flux migratori internacional de finals del segle XX, també afecta la capital del Pla de l'Estany. La proporció de la població estrangera sobre el total de la població ha passat de 3,8% el 1996 a 22,4% a finals del 2008<sup>20</sup>; un percentatge superior al 15% de la mitjana de Catalunya a principis del 2008.

Els primers fluxos migratoris a l'època dels 90 els van protagonitzar el col·lectiu gambià i, en menys intensitat, el marroquí. Més tard, a partir del 2000, va començar a augmentar la població provinent d'Argentina, Colòmbia, Romania i la Xina. A finals del 2008, la població estrangera a la ciutat estava composta per: 29% provinent de l'Àfrica subsahariana,

<sup>19</sup> Dades del padró de Banyoles a 31/12/2008

<sup>20</sup> Dades del padró de Banyoles a 31/12/2008

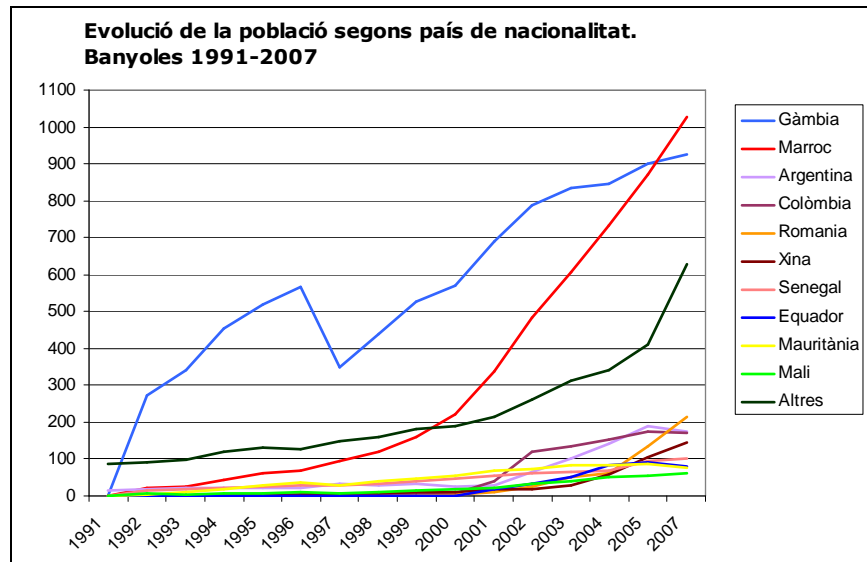


Ajuntament de Banyoles



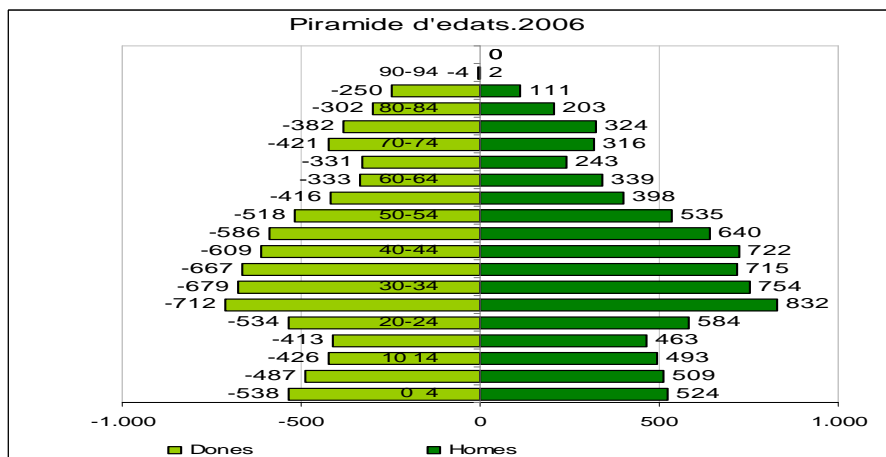
Consorti de Benestar Social  
Pla de l'Estany · Banyoles

28,2% del Magrib, 19,6% d'Amèrica Llatina, 11,1% de l'Europa de l'Est, 5,1% de l'Europa Occidental, 5,6% de la Xina i 1,3% d'altres països<sup>21</sup>. El percentatge de població nascuda en altres comunitats autònomes és baix, fet que afavoreix l'ús de la llengua catalana. L'actual crisi econòmica ha provocat una disminució en l'entrada de població estrangera en el darrer any, ja que hi ha menys oferta de treball.



Font: Padrans municipals

En relació amb la resta de municipis de la comarca, Banyoles es caracteritza per tenir una població jove i adulta. El major nombre d'habitants se situa a la franja de 25 a 30 anys. L'índex d'envelliment és del 0,96, fet que indica que la població menor de 15 anys supera la major de 85 anys. A Catalunya, en canvi, passa el contrari, l'índex d'envelliment és del 1,15, és a dir, que hi ha més persones grans que infants i adolescents<sup>22</sup>.



Font: Idescat

<sup>21</sup> Dades del padró de Banyoles a 31/12/2009

<sup>22</sup> Font: Idescat 2006



Ajuntament de Banyoles



Consorci de Benestar Social  
Pla de l'Estany · Banyoles

La població estrangera ha jugat un paper important en el rejoeniment de la ciutat. Com que es tracta d'una immigració principalment econòmica, predominen els estrangers en edat laboral. En els propers anys es veurà si aquest col·lectiu opta per envellir i jubilar-se a Banyoles, ja que és on ha creat les seves arrels i xarxa social, o si prefereix tornar al seu país d'origen.

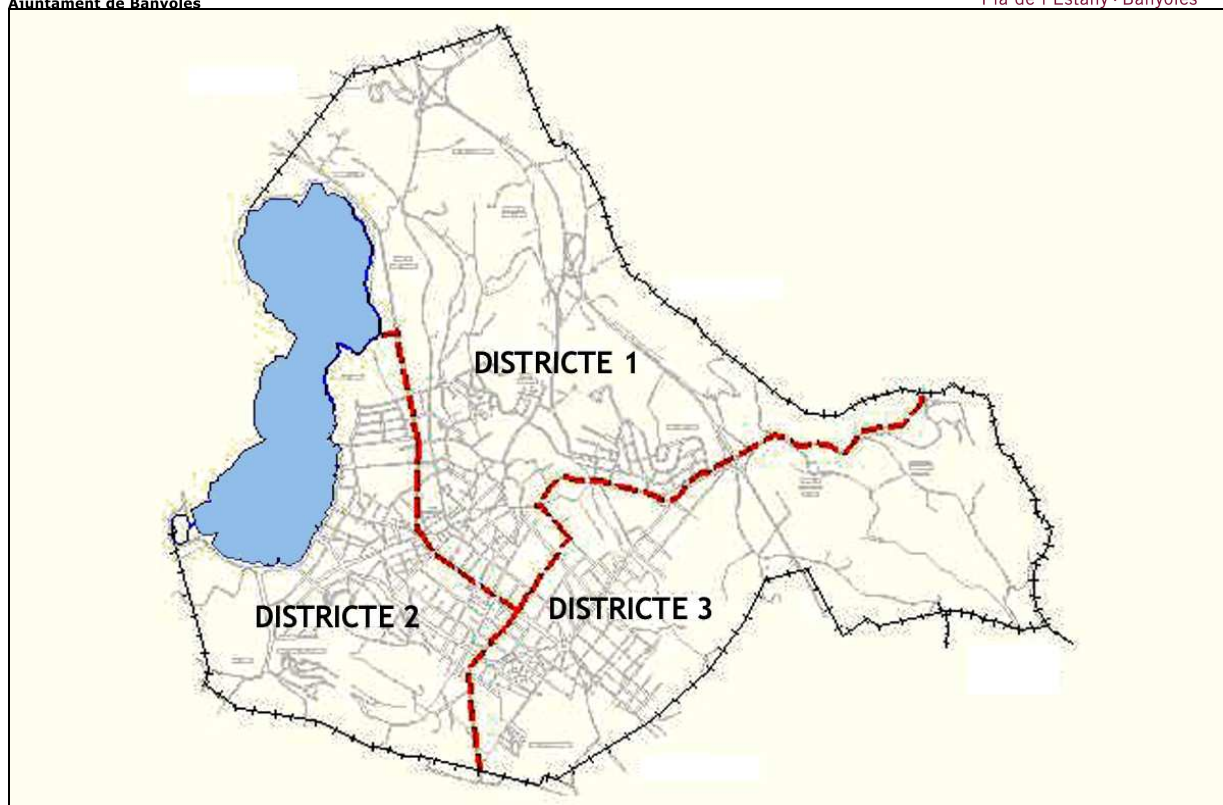
Pel que fa a l'estructura segons el sexe, pràcticament està igualat el nombre total de dones i homes en el municipi. Es creen algunes diferències en edats avançades. Especialment a partir dels 65 anys, hi ha més dones que homes perquè hi ha una major esperança de vida de la població femenina. Entre el col·lectiu de persones estrangeres predomina el sexe masculí, especialment entre el col·lectiu subsaharià i magrebí, en el qual el 62% són homes i el 38% són dones.

La ciutat de Banyoles està dividida en tres districtes censals amb estructures socials diferents.

- El districte I, situat al centre i est de la ciutat (Can Puig, Canaleta, Mas Palau i Barri Vell), és el més gran i amb més població (un 40,9% del total de la població). Es caracteritza per tenir un gran nombre de població envellida, la qual, en els barris perifèrics, conviu amb una alta concentració de població estrangera.
- El districte II, situat a l'oest de la ciutat (urbanització Puig de la Fontpudosa, Vila Olímpica i Guèmol), és on viu un 38,1% de la població de Banyoles, de la qual el 13,6% és població envellida i el 16,6% és d'origen estranger.
- El districte III, situat al sud de la ciutat (la Farga, Sant Pere i Canemeres), és el menys poblat (20,9% del total de la població), però amb un alt percentatge de població estrangera (33%) que viu en llocs molt localitzats. Aquesta població prové principalment de l'Àfrica subsahariana i del Marroc<sup>23</sup>.

---

<sup>23</sup> Dades del padró municipal de Banyoles 2007.

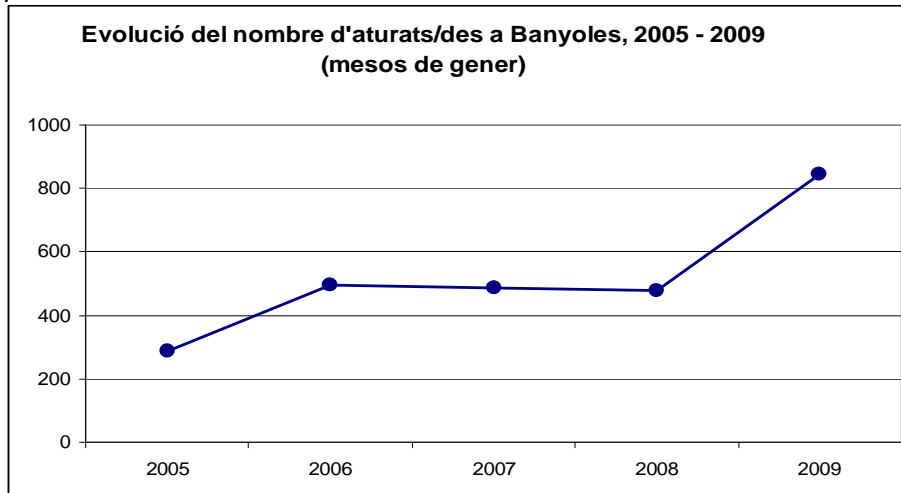


Mapa de Banyoles

### 7.3. Àmbit econòmic i laboral

Banyoles té una forta vocació industrial. La concentració de llocs de treball en aquest sector és del 34,8% (molt per sobre del 18,4%, la mitjana de Catalunya), en el sector de la construcció és del 15,6% (semblant a la mitjana de Catalunya) i en el sector serveis és del 46,1% (molt per sota del 69% de mitjana de Catalunya).

El bon nivell d'ocupació que hi havia a Banyoles fins al 2007 es capgira arran de la crisi econòmica internacional. El gener de 2009 hi havia 845 habitants de Banyoles registrats a l'atur a les oficines de Treball, un 76% més del que hi havia el mateix mes de l'any anterior. Aquest increment està molt per sobre de la mitjana de Catalunya (61%) i de la província de Girona (66%).



**Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Observatori del Treball**

A l'inici de la crisi, la destrucció de llocs de treball ha afectat principalment el sector de la construcció i, més tard, el sector industrial. Aquest procés ha fet que molta gent amb poca formació s'hagi quedat a l'atur i ara presenti problemes per tornar-se a incorporar al mercat laboral. Actualment les empreses poden ser més exigents amb la selecció de personal, ja que hi ha més gent que busca feina. Segons el Servei d'Ocupació Municipal de Banyoles (SOM), els principals factors d'exclusió són la manca de formació, la condició d'estranger, l'edat (els menors de 25 anys i els majors de 50 anys), la discapacitat i la falta de vehicle propi. A més, si abans hi havia moltes dones buscant feina, ara els demandants majoritaris són homes.

Amb aquesta situació de manca de treball, ha augmentat de manera molt significativa el nombre de persones que s'apropen a l'administració pública per sol·licitar ajudes econòmiques per poder fer front a la situació precària en què es troben. Per exemple, durant el 2008, els serveis socials bàsics van més que doblar el nombre d'usuaris que accedien al servei per problemes d'ingressos insuficients o inexistents (506 persones) i van tramitar un 50% més de les prestacions per la renda mínima d'inserció respecte del 2007 (25 tràmits). Aquestes prestacions econòmiques s'atorguen a persones amb greus dificultats econòmiques i socials, per tal d'atendre les necessitats bàsiques i afavorir la inserció o la reinserció social i laboral.

Els serveis socials bàsics, en la memòria del 2008, assenyalen que, tot i les prestacions que s'atorguen a persones i famílies, la situació econòmica d'aquestes persones no està garantida. Es preveu que quan esgotin la prestació d'atur i de subsidi familiar hi haurà moltes llars sense cap ingrés i sense capacitat per poder fer front a les necessitats personals bàsiques (habitatge, alimentació, etc.).





L'increment d'ajudes atorgades per a l'alimentació ens dóna una idea de l'augment de persones i famílies que estan en situació de no poder fer front a les necessitats bàsiques a Banyoles. L'any 2008, Càritas va entregar 450 lots d'aliments (a diferència dels 100 de l'any anterior) a 100 persones o famílies. El setembre de 2009, el nombre de persones i famílies que ho van demanar va augmentar fins a 150 i es van entregar 950 lots més. Segons aquesta entitat, el perfil de persones que demanen aquest ajut és diferent al perfil habitual d'abans de la crisi. Si abans majoritàriament hi anaven famílies nombroses d'origen estranger amb pocs recursos econòmics, ara s'hi afegixen també famílies d'origen autòcton que abans disposaven de suficients recursos econòmics però que ara, amb la crisi, algun membre de la família s'ha quedat a l'atur i no tenen prou recursos per fer front a les despeses.

### **Infants i adolescents**

El nombre de beques per a menjadors escolars també ens dóna una idea de la quantitat de nens/es de primària i secundària que viuen en famílies amb ingressos baixos. El curs escolar 2008-09 es van concedir 413 ajuts d'aquest tipus a alumnes amb residència a Banyoles, un 10% més que el curs anterior<sup>24</sup>. A les famílies que tradicionalment viuen amb ingressos insuficients (famílies monoparentals, pares separats amb el càrrec de manteniment, famílies estrangeres, etc.), s'hi sumen ara famílies que durant l'època de bonança econòmica s'han sobreendeutat i ara tenen problemes per afrontar els pagaments.

Un estudi de les Nacions Unides demostra "l'estreta relació entre créixer en la pobresa i la possibilitat del baix rendiment en els estudis, problemes de salut, embarassos d'adolescents, abús de substàncies nocives, comportaments criminals i antisocials, salaris baixos, atur i una reiterada dependència de les prestacions socials"<sup>25</sup>. Tot i que la causa d'aquests problemes no és només el fet de viure en famílies amb ingressos baixos, l'informe assenyala que hi ha un element constant i catalític en aquestes circumstàncies que perpetua aquests problemes de generació en generació.

---

<sup>24</sup> Font: Consell Comarcal del Pla de l'Estany

<sup>25</sup> "Pobresa infantil en països rics" 2005. Unicef. Report Card No. 6



## Joves

Pel que fa a la situació laboral, segons les dades de l'estudi que es va realitzar el 2006 sobre els/les joves de Banyoles<sup>26</sup>, en aquell moment el mercat laboral es caracteritzava per tenir una gran capacitat d'inserir a la població jove. L'estabilitat i les bones condicions laborals eren superiors a les de la resta de Catalunya, segurament gràcies a la disponibilitat de recursos per ajudar als/les joves a accedir al mercat laboral. Cal dir, però, que aquesta situació era, i continua sent, menys favorable per als/les joves estrangers/res, ja que els percentatges d'inactius o aturats eren superiors. La majoria dels/les joves estrangers/res que accedeixen al mercat laboral realitzen feines en negre i/o en l'àmbit domèstic.

Amb la crisi econòmica la distribució de l'atur per edats demostra que les persones entre 25 i 45 anys han estat les més afectades, amb un percentatge d'atur a gener de 2009 del 56,8%<sup>27</sup>. Banyoles disposa d'una Escola Taller que ofereix formació laboral a 16 joves aturats entre 16 i 23 anys en les especialitats de protecció del medi ambient o jardineria urbana i noves tecnologies.

## Gent gran

Les persones grans amb pensions molt baixes solen estar en una situació especialment vulnerable, ja que n'hi ha moltes que no disposen d'ingressos suficients. Els col·lectius més vulnerables en aquest sentit són les persones que tenen com a ingressos principals les pensions no contributives de la Seguretat Social per invalidesa o les pensions per viduïtat. A Banyoles, a finals del 2008, 37 persones majors de 65 anys rebien pensions no contributives per jubilació i 136 persones rebien ajuts complementaris a les pensions per viduïtat<sup>28</sup> perquè les seves rendes eren inferiors al límit establert.

El fet que les pensions no creixin al mateix ritme que el nivell de vida, situa a moltes persones grans al llindar de la pobresa. D'altra banda, l'augment de l'esperança de vida fa que cada vegada hi hagi més persones grans que depenguin de les prestacions socials.

## Dones

L'ocupació femenina predomina en el sector de serveis i en feines remunerades de menys de 35 hores setmanals. En molts casos les dones es veuen obligades a acceptar feines a temps parcial o temporals per tal de poder fer front a les obligacions familiars.

<sup>26</sup> "Prevenició de la violència entre joves a la ciutat de Banyoles" 2006. Ajuntament de Banyoles i Generalitat de Catalunya

<sup>27</sup> Font: Oficina de Treball de la Generalitat de Catalunya

<sup>28</sup> Font: Idescat

Les polítiques d'igualtat d'oportunitats i conciliació de la vida familiar que s'estan portant a terme a la ciutat en els darrers anys són clau per fer front a les desigualtats que les dones pateixen en l'àmbit laboral.

Segons les dades del gener de 2009 de l'Oficina de Treball, l'atur no ha afectat en major proporció a les dones que als homes. De fet, l'atur ha tingut un pes lleugerament superior en els homes (54,6%) pel fet que s'han destruït més llocs de treball amb un perfil més masculí, com són les ocupacions en el sector de la construcció.

### **Població estrangera**

Les persones estrangeres, especialment les d'origen africà, tenen més dificultats a l'hora d'accedir al mercat laboral i fan feines precàries i poc remunerades. Aquestes dificultats es deuen bàsicament a la baixa formació, al desconeixement de la llengua i a les diferències culturals. D'altra banda, també es donen alguns casos d'estrangers, especialment d'Amèrica Llatina i d'Europa de l'Est, amb estudis superiors que no poden treballar en el camp on s'han format per falta d'homologació dels estudis realitzats al país d'origen.

En el cas de les dones de procedència africana les barreres per trobar feina són més grans que les dels homes. Tot i això, en els darrers anys aquest col·lectiu ha mostrat un interès creixent a incorporar-se al món laboral, la qual cosa afavoreix la seva inclusió dins la societat.

Tot i que no hi ha de dades recents d'atur segons nacionalitat, tal i com passa en el conjunt del país, es creu que l'atur té més pes entre la població estrangera. De fet, els professionals dels serveis socials bàsics declaren que els estrangers van ser els primers en notar la crisi i van començar a demanar ajuts econòmics i en espècie. Tal i com assenyala el Servei d'Ocupació Municipal, les persones estrangeres que estan a l'atur tenen greus dificultats per reincorporar-se al món laboral a causa de la falta de formació i la discriminació.

Les persones estrangeres que viuen en una situació administrativa irregular són especialment vulnerables. Aquest col·lectiu invisible, difícil de detectar i quantificar, està exclòs de les prestacions que l'administració ofereix i, per tant, està subjecte a moltes mancances. El fet d'empadronar-se els proporciona alguns drets, però en alguns casos no poden fer-ho perquè els membres de la llar superen el nombre màxim d'empadronaments que l'administració permet.



## **Persones amb discapacitats**

Per a les persones discapacitades és molt difícil incorporar-se al mercat laboral, sobretot les persones amb malalties mentals. Tot i que els incentius legals per a la contractació de persones discapacitades ajuden a la seva incorporació, es detecten encara moltes reticències per part de les empreses locals a l'hora de contractar persones d'aquest col·lectiu. Tanmateix, les persones que aconsegueixen entrar al mercat laboral es troben que no està adaptat ni és flexible. Altres factors que condicionen el baix nivell d'inserció de les persones amb discapacitats són la baixa formació laboral específica i el fet de perdre la pensió quan entren en el món laboral.

Banyoles disposa d'un Centre Ocupacional i Especial de Treball (COIET) per a les persones del Pla de l'Estany que pel tipus de discapacitat no es poden integrar en el mercat laboral ordinari, ja que necessiten una atenció especialitzada. A mitjan de 2009, aquest centre va oferir un lloc de treball a 54 persones de tota la comarca.

## **7.4. Àmbit formatiu i lleure**

### **7.4.1. Àmbit formatiu**

Banyoles compta amb una bona xarxa de centres educatius de primària, secundària i llars d'infància. En els darrers anys la població escolar ha augmentat gràcies a l'entrada de població estrangera. De fet, el 2007, Banyoles era un dels 10 municipis a nivell estatal amb un major percentatge de menors de 16 anys d'origen estranger (28,8% davant d'una mitjana estatal del 14,9%). Des del curs escolar 1998-99, la ciutat ha apostat per distribuir equitativament aquests alumnes en els diferents centres, tant de titularitat pública com privada, per tal de fomentar la seva inclusió social i evitar la concentració de població d'origen estranger.

Per tal de treballar la cohesió social més enllà del marc escolar, des del 2005 Banyoles disposa d'un Pla Educatiu Entorn. Aquest pla facilita tot un seguit d'activitats formatives, lúdiques, esportives i culturals fora de l'horari escolar, adreçades a un públic divers, no exclusivament escolar, amb l'objectiu d'ampliar l'àmbit d'acció educativa més enllà dels centres escolars.

## **Adolescents i joves**

A les escoles hi ha un nombre important d'adolescents amb problemàtiques d'aprenentatge. Al llarg de l'any 2007, els centres de secundària van derivar als serveis



socials bàsics 47 casos d'absentisme escolar i 78 casos d'inadaptació escolar<sup>29</sup> (dificultats d'integració i de relació entre iguals). Una altra problemàtica que va en augment a les escoles són els casos de violència escolar entre iguals. Les causes d'aquesta problemàtica són diverses i dificulten l'èxit escolar: falta de motivació, desestructuració familiar, pautes educatives poc clares per part dels pares i mestres que no saben com orientar l'educació, etc.

Des del curs 2006-07 Banyoles disposa d'una Unitat d'Escolarització Compartida (UEC) per als alumnes de secundària amb dificultats en el sistema educatiu a causa de problemes de conducta i d'aprenentatge. Aquest programa treballa anualment amb 10 adolescents de 14 a 16 anys i els proporciona una formació més pràctica que complementa la formació en els instituts. Els adolescents que no poden o no volen optar a aquest recurs s'han de desplaçar a altres UEC de fora del municipi.

Els serveis socials bàsics, en la seva memòria del 2008, critiquen la distància que hi ha entre les realitats i necessitats dels adolescents i joves pel que fa a la metodologia d'aprenentatge vigent. Aquest fet provoca que molts joves majors de 16 anys abandonin el sistema educatiu obligatori, cosa que dificulta la inserció laboral i posa en risc la seva inclusió social. Tot i els programes portats a terme per augmentar l'oferta formativa i prelaboral d'aquest col·lectiu, sovint no hi ha prou places per cobrir tota la demanda existent i queden exclosos molts adolescents que no poden pagar un centre de formació privat o el desplaçament a un centre públic d'una altra població.

### **Adolescents i joves estrangers**

La majoria dels joves d'origen estranger tenen dificultats d'aprenentatge, a vegades relacionades amb l'analfabetisme, el desconeixement de l'idioma i el poc valor que donen els pares a l'assistència escolar. D'altra banda, el procés d'escolarització i integració d'alguns preadolescents d'origen subsaharià s'interromp quan els seus pares els envien al seu país d'origen, durant un període que pot anar d'un mes a tres anys, perquè coneguin la seva cultura i família d'origen. En el cas d'algunes noies també les envien al seu país d'origen per casar-les o perquè els fan la pràctica de la mutilació genital femenina.

Els joves estrangers que arriben a la ciutat amb més de 16 anys presenten una sèrie de problemàtiques, ja que no poden accedir al sistema educatiu i no estan preparats per entrar al mercat laboral. La majoria d'aquests joves no tenen cap tipus de formació, desconeixen o coneixen poc el català, no tenen permís de treball i tenen poc coneixement

---

<sup>29</sup> Font: Memòria 2007, Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany - Banyoles



Ajuntament de Banyoles



Consorci de Benestar Social  
Pla de l'Estany · Banyoles

de l'entorn i de les activitats formatives. El 2008, els serveis socials van crear un grup anomenat Grup +16 per atendre les necessitats d'aquests joves. Hi van participar 41 joves entre 16 i 25 anys majoritàriament d'origen subsaharià.

### **Infants i joves amb discapacitats**

El sistema educatiu treballa per normalitzar i integrar al màxim possible els infants i joves amb discapacitats dins les aules. Tot i així, en alguns casos aquesta integració no és possible pel tipus de discapacitat o per la falta de recursos econòmics o formatius.

Els nens/es que necessiten anar a una escola d'educació especial s'han de desplaçar fora de la comarca perquè Banyoles no disposa d'una escola d'aquest tipus. Per tal que aquest desplaçament sigui possible, les escoles públiques disposen de transport públic adaptat per als seus alumnes, però aquest servei no hi és per als que assisteixen a una escola privada, així que s'han de desplaçar amb transport privat.

### **Adults amb baix nivell de formació**

Amb l'increment d'usuaris durant la crisi, els serveis socials bàsics estan detectant molts casos de persones que, a part de la seva necessitat econòmica, tenen un baix nivell d'educació i/o un alt nivell d'analfabetisme funcional. Aquests usuaris són de perfils diversos quant a l'edat i procedència.

La demanda de formació ha augmentat arran de la crisi, ja que les persones que estan a l'atur volen aprofitar aquest període per incrementar la seva competitivitat a l'hora de buscar feina. Un dels programes de què disposa la ciutat per tal de millorar la formació i ocupació de col·lectius desfavorits són els tallers d'ocupació. Aquests tallers s'ofereixen a les persones de més de 25 anys que estan en situació d'atur, preferentment de llarga durada, dones, majors de 45 anys i altres col·lectius desfavorits per tal de millorar la seva ocupabilitat. Aquest tallers es van iniciar el 2005 i anualment formen 8 persones en l'especialitat d'ajut a domicili i auxiliar de geriatria.

Les persones estrangeres, bàsicament d'origen africà, han augmentat la demanda de cursos per aprendre català per tal de millorar la seva ocupabilitat. Tot i la varietat de centres que ofereixen aquesta formació, no es pot absorbir tota la demanda. L'Aula de Formació d'Adults, per exemple, té 81 persones matriculades i 51 en llista d'espera per al curs 2009-10. L'aprenentatge de la llengua d'aquest col·lectiu a vegades és difícil perquè molts d'ells provenen de zones rurals sense sistema educatiu i són analfabets. A més, les dones estrangeres amb infants menors de 3 anys tenen la dificultat afegida de compaginar l'aprenentatge amb la cura i atenció dels seus nadons.

Els serveis socials bàsics, en la seva memòria del 2008, expressen la necessitat d'invertir més en formació i alfabetització, ja que hi ha persones que es queden sense aquest recurs sobretot per la falta de places en les classes de català.

#### **7.4.2. Àmbit lleure**

El lleure és un vehicle d'inclusió important per a tots els col·lectius que pateixen algun tipus d'exclusió, ja que ajuda al desenvolupament personal de les persones i a relacionar-se entre elles. La ciutat disposa d'una àmplia oferta per a alguns col·lectius, però falten activitats per a altres col·lectius que ho necessiten molt.

##### **Infants i joves**

L'oferta d'activitats d'oci per a infants i joves és àmplia, tot i que està molt relacionada amb l'esport. Algunes persones, però, queden excloses perquè les seves famílies no poden fer front al cost d'aquestes activitats. En el cas de fills/es de famílies estrangeres, a més d'aquestes dificultats, s'hi afegeixen les diferències culturals. Això comporta que aquests infants i adolescents passin més estona al carrer i a vegades es creïn conflictes veïnals, especialment durant l'època d'estiu quan no hi ha escola.

##### **Gent gran**

En els darrers anys s'observa un canvi en l'ús del lleure per part de la gent gran. Els casals ja no són només espais de reunió o oci, sinó que comencen a haver-hi cursos de formació: informàtica, idiomes, etc. Es preveu que la demanda d'aquests cursos augmenti a causa de l'envelliment de la població.

##### **Persones amb discapacitats**

L'oferta de lleure a la ciutat per a persones amb discapacitats és limitada per a totes les edats i està poc professionalitzada. Concretament els casals infantils i les entitats que organitzen activitats per a adults disposen d'un nombre molt limitat de places per a aquest col·lectiu.



Banyoles disposa d'una bona xarxa d'entitats que es dediquen als serveis socials. Aquesta xarxa s'ha reforçat amb la creació, el 2004, d'una entitat pública (Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany–Banyoles, CBS) que s'encarrega de prestar aquest tipus de serveis als habitants de Banyoles i comarca. El 2008, aquesta entitat va atendre 3.393 persones de Banyoles, de les quals 1.179 es van atendre a través dels serveis socials bàsics. Aquests serveis bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i atenen les necessitats més urgents. Es calcula que, de les 1.179 persones ateses pels serveis socials bàsics, el 80% són persones en risc d'exclusió social, és a dir, gairebé 1.000 persones. A nivell de salut, els serveis sanitaris tenen una bona cobertura pel que fa a l'assistència primària centrada bàsicament en un sol centre, el CAP. La Clínica Salus Informorum ofereix tractament clínic, tot i que molts tractaments hospitalaris s'han de realitzar fora de la ciutat.

### **Infants**

Al llarg del 2008, el centre d'atenció precoç per a infants de 0 a 6 anys de Banyoles (CDIAP) va atendre 166 infants amb trastorns del desenvolupament infantil (motriu, emocional, llenguatge, etc.). Aquests infants van arribar derivats principalment des de l'àmbit de la salut i educació, però també n'hi ha que ho van fer a través de serveis socials o directament a través de la família.

### **Adolescents i joves**

Una de les principals problemàtiques entre els joves a Banyoles és l'alt consum de tòxics. Tant els serveis socials com els cossos policials han notat un augment en aquesta problemàtica i la consideren un dels aspectes més importants a treballar amb aquest col·lectiu. Sovint aquest consum va associat a problemes de conducta que poden arribar a ser greus i que es manifesten tant a les escoles com al nucli familiar.

En els darrers anys l'Espai Jove i el Centre d'Assistència Primària han portat a terme programes per tal d'informar els joves en temes de salut (sexualitat, drogues, alimentació, etc.). Des de principis del 2009, però, aquesta activitat ha anat minvant. La manca d'un Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CAS) a la ciutat obliga als drogodependents a desplaçar-se fora de la comarca.





Ajuntament de Banyoles

## **Gent gran**



Consorci de Benestar Social  
Pla de l'Estany · Banyoles

Durant el 2008 els serveis socials bàsics van atendre 128 persones per limitacions de la tercera edat a través dels serveis d'atenció a domicili, teleassistència i àpats a domicili. Els usuaris d'aquests serveis són persones de més de 65 anys en situació de dependència per al desenvolupament de les activitats bàsiques de la vida diària i en alguns casos amb problemes importants de salut física i mental. Amb el desplegament de la Llei de Dependència ha augmentat significativament el nombre de persones grans amb dependències. Al 2008, hi van haver 400 casos d'atenció a la dependència, i a l'agost de 2009 el nombre de casos ja s'havia més que doblat (770 casos). Es preveu que en els propers anys l'augment continuï sent significatiu.

### **Persones estrangeres**

El col·lectiu de persones estrangeres es pot dividir en dos grans grups segons la seva problemàtica en qüestions de salut. Per una banda, hi ha els que provenen d'un país amb sistema sanitari públic, com és el cas dels xinesos, els provinents d'Amèrica Llatina i els d'Europa de l'Est. La problemàtica d'aquest col·lectiu en torn a la salut és deguda a la falta de prevenció de les malalties, a més de la manca de recursos i de coneixement de l'idioma.

Per altra banda, trobem les persones provinents de països amb un sistema sanitari públic precari o inexistent, com és el cas de les persones provinents de l'Àfrica subsahariana i el Magrib. En aquest cas la problemàtica rau en la diferència de percepció del concepte de salut, ja que les malalties que són poc visibles, com la diabetis o l'anèmia, no són considerades seriosament. Això, juntament amb la manca d'informació, fa que sovint assisteixin al centre de salut quan la situació comença a ser greu. Una altra problemàtica coneguda i de gran importància en el col·lectiu de l'Àfrica subsahariana és la mutilació genital femenina, que es practica malgrat ser il·legal tant aquí com al país d'origen.

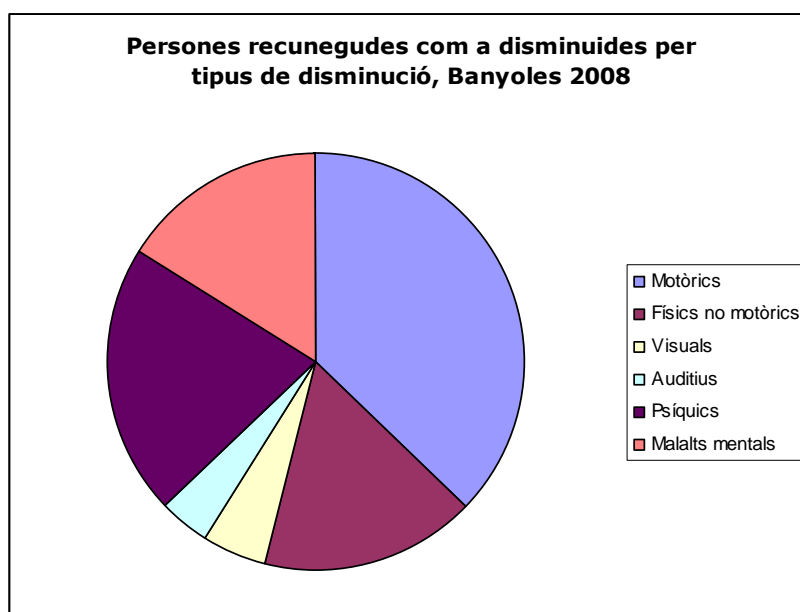
Per tal de fer front a les mancances de salut del col·lectiu de persones estrangeres, els serveis sociosanitaris (CBS i CAP) disposen d'un equip d'agents comunitaris de salut destinat a realitzar feines informatives i de prevenció al col·lectiu de persones estrangeres.



Dins la població estrangera existeixen alguns casos de persones amb problemes psicològics a causa del dol migratori o el mite del retorn. Poden existir casos de malalties físiques derivades de la falta de bons hàbits alimentaris o altres causes. Tot i així, cal recordar que, com que les persones estrangeres emigren per raons econòmiques, la gran majoria (el 80-85%) són menors de 40 anys i, per tant, en general, disposen de bona salut.

### Persones amb discapacitats

A desembre de 2008, 668 Banyolins, el 3,6% de la població empadronada, tenien el certificat de reconeixement legal de disminució<sup>30</sup>. D'aquests, el 37% tenien una discapacitat física motora; el 17%, una discapacitat no motora; el 9%, una discapacitat visual o auditiva; el 21%, una discapacitat psíquica, i el 16%, una malaltia mental. Per edats, el 10% eren menors de 15 anys, el 27% tenien de 16 a 44 anys, el 30% tenien de 45 a 64 anys i el 33% eren de més de 64 anys. Per grau de disminució, el 23% tenien un grau superior al 75%.



Font: Idescat

Tot i que aquestes dades són vàlides, cal dir que hi ha molta gent gran que no consta en aquestes estadístiques, ja que no sol·liciten el certificat de disminució per la burocràcia que comporta. A més, tampoc figuren en aquestes estadístiques les persones amb un grau de disminució inferior al 32% (valoració feta per l'Equip de Valoració i Orientació gestionat per l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials).

<sup>30</sup> Font: Idescat



Ajuntament de Banyoles

## **Persones amb problemes psicològics**



És difícil obtenir una visió global del nombre de persones que pateixen problemes psicològics a la ciutat. No obstant això, se sap que, durant el 2008, els serveis socials bàsics van atendre 140 persones amb problemes psicosocials. Aquestes són persones que estan dins del circuit dels serveis socials a causa de problemes socials relacionats amb problemes psicològics.

La majoria d'aquests casos, el 42,7%, vénen motivats per la sobrecàrrega familiar relativa a l'estrès de la persona cuidadora de persones dependents. Seguidament, el 41,2% dels casos es deuen a problemàtiques en la funció parental dels menors i en la convivència familiar. Del total de casos, el 80% eren dones, el 68% eren persones de 31 a 65 anys i el 70% eren persones autòctones.

Malauradament Banyoles no disposa d'un centre de salut mental per a infants i joves ni tampoc per adults. Això implica que les persones amb problemes patològics mentals greus s'hagin de desplaçar als centres que hi ha a Girona.

### **Persones cuidadores**

Amb la Llei de Dependència ha augmentat el suport a les persones amb dependència i, de retruc, els seus familiars. Un dels suports que els serveis socials donen a aquestes famílies és a través del programa Suport a les Famílies Cuidadores. El 2008 aquest programa va donar suport a 46 famílies cuidadores atenent-los i informant-los sobre la discapacitat i els recursos als quals podien accedir. Aquest és un col·lectiu que pot ser especialment vulnerable a causa de carències importants com són la manca d'informació, recursos i xarxa social.

## **7.6. Àmbit relacional**

Tenim poques dades sobre la tipologia de llars que conformen la ciutat de Banyoles. No obstant això, sabem que, segons les dades del padró (setembre 2009) a Banyoles, hi ha enregistrades 1.754 llars unipersonals que representen el 23% del total de llars a Banyoles<sup>31</sup>. Aquest percentatge és semblant a la mitjana de Catalunya (21%) segons les dades del Cens 2001.

<sup>31</sup> Se sap que, el setembre de 2009, a Banyoles hi ha 7.673 habitatges que paguen l'impost de béns immobles.



Els canvis en les dinàmiques socials i familiars han magnificat les problemàtiques de la pròpia infància i adolescència. Sovint la manca de temps ha provocat la desviació de la responsabilitat dels pares cap a altres recursos, o bé hi ha hagut una desatenció dels fills en diversos aspectes. Les noves dinàmiques culturals, com la poca responsabilitat dels menors i la sobreprotecció d'aquests, deriven en pautes educatives que sovint són contradictòries amb les pautes dels centres educatius.

Una altra dificultat social a nivell comarcal que comença a sorgir en el territori és el comportament agressiu de fills cap a pares. El perfil d'aquests casos solen ser famílies on els progenitors són d'edat avançada i, per tant, les diferències generacionals i de pautes educatives són abismals.

Les famílies amb problemàtiques conductuals o derivades de la dificultat de conciliar la vida familiar amb la laboral, no es limiten a aquelles amb pocs recursos econòmics. Des dels serveis socials bàsics s'observa un augment de famílies amb recursos econòmics, però alhora amb problemàtiques socials, les quals necessiten una intervenció professional en diferents aspectes. El 2008, els serveis socials bàsics van atendre 154 persones amb dificultats amb les relacions familiars i/o socials.

El centre de serveis socials a la ciutat especialitzat en l'atenció d'infants amb problemàtiques socioeducatives (Centre Obert) va atendre 41 infants durant el 2008. Aquests infants presentaven diverses problemàtiques: negligència dels pares vers la cura dels seus fills, maltractaments físics o psíquics, conducta de transgressió de normes, aïllament social i situacions familiars desfavorables. D'altra banda, els serveis socials bàsics van derivar 43 infants amb alt risc social a l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) durant el 2008. D'aquests casos, 25 van ser per assessorament, mentre que els 14 restants van ser per intervenció.

### **Gent gran**

Les persones grans que viuen soles és un col·lectiu vulnerable per diverses raons: les discapacitats, el sobreenvelliment, la manca de suport familiar, les dificultats per portar a terme activitats bàsiques i de la vida quotidiana i la manca de recursos econòmics per adaptar la llar a les necessitats que provoca l'envelliment, dificulten un envelliment amb dignitat.



Ajuntament de Banyoles



Consorci de Benestar Social  
Pla de l'Estany · Banyoles

Per tal de fer front a aquest aïllament i prevenir situacions d'alt risc, el programa "Fem companyia" dels serveis socials bàsics va donar suport a més de 300 persones grans que vivien soles durant el 2008, de les quals el 26% eren homes i el 74% eren dones. Aquestes persones, tot i disposar d'una certa autonomia per realitzar les tasques de la llar, no disposaven d'una xarxa de suport social o la que tenien era escassa. Els casos de persones soles que no tenen prou autonomia o estan en situació de risc són ateses en altres programes dels serveis socials bàsics (vegeu l'apartat àmbit sociosanitari, col·lectiu gent gran).

### **Dones**

Al 2008, el servei d'atenció psicològica a dones que pateixen o han patit violència de gènere va atendre 30 casos, majoritàriament de dones entre 26 i 46 anys de nacionalitat espanyola. Aquestes persones són especialment vulnerables, ja que en molts casos la violència es produeix des de l'inici de la relació i la seva autoestima sol estar molt deteriorada. En el cas de que hi hagi fills/es, aquests/es en surten molt perjudicats. Tot i l'existència de campanyes de sensibilització, se sap que són pocs els casos que arriben als serveis socials, a causa de la dificultat de detectar casos i, en el cas d'ésser detectats, a vegades les víctimes no fan el pas d'anar als serveis socials. En el cas del col·lectiu senegambià hi ha sospites que la violència és acceptada i es dona de forma habitual.

### **Població estrangera**

Les llars de les persones estrangeres són majoritàriament unifamiliars tot i que també hi ha un nombre considerable de llars amb nuclis múltiples on conviuen persones de diferents famílies. A causa de la manca d'ingressos, no existeixen casos de llars unipersonals en cap dels col·lectius estrangers.

Les famílies d'origen subsaharià tendeixen a ser molt nombroses i amb pautes educatives que no concorden amb la cultura del país que els acull. A causa de la sobrecàrrega familiar, les mares deleguen la cura dels fills/es menors als/les fills/es més grans o els donen autonomia per sortir al carrer des de molt petits/es. Això fa que es vegin més infants d'origen estranger al carrer i que hi hagi més conflictes veïnals. La ciutat disposa d'un programa anomenat "Dimbaya" per a les dones que ho desitgen, que dona informació sobre pautes educatives i proporciona ajuda en el procés d'adaptació. Al 2008 aquest programa va donar suport a 15 dones.



Ajuntament de Banyoles



Consorci de Benestar Social  
Pla de l'Estany · Banyoles

Una altra problemàtica associada a les famílies d'origen subsaharià (ètnia Sarahule) està relacionada amb la poligàmia. Aquesta pràctica, mentre que en el seu país és legal i les circumstàncies són propícies perquè es pugui portar a terme, aquí és difícil d'adaptar i comporta una sèrie de problemàtiques. A causa de la falta d'ingressos, les famílies amb el mateix pare han de compartir sostre, fet que provoca violència de gènere i familiar i tensions entre dones i germans/es.

El col·lectiu de persones d'origen xinès mantenen molt poca relació d'intercanvi amb la població autòctona a causa de les diferències culturals i les diferències en el llenguatge tant verbal com no verbal. Això, juntament amb el desig de mantenir la seva identitat, fa que s'organitzin entre ells i creïn els seus propis negocis i tot allò que necessiten, de tal manera que no els fa falta buscar aquests recursos fora de la seva comunitat.

### **Famílies monoparentals**

El col·lectiu de famílies monoparentals és un altre col·lectiu de risc a causa de la falta de recursos econòmics, la dificultat per conciliar la vida familiar i laboral, la manca de xarxa social i de suport familiar i les possibles dificultats de relació amb els seus fills/es. No es pot saber el total de famílies monoparentals que hi ha a Banyoles a través de dades locals, però si apliquem el percentatge de llars monoparentals que hi ha a Catalunya (9,5%) al total de llars que hi ha a Banyoles, calculem que hi pot haver un total de 730<sup>32</sup> llars monoparentals a Banyoles. Segons les dades de Catalunya, el 81% de les llars monoparentals estan encapçalades per dones i el 19% per homes.

Una dada local de la que sí que es té coneixement és el nombre de persones ateses als serveis socials que provenen de famílies monoparentals. Durant el 2008, es van atendre un total de 200 persones, un 72% més de casos que l'any anterior, probablement a causa de les dificultats econòmiques arran de la crisi i el major apropament dels serveis socials a la ciutadania. D'aquests casos atesos, 60 persones eren els progenitors. El 2008, els serveis socials van crear un grup de suport per a les persones que s'encarreguen exclusivament de la cura i l'atenció dels seus fills, en el qual van participar 8 persones.

---

<sup>32</sup> Percentatge aplicat al total d'habitatges a Banyoles que paguen l'impost de béns immobles a setembre de 2009, 7.673 habitatges.



A mitjan de 2009, el nombre total d'habitatges a Banyoles era de 7.673<sup>33</sup>. Segons les dades del Cens del 2001, la major part del parc d'habitatges de Banyoles eren de propietat totalment pagada o obtinguts a través d'herència (65% enfront del 51% a Catalunya). El 27% eren habitatges amb pagaments pendents (una xifra semblant a la mitjana de Catalunya), i tan sols el 8% eren de lloguer (la meitat que la mitjana de Catalunya). Tot i que l'alta proporció de pisos de propietat és un bon indicador econòmic, se sap que molts d'aquets pisos no es lloguen i, per tant, són buits a causa de reticències als possibles llogaters o perquè no es considera rentable. Recentment, l'Oficina d'Habitatge disposa d'una Xarxa de Mediació per al Lloguer Social amb l'objectiu d'incrementar l'oferta de lloguer a preus moderats per a les persones amb ingressos baixos. Aquesta xarxa, però, de moment és molt limitada pel fet que és molt recent.

En els darrers anys, amb la bonança econòmica, s'han construït una gran quantitat d'habitatges nous a la ciutat i molta gent s'ha hipotecat per sobre de les seves possibilitats econòmiques reals. Ara, amb la crisi econòmica, aquesta situació s'ha fet insostenible i moltes persones es troben amb la dificultat o la impossibilitat de fer front als seus compromisos econòmics. Durant l'any 2008, l'Oficina d'Habitatge de l'Ajuntament va tramitar 6 sol·licituds per ajuts personalitzats a l'allotjament, els quals s'ofereixen a famílies en situació d'extrema dificultat de pagament de l'habitatge. Els serveis socials han notat un gran augment de la demanda d'ajuts econòmics, així com del nombre de persones amb amenaces de desnonament per impagament. Es preveu que aquesta situació continuï empitjorant. Als col·lectius que tradicionalment ja tenien problemes per fer front al pagament de l'habitatge, s'hi suma ara el gran nombre de població que es va sobreendeutar.

### **Joves**

Segons dades de l'estudi sobre els/les joves de Banyoles realitzat el 2006<sup>34</sup>, el 58,3% dels/les joves de la comarca del Pla de l'Estany opten per l'opció de comprar un habitatge, percentatge que està per sobre del de les comarques gironines (46,3%) i de Catalunya (45,9%). Tot i aquesta bona situació, els principals problemes que els/les joves han de fer front per aconseguir un habitatge són l'elevat preu de l'habitatge tant de lloguer com de compra, la precarietat laboral, la manca de qualificacions o la tardana incorporació al mercat laboral, la qual afavoreix el retard de l'emancipació dels joves. Malauradament,

<sup>33</sup> Nombre d'habitatges que paguen l'impost de béns immobles (IBI), setembre 2009

<sup>34</sup> "Prevençió de la violència entre joves a la ciutat de Banyoles" 2006. Ajuntament de Banyoles i Generalitat de Catalunya.



Ajuntament de Banyoles

l'oferta d'habitatges protegits per a aquest col·lectiu a la ciutat és recent i molt inferior en relació amb el volum de la demanda.



Consorci de Benestar Social  
Pla de l'Estany · Banyoles

L'Oficina d'Habitatge de l'Ajuntament va tramitar, durant el 2008, 95 sol·licituds per a la Renda Bàsica d'Emancipació i 41 sol·licituds de l'ajut al lloguer just (25 favorables i 16 desfavorables). El primer ajut s'ofereix a joves d'entre 22 i 30 anys amb una font regular d'ingressos que no superin els 22.000€ bruts anuals i que visquin en habitatges de lloguer o vulguin llogar-ne un. El segon ajut s'ofereix a joves de menys de 35 anys amb uns ingressos anuals mínims de 5.500€. En ambdós casos la dificultat de complir els requisits i la burocràcia que comporta fa que molts joves desisteixin de presentar les seves sol·licituds.

### **Gent gran**

La gent gran, tot i ser un col·lectiu que disposa de la propietat de l'habitatge, presenta situacions problemàtiques lligades a la manca de poder adquisitiu. Aquesta dificultat econòmica no permet afrontar les despeses per adaptar la llar a les necessitats que provoca l'envelliment. D'altra banda, els canvis socials, com l'allargament de l'esperança de vida i els canvis en els models de família, ha fet augmentar la demanda de serveis residencials per a gent gran. Per tal de fer front a aquesta demanda, en els darrers anys ha proliferat la creació de residències de gent gran privades a la ciutat, moltes de les quals tenen places més econòmiques finançades per la Generalitat. Tot i així, l'oferta d'aquestes places és limitada, de tal manera que moltes persones es queden en llargues llistes d'espera per aconseguir una plaça.

### **Persones estrangeres**

L'accés a l'habitatge per part de les persones estrangeres no és exclusivament una problemàtica de renda. La necessitat d'empadronar-se i els prejudicis per part de les persones autòctones a l'hora de llogar els seus pisos a aquest col·lectiu, entre d'altres causes, fa que els habitatges als quals poden accedir siguin pisos que estan en condicions precàries situats en barris localitzats de la ciutat, cosa que fomenta la concentració de persones estrangeres en zones molt localitzades. En aquests barris hi ha casos d'amuntegament de persones en un mateix edifici. Amb la crisi, els serveis socials bàsics estan detectant més casos de persones, majoritàriament d'origen estranger, que comparteixen habitatge amb altres persones sense cap relació de parentiu per manca de recursos econòmics.





Ajuntament de Banyoles

## **Persones amb discapacitats**

Les persones amb discapacitats físiques tenen dificultats per accedir a un habitatge a causa de l'existència de barreres arquitectòniques. Molts dels habitatges no estan adaptats i no existeixen polítiques d'intervenció local per a aquesta problemàtica. Tot i que la legislació contempla l'accés per a discapacitats en equipaments públics, actualment molts d'aquests equipaments no estan adaptats totalment o parcialment.

## **Famílies monoparentals**

Les famílies monoparentals també tenen dificultats en relació amb l'habitatge a causa del baix poder adquisitiu. Es comencen a trobar casos a la ciutat de famílies monoparentals que viuen en habitatges poc adaptats i aïllats perquè tenen un cost més baix en comparació amb altres més centrats o en millors condicions.

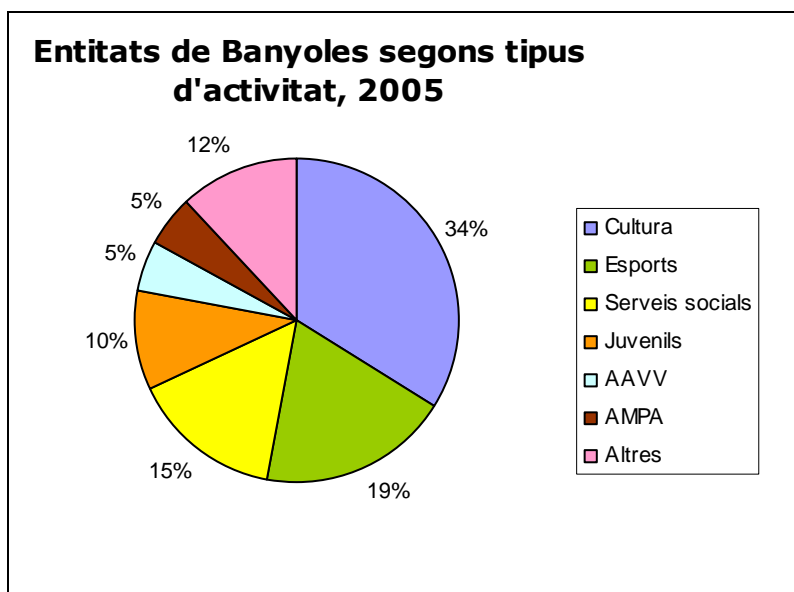
## **7.8. Àmbit ciutadania i participació**

Segons un estudi que analitza la situació de les entitats a la ciutat de Banyoles, el desembre de 2005 hi havia 103 entitats al Registre Municipal d'Entitats de la ciutat<sup>35</sup>. Aquest estudi deixa clar l'excepcionalitat de l'associacionisme banyolí en nombres absoluts, ja que la ciutat té un nombre d'entitats significativament alt pel número d'habitants.

Per territori d'actuació, el 50% de les entitats actuen en el municipi de Banyoles, el 30% tenen un abast comarcal i un 14% es reparteix entre els barris de la ciutat (la majoria associacions de veïns). Per activitats, el 50% són entitats relacionades amb l'esport i la cultura, el 15% es dediquen als serveis socials (associacions d'immigrants, entitats per a persones amb discapacitat i/o amb problemes de drogodependència) i la resta són principalment associacions juvenils (sobretot relacionades amb el lleure), de veïns i de pares i mares (AMPA). Segons l'estudi d'entitats, el 80% de les persones que ocupaven el càrrec de president eren homes i només el 20% eren dones.

---

<sup>35</sup> “La situació de les entitats a la ciutat de Banyoles” 2005. Ajuntament de Banyoles – Participació i Comunicació.



**Font: Estudi "La situació de les entitats a la ciutat de Banyoles", Ajuntament de Banyoles, 2005.**

Per col·lectiu d'individus, segons una enquesta realitzada a 100 joves banyolins/es l'any 2006<sup>36</sup>, un 69% dels/les joves no participen en cap entitat. Aquest percentatge és elevat comparat amb els nivells d'associacionisme juvenil europeu. Aquesta dada demostra que, tot i que hi ha un nombre significatiu d'entitats per a joves, sempre són els/les mateixos/es joves els que hi participen.

Actualment a Banyoles no existeix cap associació que representi i vetlli pels drets dels infants, exceptuant les AMPA. Quant a la gent gran, la seva participació també és escassa. Normalment les associacions de gent gran es formen per consolidar els casals de barri. Pel que fa al col·lectiu de persones amb discapacitats, hi ha diverses entitats que els representen i actuen a Banyoles. A la ciutat, existeixen també algunes associacions de dones que vetllen pel col·lectiu i que intenten sensibilitzar la població sobre diferents problemàtiques.

Des de l'any 1995, aproximadament, s'han constituït diverses associacions d'immigrants que tenen una participació òptima tenint en compte les seves dificultats. Bàsicament aquestes associacions es centren en la cooperació amb els països d'origen o en buscar recursos per a la seva comunitat a Banyoles. Tot i que majoritàriament són homes els que hi participen, al 2006 es van crear dues associacions per a dones estrangeres. A més de la

<sup>36</sup> "Prevenició de la violència entre joves a la ciutat de Banyoles" 2006. Ajuntament de Banyoles i Generalitat de Catalunya.



Ajuntament de Banyoles



Consorci de Benestar Social  
Pla de l'Estany · Banyoles

participació formal, es coneixen també xarxes informals d'acollida gràcies a la interacció i convivència entre famílies de la mateixa cultura.

En general es pot dir que a Banyoles manca un equipament per a les entitats. Cadascuna d'elles ha de cercar espais per poder desenvolupar les seves activitats. El fet de disposar d'un equipament augmentaria el reconeixement de les entitats i fomentaria l'associacionisme. D'altra banda, també es fomentaria el treball en xarxa i transversal entre les entitats i ajudaria a la creació d'objectius de treball comuns per crear una ciutat més inclusiva.

Finalment, en l'actualitat existeixen diversos consells de participació a Banyoles:

- Consells Municipals Sectorials: El Consell Escolar Municipal, la Comissió Municipal de la Dona, la Comissió Intercultural Municipal, el Consell d'Infants i el Consell Consultiu de Gent Gran.
- Consells de Barri: Consell de Barri de Canaleta, Consell de Barri de la Farga i Consell de Barri de les Rodes.

## 7.9. Conclusions

Al llarg d'aquesta diagnosi s'han analitzat els diferents factors d'exclusió, els col·lectius més vulnerables i els recursos de què disposa la ciutat per fer front a les necessitats d'aquests col·lectius. S'ha posat de manifest que les desigualtats socials no són determinades només en funció de la classe social de pertinença, sinó també en funció de les oportunitats i els recursos que ofereix la societat i les dificultats o limitacions dels individus per accedir-hi. S'ha vist com el procés de crisi actual agreuja la situació dels col·lectius més vulnerables i crea nous perfils d'exclusió.

Segons Idescat, el 2008, el procés d'accentuació de la crisi, apropa de manera molt preocupant a més del 18% de la població cap a la frontera de l'exclusió social. En el cas de Banyoles, aquestes dades ens situen per sobre de les 3.000 persones en situació de vulnerabilitat social i risc d'exclusió, i són les famílies monoparentals, les persones grans que viuen soles i les famílies d'origen immigrant, les que més pateixen la situació de crisi.

Amb tot l'estudi demostra que Banyoles està, en general, en un bon nivell, ja que disposa de recursos concrets per satisfer les necessitats dels col·lectius en risc. Tot i això encara hi ha molta feina a fer, i més en una situació de crisi com l'actual.

Seguidament es destaquen els factors d'exclusió que es consideren més rellevants.

**a. Persones i famílies amb greus dificultats econòmiques.**

Els col·lectius que tradicionalment tenen mancances econòmiques són les persones grans, les persones amb algun tipus de discapacitat, les famílies d'origen estranger i les famílies monoparentals o els pares separats amb el càrrec de la manutenció dels fills. Amb la crisi, aquest ventall s'ha ampliat i s'hi sumen ara famílies que durant l'època de bonança econòmica es van sobreendeutar i ara, com que s'han quedat sense feina, tenen dificultats per afrontar els seus pagaments. Tot i els ajuts que s'atorguen a aquestes persones, es preveu que quan esgotin la prestació d'atur i el subsidi familiar hi haurà moltes famílies sense capacitat per fer front a les necessitats bàsiques. Aquesta situació de pobresa afecta especialment els infants i adolescents, ja que limita el seu desenvolupament. L'augment de la demanda de lots d'aliments que concedeix Càritas ens dóna una idea de l'augment de persones i famílies en situació de pobresa. Durant el 2008, Càritas va entregar 450 lots d'aliments a 100 persones/famílies i de gener a setembre de 2009 el nombre de lots i persones/famílies ha augmentat fins a 2.500 i 150 respectivament. Es preveu que aquest increment continuï augmentant de manera preocupant.

**b. Dificultats d'accés al mercat laboral de certs col·lectius.**

Són diversos els factors que dificulten l'accés al mercat de treball: la sobrecàrrega familiar, la baixa formació, la poca oferta laboral, les males condicions laborals, etc. Aquests factors afecten especialment les persones amb major risc social, com ara la població estrangera, les dones amb càrregues familiars, els joves amb limitacions formatives i les persones amb discapacitats. La crisi econòmica ha agreujat les dificultats d'accés i la inestabilitat al mercat laboral d'aquests col·lectius en risc i ha creat nous perfils d'exclusió. Amb la destrucció massiva de llocs de treball en el sector de la construcció, per exemple, molts homes majors de 45 anys amb baixa formació i/o un alt nivell d'analfabetisme funcional s'han quedat a l'atur i presenten ara dificultats per retornar al mercat laboral. Tot i que no hi ha dades per col·lectius, se sap que a gener de 2009 hi havia 845 habitants de Banyoles registrats a l'atur a les Oficines de Treball de la Generalitat.



### **c. Dificultats del sector educatiu i del món laboral per mantenir i incorporar determinats perfils de joves.**

Es detecta una diferència entre la metodologia d'aprenentatge a les escoles i les realitats i necessitats d'alguns joves en edat escolar. Aquest fet provoca que molts joves majors de 16 anys abandonin el sistema educatiu, cosa que dificulta la seva inserció laboral i posa en risc la seva inclusió social. Tot i els programes portats a terme per augmentar l'oferta formativa i prelaboral d'aquest col·lectiu, sovint no hi ha prou places per cobrir tota la demanda existent, i queden exclosos molts adolescents que no poden pagar un centre de formació privat o el desplaçament a un centre públic d'una altra població. És difícil quantificar el nombre de joves amb aquesta problemàtica, però si sumem els joves que accedeixen als serveis socials per problemes en el sistema educatiu i els joves que atenen programes d'inserció laboral, el total és de 192 joves.

### **d. Dificultats d'accés a l'habitatge de certs col·lectius.**

El creixement del cost de l'habitatge durant l'època de bonança econòmica ha fet que moltes persones s'endeutin per sobre les seves possibilitats i ara, amb la crisi, tenen greus problemes per fer front a les seves hipoteques. L'administració pública ha notat un augment del nombre de persones que sol·liciten ajuts per fer front al pagament de l'habitatge. Malauradament, a Banyoles hi ha molts pisos buits que no es lloguen per reticències als possibles compradors o perquè no es considera rentable, cosa que limita l'oferta de lloguer de pisos. L'oferta de pisos tant de lloguer com de compra a preus assequibles per a persones i famílies amb pocs recursos econòmics és molt limitada a la ciutat.

### **e. Relacions familiars dificultoses per part de certs col·lectius.**

S'observa una major dificultat de la família en l'atenció i cura dels seus infants a causa de la sobrecàrrega familiar, la manca de la conciliació del treball amb la vida familiar, el deteriorament de la xarxa familiar i, en alguns casos, la manca d'habilitats parentals. En aquest sentit, hi ha moltes famílies que no disposen del temps necessari per assumir la cura dels seus fills/es, fet que provoca l'augment de la demanda de llars d'infants o d'altres recursos. Es detecta que aquestes problemàtiques afecten moltes famílies independentment dels seus recursos econòmics, i especialment les famílies monoparentals. Se sap que el 2008, els serveis socials bàsics van atendre 154 persones amb dificultats en les relacions familiars i/o socials.



#### **f. Persones estrangeres amb dificultats en el procés d'adaptació.**

Són diversos els factors que dificulten el procés d'adaptació del col·lectiu de persones estrangeres. El desconeixement de l'idioma, la manca de formació i/o analfabetisme, les diferències culturals, les dificultats econòmiques, el baix nivell d'ocupació, la manca d'accés a treballs qualificats i a habitatges de lloguer, limiten les relacions d'intercanvi amb les persones autòctones. La gran diversitat cultural que hi ha a Banyoles actualment planteja nous reptes en molts àmbits, principalment en l'àmbit educatiu, sanitari i de convivència en els barris. Les persones estrangeres que viuen en una situació administrativa irregular són especialment vulnerables, ja que no poden accedir als serveis i prestacions que ofereix l'administració pública. No podem saber el total de persones estrangeres amb dificultats d'adaptació, però sabem que els serveis socials van atendre gairebé 1.000 persones estrangeres el 2008 a través de diferents programes o serveis. Aquesta xifra representa el 38% del total de la població estrangera a Banyoles.

#### **g. Problemàtiques de les persones grans: aïllament i dependència.**

El nombre de llars unipersonals de gent gran, sobretot dones, augmenta amb l'augment de l'esperança de vida. Aquestes persones són especialment vulnerables a causa de l'aïllament social, la falta de recursos econòmics, el deteriorament de l'habitatge o la falta d'adaptació d'aquest, la manca de salut, etc. Una altra problemàtica de l'envelliment és també l'increment de la dependència per problemes de salut. Es calcula que a Banyoles hi ha aproximadament 1.200 persones grans en risc d'exclusió social. Aquesta xifra s'ha extret del total de persones ateses als serveis socials durant el 2008 per situació de dependència i aïllament. Tot i que actualment els serveis socials i sanitaris disposen de bons serveis per fer front a les necessitats d'aquest col·lectiu, el repte està en poder fer front a les necessitats futures derivades de l'augment de la població envellida.

#### **h. Problemàtiques de les persones discapacitades.**

Les persones amb discapacitats són un col·lectiu vulnerable quant al seu accés en tots els àmbits: habitatge, educació, salut, ocupació, xarxa relacional, etc. Aquest col·lectiu disposa de pocs recursos econòmics a causa dels baixos subsidis per invalidesa, la falta de formació i la manca d'ocupació derivada de les reticències del mercat laboral a l'hora d'incorporar aquest col·lectiu. La precarietat econòmica fa que no puguin invertir diners per adaptar el seu habitatge. En aquest sentit, les barreres arquitectòniques són persistents en la via pública i els equipaments públics. En l'àmbit de l'educació i el lleure, tot i els esforços per integrar aquest col·lectiu, existeixen limitacions a causa de la falta de recursos i de professionalització. El nombre de persones amb certificat de reconeixement legal de disminució ens dóna una idea del nombre de persones amb discapacitats a



Ajuntament de Banyoles

Banyoles. A desembre de 2008, dels 668 banyolins/es amb reconeixement legal de disminució, 152 persones tenien un grau superior al 75%.



Consorci de Benestar Social  
Pla de l'Estany · Banyoles

### **i. Desconnexió de la participació ciutadana.**

Tot i el gran nombre d'entitats que hi ha a Banyoles, el nivell de participació ciutadana és baix. Manquen associacions que representin els drets de la infància. Tot i les entitats per a joves, gent gran i dones, cal fomentar la participació d'aquests col·lectius. Finalment, les persones estrangeres participen en associacions destinades a aquests col·lectius, però el seu nivell de participació és baix en altres àmbits. Es creu que amb la creació d'un espai per a entitats es fomentaria l'associacionisme a la ciutat.



# **Pla Local d'Inclusió Social de Banyoles 2009-2012**

---

## **Part III: Pla d'Acció**



## 8. SERVEIS, PROGRAMES VINCULATS AL PLA D'INCLUSIÓ

### Serveis i programes vinculats a la inclusió social a Banyoles.

A continuació presentem una taula amb els programes i serveis municipals que en l'actualitat actuen, de manera directa o indirecta, en relació amb els objectius del Pla Local d'Inclusió Social de Banyoles.

Aquest llistat de serveis i recursos, extrets de la Guia de Recursos per a la Inclusió, pretén ser una eina per potenciar el treball en xarxa i la transversalitat entre tots els professionals dels diferents àmbits que treballen per a la inclusió a la ciutat de Banyoles. L'objectiu d'incloure aquests recursos al pla ve donat per la visió transversal del mateix pla; per fomentar la transferència d'informació i coneixement i per reconèixer el que ja s'està fent a la ciutat. El disseny i la planificació transversal esdevé un valor central del pla i l'eix vertebrador de tot el que es vol desenvolupar.

El quadre següent classifica els diferents programes i serveis en els següents apartats: recursos generals, infants, adolescents i joves, gent gran, nova ciutadania, dones, persones amb disminució i drogodependents.



## Serveis i Programes vinculats a la Inclusió Social Banyoles

### Recursos generals

- Aula de Formació d'Adults
- Biblioteca Pública de Banyoles
- Bus interurbà
- Càritas
- Centre d'Atenció Primària (CAP)
- Centre Cívic Banyoles (Consorti de Benestar Social Pla de l' Estany - Banyoles)
- Clínica Salus Informorum
- Consells de barri
- Consells Municipals Sectorials
- Creu Roja
- Guia d'entitats
- La Incubadora
- Mossos d'Esquadra
- Pla de Desenvolupament Comunitari
- Pla de Millora del Barri de la Farga
- Policia Local
- Servei Comarcal de Català
- Servei d'Ocupació Municipal (SOM)
- Telestany

### Infants

- Aula d' acollida
- Centre de Desenvolupament Infantil i d'Atenció Precoç (CDIAP) (Consorti de Benestar Social Pla de l' Estany - Banyoles)
- Centre Obert (Consorti de Benestar Social Pla de l' Estany - Banyoles)
- Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)
- Consell Escolar Municipal (CEM)
- Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (Consorti de Benestar Social Pla de l' Estany - Banyoles)
- Escola Bressol La Balca
- Escoles infantil-primària



- CEIP Baldiri Rexach
- CEIP Can Puig
- CEIP Pla de l'Ametller
- CEIP La Draga
- Escola Casa Nostra
- Guia de Recursos Educatius
- Menjador escolar
- Oficina Municipal d'Escolarització (OME)
- Pla Educatiu d'Entorn Banyoles-Porqueres (PEEBP), finalitza en acabar el curs escolar 2010-2011.
- Pla d'Escolarització Extensiva (PEE)
- Programa d'educació familiar (Consorci de Benestar Social Pla de l' Estany - Banyoles)
- Transport adaptat (Consorci de Benestar Social Pla de l' Estany - Banyoles)
- Transport escolar
- Associacions de pares i mares
  - ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES LLAR D'INFANTS LA BALCA
  - ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES D'ALUMNES CEIP PLA DE L'AMETLLER
  - ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES D'ALUMNES CEIP LA DRAGA
  - ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES D'ALUMNES CEIP MN. BALDIRI REXACH
  - ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES CEIP CAN PUIG
  - ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES ESCOLA CASA NOSTRA
  - ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES D'ALUMNES IES PERE ALSIUS I TORRENT
  - ASSOCIACIÓ DE MARES I PARES D'ALUMNES IES PLA DE L'ESTANY
  - ASSOCIACIÓ DE PARES D'ALUMNES IES JOSEP BRUGULAT

### **Adolescents i Joves**

- Àrea Comarcal de Joventut
- Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil
- Espai Jove – Àrea de Joventut de l'Ajuntament de Banyoles
- Agent de Salut – espai jove
- Estudi de violència entre els i les joves
- Pla-B (programa)
- Guia Jove (programa)
- Instituts d'educació secundària
  - IES Josep Brugulat
  - IES Pla de l'Estany
  - IES Pere Alsius



- Escola Casa Nostra
- plaestanyjove.cat
- Programa Salut i escola
- Revista 3+1 (programa)
- Serveis Educatius Integrats
  - Centre de Recursos Pedagògics (CRP)
  - Equip d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica (EAP)
  - Equip de Llengua, Interculturalitat i Cohesió Social (ELIC)
- Unitat d'Escolarització Compartida (UEC)
- Moviments socials
  - ASSOCIACIÓ JUVENIL FEMTRAM
  - ASSOCIACIÓ JUVENIL EI, GENT!
  - XIROIS. CENTRE D'ESPLAI SANT PERE
  - COORDINADORA DEL LLEURE DEL PLA DE L'ESTANY
  - ASSOCIACIÓ JUVENIL TENIM POCA FEINA
  - ASSEMBLEA DE REPRESENTANTS D'ALUMNES
  - ASSOCIACIÓ A FAVOR DE L'ADOLESCÈNCIA I LA JOVENUT, YOUNG LIFE
  - COMITÈ DE BANYOLINADES

## Gent Gran

- Carnet + 65
- Casal de la Gent Gran de Banyoles
- Centre de Dia Sagrat Cor de Jesús
- Centre de Dia El Mirador de l'Estany
- Centre de Dia El Vellet
- Centre de Dia Can Carré
- Centre de Dia Bella Tardor
- Consell Consultiu de la Gent Gran
- Programa Fem companyia (Consorci de Benestar Social Pla de l' Estany - Banyoles)
- Hospital de dia
- Programa d'atenció a la dependència (PRODEP) (Consorci de Benestar Social Pla de l' Estany -Banyoles)
- Programa Gent gran activa (Consorci de Benestar Social Pla de l' Estany - Banyoles)
- Programa de suport a famílies cuidadores (Consorci de Benestar Social Pla de l' Estany - Banyoles)
- Residències geriàtriques
  - Residència Sagrat Cor de Jesús



- Residència Can Siques
- Asil Santa Teresa de Jornet
- Residència La Solana
- Residència Bella Tardor
- Residència El Vellet
- Residència El Mirador de l'Estany
- Residència Can Carré
- Moviments socials
  - ASSOCIACIÓ CASAL DE LA GENT GRAN DE BANYOLES

### **Nova ciutadania**

- Agents d'acollida (Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany - Banyoles)
- Agents comunitàries de salut (Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany - Banyoles)
- Assessorament jurídic (Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany - Banyoles)
- Aula d'acollida
- Borsa de Traductors i Traductores (Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany - Banyoles)
- Guia del Nouvingut
- Pla Territorial de Ciutadania i Immigració (Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany - Banyoles)
- Programa de retorn voluntari (PREVICAT)
- Projecte Escales
- Projecte Sud-Boli Blau
- Servei de Mediació Intercultural (Consorci de Benestar Social Pla de l'Estany - Banyoles)
- Moviments socials
  - ARRAHMA
  - ASSOCIACIÓ HAL PULAAR
  - ASSOCIACIÓ CULTURAL D'INTERACCIÓ COMUNITÀRIA
  - ASSOCIACIÓ CULTURAL ISLÀMICA ARRASHAD
  - ASSOCIACIÓ D'AJUDA AL POBLE DE MAURITÀNIA
  - ASSOCIACIÓ D'IMMIGRANTS I AMICS DE BANYOLES DE LA COMARCA MERAGEMU
  - BANYOLES SOLIDÀRIA
  - UNIÓN DE TRABAJADORES DE MAURITANIA
  - ASSOCIACIÓ SOCIOCULTURAL DE DONES MARROQUINES DE BANYOLES NUR
  - ASSOCIACIÓ SOCIOCULTURAL DE DONES AFRICANES DE BANYOLES LEGKI YAKARU.



## Dones

- Atenció a la violència (Consorci de Benestar Social Pla de l' Estany - Banyoles)
- Ateneu Obert de la Dona
- Comissió de Suport al Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre homes i dones
- Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre homes i dones (Consorci de Benestar Social Pla de l' Estany - Banyoles)
- Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD) (Consorci de Benestar Social Pla de l' Estany - Banyoles)
- Tallers de gènere i prevenció de la violència (Consorci de Benestar Social Pla de l' Estany - Banyoles)
- Moviments socials
  - ASSOCIACIÓ ATENEU OBERT DE LA DONA
  - ASSOCIACIÓ DE DONES LES BUTINYANES

## Persones amb disminució

- Centre Ocupacional i Especial de Treball (COIET)
- Fundació Llar Residència El Soplug
- Mas Casadevall
- MIFAS
- Moviments socials
  - APRODIPS
  - Fundació Estany
  - Sòpuls

## **Serveis del Consorci de Benestar Social del Pla de l'Estany-Banyoles.**

La Llei 12/2007 d'11 d'octubre, de serveis socials, configura un nou sistema de serveis socials que parteix del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials. Aquest nou model s'articula per mitjà d'una cartera de serveis definida com un instrument dinàmic que, a partir de l'estudi de la realitat social i territorial i des de la previsió i la planificació, fixa les prestacions del Sistema públic de serveis socials, finançades amb criteris de sostenibilitat que, en alguns casos, poden requerir la participació de les persones usuàries en el pagament dels serveis<sup>37</sup>.

A continuació es disposa la Cartera de Serveis del Consorci de Benestar Social del Pla de l'Estany-Banyoles, en la qual es reflecteix el pas d'un sistema assistencial dels serveis socials a un sistema d'accés universal, amb drets concrets reconeguts per a tota la població. Aquesta cartera inclou les prestacions de serveis que ofereix el Consorci de Benestar Social a les persones que es troben en situació de necessitat social, com són especialment les persones amb dependència o discapacitat, malaltia mental, drogodependències i altres addiccions, vulnerabilitat, exclusió o urgència social, persones víctimes de violència masclista, discriminació o pobresa.

Pel que fa als serveis i programes que treballen per a la inclusió social, hem cregut oportú presentar-los en el pla.

### **Cartera de Serveis del Consorci de Benestar Social del Pla de l'Estany-Banyoles**

#### **Atenció social primària**

- Acolliment, acompanyament i seguiment social
- Assessorament tècnic d'atenció social

#### **Atenció a la família infància i adolescència**

- Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència (SEAIA)
- Servei 0-3
- Centre Obert
- Centre d'Atenció Precoç – CDIAP-
- Servei d'Assessorament Jurídic i Legal a dones

<sup>37</sup> Extret de la Cartera de Serveis Socials 2008-2009. Barcelona, Departament d'Acció Social i Ciutadania.



- Acolliment d'urgència de violència domèstica
- Prevenció de la violència
- Intervenció psicològica en situacions de violència de gènere
- Servei d'informació i Atenció a la Dona (SIAD)
- Teràpia Familiar / Educador Familiar

### **Promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència**

- Servei d'intèrprets per a persones sordes
- Transport adaptat
- Prevenció de les situacions de dependència
- Suport a famílies cuidadores i altres cuidadors no professionals
- Serveis d'atenció integral a les persones grans en l'àmbit rural
- Ajudes tècniques
- Àpats a domicili
- Servei d'assessorament, adaptació i arranjaments a domicili
- Servei d'atenció i cura personal al domicili
- Servei de cura de la llar
- Teleassistència

### **Prevenció i atenció de l'exclusió social i a la pobresa**

- Prestacions econòmiques i ajudes d'urgència social
- Prestacions econòmiques i ajudes socials
- Servei d'allotjament d'urgències socials

### **Promoció de la convivència i la cohesió social**

- Suport a entitats socials
- Servei de mediació ciutadana
- Dinamització equipaments socials
- Acollida a les persones immigrades estrangeres
- Assessorament jurídic en matèria d'estrangeria
- Traducció i interpretació
- Formació i capacitació de les persones immigrades estrangeres
- Suport i assessorament als ajuntaments i altres entitats en matèria d'immigració
- Punt Òmnia



## 9. ACCIONS D'IMPLEMENTACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ

Els plans locals d'inclusió social són estratègies d'inclusió social que tracten de **planificar i fusionar** els programes, les actuacions i els pressupostos de les diferents àrees d'acció de les polítiques públiques, superant l'enfocament sectorial que assigna als serveis socials la responsabilitat exclusiva d'atendre aquest fenomen. Estem parlant d'una estratègia conjunta de ciutat, amb elements de caràcter preventiu, amb iniciatives de promoció social, de recuperació de l'autonomia personal, de polítiques d'inserció, etc.

Els governs locals esdevenen l'instrument lògic que dona operativitat al Pla d'Acció. Compten amb l'element de la proximitat com a oportunitat per incorporar una perspectiva d'inclusió en el si del conjunt de polítiques locals i dels serveis municipals que ja presten, així com per proposar i endegar iniciatives de treball preventiu, cooperatiu, interadministratiu i intersectorial a partir del coneixement de les necessitats i demandes del territori.

Segurament l'actual crisi econòmica i les dificultats que ha suposat per als ciutadans i els governs locals ha dificultat la consecució d'un escenari ideal per a la planificació i la prevenció. Ens trobem davant d'una realitat canviant en la qual cal actuar amb immediatesa davant les necessitats dels ciutadans; però també ens trobem en un moment en el qual resulta importantíssim planificar, minimitzar recursos i establir estratègies conjuntes de ciutat. És necessari pensar i establir, de manera participativa, el model social de ciutat que desitgem i fer un pas endavant tot buscant la fórmula adient per concretar-la, fer-la operativa i començar a treballar-hi.

Les actuacions que s'han pogut concretar amb les diferents àrees de l'Ajuntament i que es sintetitzen en les següents pàgines són un punt inicial del que ha de ser un veritable Pla d'Acció. El treball ha estat llarg i complicat, però al mateix temps enriquidor i innovador. Moltes de les accions que s'incorporen en el present document s'estan desenvolupant en aquests moments i esdevenen la materialització del compromís polític i ciutadà amb la inclusió.

Tot i la falta de recursos, hi ha molt marge de treball i millora; es tracta d'incorporar la dimensió transversal d'inclusió social de la mateixa manera com s'ha aconseguit, amb major o menor èxit, incorporar en totes les polítiques la dimensió transversal de gènere o d'accessibilitat.

La columna vertebral del pla està conformada pels objectius operatius que s'han plantejat en les pàgines anteriors. Aquests objectius es despleguen en accions concretes i específiques que responen a la necessitat d'incorporar tres perspectives d'actuació:

- Accions orientades a garantir nivells mínims d'inclusió social.
- Accions per fomentar la reinserció social.
- Accions adreçades a debilitar els factors d'exclusió.

Les accions que es plantegen a continuació són el resultat d'un treball que va començar el 2007 amb l'establiment de l'Oficina Tècnica del Pla Local d'Inclusió Social de Banyoles. Moltes accions no s'han pogut concretar a causa de la difícil conjuntura econòmica, però tot el treball previ garanteix un compromís envers la inclusió social i una feina iniciada per impulsar polítiques innovadores en l'àmbit social.

Així doncs, en aquest **Pla d'Acció és important el procés, el resultat i el producte que pot deixar a la ciutat.**

## Actuacions:

Àmbit SOCIOSANITARI	
<b>1. Objectiu estratègic:</b>	<b>Impulsar/consolidar/ampliar els serveis i recursos socio-sanitaris d'acord amb les necessitats específiques del territori.</b>
<b>1.1 Objectiu operatiu:</b>	<b>Augmentar el coneixement del CBS a la ciutadania i a les entitats.</b>
<b>Accions:</b>	Augment del coneixement dels serveis socials i el seu ús i conscienciar a la ciutadania que es tracta de serveis adreçats a tota la població.
	Augment del nivell de treball conjunt i de coordinació entre els tècnics del CBS i l'àrea d'Acció Social de l'Ajuntament.
	Difondre la Cartera de Serveis del Consorci de Benestar Social.
<b>1.2 Objectiu operatiu:</b>	<b>Dissenyar noves intervencions inclusives per a la classe mitjana.</b>
<b>Accions:</b>	Repensar les intervencions i recursos que s'ofereix a la classe mitjana i dissenyar noves formes per prevenir la seva exclusió a partir del desplegament de la cartera de serveis de la Llei de Serveis Socials.
	Difondre la nova Llei de Serveis socials ja que genera nous drets socials que s'han de difondre al conjunt de la ciutadans.
<b>1.3 Objectiu operatiu:</b>	<b>Augmentar la qualitat d'equipaments, com ara el Centre Cívic, i evitar-ne l'estigmatització.</b>
<b>Accions:</b>	Dinamització dels casals de barris per tal que siguin espais participatius i interactius reals dins de cada barri.
	Realització de millores urbanístiques que dignifiquin l'entorn del Centre Cívic: Arranjament C/Barcelona (Pla de Millora del barri de la Farga)
	Millora d'un espai per activitats infantils i d'equitat de gènere (Pla de Millora del barri de la Farga).
<b>1.4 Objectiu operatiu:</b>	<b>Potenciar i optimitzar el Centre Obert.</b>
<b>Accions:</b>	Millora del Centre Obert ampliant els serveis d'atenció i suport a les famílies.
<b>1.5 Objectiu operatiu:</b>	<b>Fer un disseny estratègic del punt d'informació juvenil (PIJ) i potenciar l'oci i el lleure dels joves.</b>
<b>Accions:</b>	Potenciació d'un equipament per a la joventut amb majors dimensions on es combinin espais informatius i de treball, amb espais d'oci polivalents obert a les entitats de Banyoles.
	Seguir oferint descomptes per a joves en les actuacions teatrals organitzades per l'àrea de cultura de l'ajuntament.
<b>1.6 Objectiu operatiu:</b>	<b>Fomentar els hàbits saludables entre la població i incrementar l'assessorament a famílies i infants en matèria de salut.</b>
<b>Accions:</b>	Realització d'un pla de prevenció i lluita contra el consum de drogues entre els/les joves a la ciutat de Banyoles.



<b>1.7 Objectiu operatiu:</b>	<b>Treballar la prevenció de l'ús de tòxics i alcohol entre els joves i augmentar el servei del CAS (Centre d'Atenció i Seguiment).</b>
<b>Accions:</b>	Creació de la Taula Jove de Salut Comarcal, en la que els agents que toquen d'una manera o altre el món de la salut jove a la comarca en formin part per tal de millorar la coordinació i comunicació de les seves actuacions.
<b>1.8 Objectiu operatiu:</b>	<b>Millorar l'atenció en el lleure d'adults, joves i infants amb problemes de salut mental i/o discapacitat.</b>
<b>Accions:</b>	Foment de l'esport pels infants amb paràlisi cerebral a través d'un Nou Projecte d'esports per a nens de 4 a 7 anys a través de la natació. L'objectiu és tirar endavant o un club nou o una secció nova dins el club natació Banyoles. Seguir donant suport econòmic a les associacions que treballen per fomentar les activitats d'oci i esport a les persones amb malaltia mental (Sòpuls).
<b>1.9 Objectiu operatiu:</b>	<b>Fer atenció als infants discapacitats de 6 a 16 anys.</b>
<b>1.10 Objectiu operatiu:</b>	<b>Augmentar el treball preventiu en situacions de dependència i ampliar l'oferta de serveis a domicili.</b>
<b>Accions:</b>	Potenciació de l'autonomia i la inclusió del col·lectiu de gent gran a la pròpia llar i augment de l'ajut en les activitats de la vida diària per la gent gran de forma preventiva (Gent Gran Activa) Prevenició de les situacions de dependència (Fem Companyia) Ofertir nous serveis a domicili, públics i privats, per a persones dependents (en aquests moments funcionen el transport adaptat i els menjars i àpats a domicili). Potenciació de convenis amb petits comerços per fer entrega de la compra a domicili. Professionalització del SAD incorporant més professionals d'atenció a les malalties mentals i a les discapacitats intel·lectuals.
<b>1.11 Objectiu operatiu:</b>	<b>Facilitar la mobilitat a persones amb dificultats de mobilitat física o social i l'accessibilitat als seus habitatges.</b>
<b>Accions:</b>	Suprimir les barreres arquitectòniques en tots els organismes, equipaments, entitats públiques i privades, i vials per tal de millorar l'accés físic de les persones amb dificultats de mobilitat física o social. Continuar donant les ajudes per taxes o obres per a fer adaptacions físiques dels habitatges (ajudes del 35%) Disposar de transport públic 100% adaptat.
<b>1.12 Objectiu operatiu:</b>	<b>Unificar criteris i intervencions de la gent gran. Fomentar un equipament per a gent gran que ofereixi diversos serveis i un punt d'informació (PIGG).</b>
<b>Accions:</b>	Dinamització dels casals de barri a través del Pla Desenvolupament Comunitari.



<b>1.13 Objectiu operatiu:</b>	<b>Augmentar les places dels centres i hospitals de dia.</b>
<b>Accions:</b>	Realització, junt a la gestoria GES, d'un estudi sobre la programació territorial dels recursos d'atenció social especialitzada i domiciliària. 20 places públiques de Centre de dia de caràcter comarcal :Servei d'atenció integral per persones grans a l'àmbit rural (SAIAR). Centre ubicat a Porqueres i de caràcter comarcal.
<b>1.14 Objectiu operatiu:</b>	<b>Augmentar l'atenció a les persones cuidadores de diferents col·lectius (gent gran, infància, malalts, etc.).</b>
<b>Accions:</b>	Augment i consolidació dels grups de suport a les persones cuidadores
<b>1.15 Objectiu operatiu:</b>	<b>Fer prevenció de la violència en un sentit ampli: violència de gènere, violència cap a la gent gran, els infants, etc.</b>
<b>Accions:</b>	Disseny i execució de polítiques de prevenció i detecció de conductes de violència en totes les seves vessants. Dur a terme les actuacions previstes en el Pla pilot de prevenció de violència. Augment del nombre de tallers de prevenció de les violències a les escoles.
<b>1.16 Objectiu operatiu:</b>	<b>Atendre les desigualtats en famílies monomarentals i monoparentals.</b>
<b>Accions:</b>	Creació de Grups d'Ajuda Mútua
<b>1.17 Objectiu operatiu:</b>	<b>Actuar davant les desigualtats de gènere en les tasques domèstiques.</b>
<b>Accions:</b>	Suport al Pla d' Igualtat d'Oportunitats (PIO) del Consorci de Benestar social del Pla de l' estany - Banyoles amb la convocatòria d'una beca de recerca per recuperar la memòria històrica de les dones al Pla de l'Estany i aprofundir en el paper que han tingut al llarg de la història de la comarca. L'objectiu de la mateixa és donar a conèixer la participació de la dona en la història i cultura de la ciutat.
<b>1.18 Objectiu operatiu:</b>	<b>Augmentar la coordinació entre els serveis d'immigració i els d'atenció al públic en general.</b>
<b>Accions:</b>	Estudiar la possibilitat de capacitar serveis d'informació específics a l' Ajuntament per tal d'informar els col·lectius immigrants d'una manera semblant a la que ho fan els Agents d' Acollida. Creació del protocol d' acollida del nouvingut.
<b>1.19 Objectiu operatiu:</b>	<b>Ajuts econòmics immediats en casos de violència domèstica</b>
<b>Accions:</b>	Disposar de recursos econòmics en casos de violència domèstica.

<b>Àmbit PROMOCIÓ EDUCATIVA I FORMATIVA</b>	
<b>2. Objectiu estratègic:</b>	<b>Fomentar un sistema educatiu i formatiu integrador i de qualitat que promogui mesures inclusives d'acord amb les noves realitats socials.</b>
<b>2.1 Objectiu operatiu:</b>	<b>Potenciar l'ús de les noves tecnologies (TIC).</b>
<b>Accions:</b>	Estudiar la creació d' un nou Punt Òmnia a l' espai jove. Un Projecte públic de prevenció i lluita contra l'exclusió social a través de les noves tecnologies.
	<p>Oferir cursos TIC per a col·lectius en perill d'exclusió social: gent gran, dones i persones en perill d'exclusió digital:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informàtica per a dones: 6 cursos de 16 hores.</li> <li>▪ Informàtica majors de 55 anys. 6 cursos de 16 hores.</li> <li>▪ Iniciació a la informàtica (per evitar l'exclusió social de qualsevol ciutadà). 6 cursos de 12 hores.</li> </ul>
<b>2.2 Objectiu operatiu:</b>	<b>Crear més escoles bressol.</b>
<b>Accions:</b>	Creació d'una nova escola bressol amb 87 noves places per a la ciutat.
	Oferir 8 places per a P0 (0 a 1any).
	Treballar amb la voluntat de poder oferir una reserva de places d'escola bressol per a la incorporació immediata de fills i filles de dones que hagin patit violència de gènere (LLEI 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista).
<b>2.3 Objectiu operatiu:</b>	<b>Contemplar la intervenció sistèmica familiar per tal d'evitar riscos d'exclusió en infants.</b>
	Oferir un espai de formació de pares i mares pel que fa als aspectes relacionats amb l'educació dels seus fills i filles.
	Continuar donant suport als vincles establerts entre les escoles i el Centre Obert com a servei que incideix en la prevenció de situacions de risc dels infants i que ofereix espais educatius d'acompanyament i suport a les famílies.
<b>2.4 Objectiu operatiu:</b>	<b>Potenciar més recursos educatius.</b>
<b>Accions:</b>	Realitzar, juntament amb l'àrea de promoció econòmica, un estudi amb els joves i empresaris del territori per conèixer la demanda existent en cicles formatius.
	Analitzar, de forma continuada, les dificultats de la comarca per poder oferir la formació adequada.
	<p>Continuar oferint cursos de català com a recurs que afavoreix la cohesió social.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aula formació adults</li> <li>▪ Servei comarcal català</li> <li>▪ Ajuntament de Banyoles</li> </ul>



<b>2.5 Objectiu operatiu:</b>	<b>Atendre problemes conductuals a les escoles.</b>
<b>Accions:</b>	Prevenir, detectar, tractar i continuar treballant amb els alumnes que presenten conductes absentistes en el període d' escolarització obligatòria.
	Xerrades de la policia local als instituts per a sensibilitzar als joves sobre drogues, alcohol i seguretat viaria.
	La policia farà 15 dies intensius de pressió per a conscienciar i combatre l'absentisme escolar.
<b>2.6 Objectiu operatiu:</b>	<b>Fer prevenció i atenció al fenomen de la violència entre iguals a les escoles.</b>
<b>Accions:</b>	Prevenció de la violència entre iguals a través de tallers de violència.
<b>2.7 Objectiu operatiu:</b>	<b>Treballar la prevenció del fenomen d'agressions dels fills als pares.</b>
<b>Accions:</b>	Difusió i posta en marxa del Protocol de Prevenció de la violència.
<b>2.8 Objectiu operatiu:</b>	<b>Augmentar accions formatives en dones d'edat avançada.</b>
<b>2.9 Objectiu operatiu:</b>	<b>Promoure les intervencions educatives entre els nouvinguts.</b>
<b>Accions:</b>	Seguir potenciant la cohesió social als centres educatius i a la pròpia comarca a través de projectes ja existents o similars: <ul style="list-style-type: none"><li>•Pla d' escolarització extensiva.</li><li>•Tallers d'estudi assistit.</li><li>•Projecte Rossinyol.</li><li>•Casals lingüístics</li></ul>

Àmbit RESIDENCIAL	
<b>3. Objectiu estratègic:</b>	<b>Promoure l'accés a un habitatge digne a persones i grups en perill d'exclusió social.</b>
<b>3.1 Objectiu operatiu:</b>	<b>Fomentar l'accés a l'habitatge</b>
<b>Accions:</b>	Aglutinar tots els serveis relacionats amb l'habitatge en una única Oficina Integral d'Habitatge que treballi a nivell comarcal.
	Fer difusió de totes les ajudes que es donen per part del Departament de Medi Ambient i Habitatge a través de fulletons i des de la web de l'Ajuntament
	Seguir potenciant la borsa d'habitatge de lloguer comarcal.
	Potenciar el servei de mediació entre propietaris i llogaters i la mediació per l'ús de pisos buits.
	Tramitar les ajudes que es donen per facilitar el lloguer: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ajudes de Renda Bàsica d'Emancipació (RBE) dirigides a joves.</li> <li>▪ Ajudes per al Lloguer Just dirigit a tots els col·lectius.</li> <li>▪ Ajudes personalitzades per deute.</li> </ul>
	Seguir treballant per facilitar als col·lectius amb risc d'exclusió social l'accés a un habitatge a través dels convenis amb ADIGSA, Habitatge de la Generalitat i amb possibles nous convenis.
	Crear iniciatives públiques per l'accés a l'habitatge per a joves a través del Conveni per portar i integrar la borsa Jove d'Habitatge dins l'Oficina d'Habitatge.
	Augmentar els pisos de protecció oficial per a gent gran i joves amb la nova promoció de pisos del Carrer Orfes (30 habitatges).
	Flexibilització dels criteris d'admissió per accedir al lloguer de pisos de protecció oficial de Cal General, per tal de donar prioritització als joves que es troben en una situació més desfavorida.
	Continuar potenciant polítiques d'adaptació d' habitatges per a persones amb discapacitats en funció de la demanda.
Continuar tramitant els itineraris practicables per a persones amb disminucions.	
Reserva de 2 habitatges de protecció oficial dels pisos de Cal General per a persones amb discapacitats en el cas de que hi hagi demanda d'aquest tipus.	
<b>3.2 Objectiu operatiu:</b>	<b>Potenciar la creació d'habitatges d'urgència social.</b>
<b>Accions:</b>	Mantenir l'habitatge que hi ha destinat a les urgències socials



**Àmbit RELACIONAL**

<b>4. Objectiu estratègic:</b>	<b>Enfortir els àmbits i espais d'actuació que potencien la cohesió social i relacional.</b>
<b>4.1 Objectiu operatiu:</b>	<b>Promoure activitats de lleure accessibles per a tothom.</b>
<b>Accions:</b>	Seguir Fomentant l'accés al lleure pels infants sense que existeixin limitacions, ampliant la inversió en activitats lúdiques esportives i no esportives obertes a tothom a través del Projecte sud, el Casal Municipal d'Estiu i les subvencions del Pla Educatiu d'Entorn Banyoles-Porqueres, (PEEBP).
	Reserva de 2 beques a l'Escola Municipal de Música per alumnes en perill d'exclusió social.
	Ampliació de l' oferta del casal municipal de 12 a 15 anys (ESO) i mantenir l' oferta de primària
	Treball transversal entre el Consell esportiu i l'administració pública per tal de poder oferir els recursos a un altre cost per a famílies en risc d'exclusió, difondre i comunicar les activitats que es fan i evitar duplicar esforços.
	Revisió i modificació del conveni entre l'Escola de Natura i l'Ajuntament de Banyoles introduint activitats per a col·lectius en risc d'exclusió social: dones monomarentals, gent gran, discapacitats i nouvinguts.
<b>4.2 Objectiu operatiu:</b>	<b>Fomentar el lleure entre el col·lectiu amb discapacitats.</b>
<b>Accions:</b>	Facilitar la presència d'infants discapacitats als casals d'estiu.
	Facilitar la relació entre les entitats Sòpuls i Coordinadora de Lleure per ampliar i millorar la formació dels monitors en temes de tracte amb col·lectius de persones amb discapacitats.
<b>4.3 Objectiu operatiu:</b>	<b>Augmentar l'oferta de lleure de la gent gran.</b>
<b>Accions:</b>	Intercanvi d' informació entorn els diferents recursos i foment de la col·laboració entre aquests.
	Projecte per a realitzar itineraris saludables dins els parcs urbans de salut a través de les subvencions de Dipsalut.
	Curs de Teatre per a persones majors de 60 anys
	Incentivar la participació de gent gran i infants en determinats actes festius per a promoure espais de treball i intercanvi intergeneracional.
<b>4.4 Objectiu operatiu:</b>	<b>Treball transversal per potenciar activitats alternatives a l'oci nocturn entre els joves.</b>
<b>Accions:</b>	Donar suport al PlaB i el comitè de Banyolinades en l'organització d'activitats d'oci.
	Incentivar que les entitats organitzin algunes activitats alternatives d'oci per als joves. (Pla local de Joventut)
	Motivar als joves a proposar activitats a les àrees de festes i joventut amb l'objectiu de que aquestes siguin organitzades pels mateixos joves.



<b>4.5 Objectiu operatiu:</b>	<b>Intervenir en matèria de convivència intercultural i atenció als nouvinguts fora del barri de la Farga.</b>
<b>Accions:</b>	Potenciar les associacions de veïns i les accions comunitàries.
	Augment del suport transversal en la intervenció de la dona nouvinguda. Suport en xarxa des de diferents administracions.
	Estudiar la manera de treballar la interculturalitat als diferents barris de la ciutat de Banyoles des del PDC i conjuntament amb el Pla de ciutadania i immigració i el Pla Educatiu d'Entorn Banyoles-Porqueres.



**Àmbit OCUPACIONAL**

**5. Objectiu estratègic:** Establir mecanismes específics d'inserció laboral adaptats a les necessitats específiques del territori i, en especial, a les persones en situació de risc d'exclusió social.

**5.1 Objectiu operatiu:** Fomentar l'ocupació.

**Accions:**

Homologar la formació ocupacional a Banyoles.

Donar continuïtat a la formació en habilitats professionals mitjançant: Escoles Taller, Tallers d'Ocupació, Plans d'ocupació per persones a l'atur, Servei de Creació d'empreses.

Continuar realitzant polítiques actives contra la precarietat laboral entre els joves i altres col·lectius afectats:

- ET
- IPI
- Plans d' Ocupació
- Projectes Innovadors

Foment d' habilitats socials a través del programa IPI d'orientació laboral, Programa Prepara't, tallers de recerca d'ocupació (accions grupals).

Projecte per a joves majors de 16 anys encaminat a motivar i implicar a l'alumnat en un procés formatiu que els hi permeti treballar aspectes laborals per tal d'encaminar la seva futura formació.

Creació d' una comissió per a detectar i identificar necessitats formatives de les persones amb risc d'exclusió per tal d' adequar l'oferta d'accions formatives.

Continuar la promoció entre el col·lectiu jove del programa d'ajuda a orientar els usuaris en el món laboral (Itinerari personal d'inserció, orientació laboral, etc).

Continuar programant tallers monogràfics destinats a la preparació del jove per tal d' afrontar processos de selecció laboral (confecció d'un currículum vitae, com encarar una entrevista personal, preparació de testos psicotècnics...).

Mantenir les dues accions per a potenciar la incorporació al mercat de treball laboral dels joves a la Guia de Recursos educatius:

- Procés de formació de l'autoempresa.
- FOL (Currículum, etc)

Programes de garantia social (PTT), programa important com a enllaç entre UEC- PTT - Escola taller (duent-se a terme).

UEC (recurs formatiu adreçat a alumnes d'educació secundària obligatòria que necessiten un procés d'ensenyament-aprenentatge més pràctic i fora de l'àmbit del centre). (duent-se a terme)



<b>5.2 Objectiu operatiu:</b>	<b>Fomentar l'ocupació entre el col·lectiu de nouvinguts.</b>
<b>Accions:</b>	<p>Promoure treballs transversals entre administracions que fomentin l'accés cap a l'ocupació a la població nouvinguda i/o la millora d'aquesta: a través de les derivacions d'usuaris i usuàries en recerca d'ocupació des del Consorci de Benestar Social.</p> <p>Ampliar i estendre els contractes de formació des de l'administració a través de l'Escola Taller. Actualment: jardineria i NTIC a Can Puig.</p> <p>Foment d'habilitats socials i competències bàsiques com l'aprenentatge de l'idioma. El català s'incorpora a les activitats, i a les persones que tenen dificultat amb l'idioma se'ls fa tallers específics per facilitar l'aprenentatge.</p> <p>Donar continuïtat als tallers de recerca d'ocupació amb col·lectius amb dificultats d'inserció (accions grupals).</p>
<b>5.3 Objectiu operatiu:</b>	<b>Fomentar la contractació de persones amb discapacitats.</b>
<b>Accions:</b>	<p>Jornades de sensibilització en la contractació de persones amb discapacitat adreçat al teixit empresarial de la comarca. Intercanviar coneixements entre les empreses a través de les jornades amb l'elaboració d'un dossier i l'enviament a la base de dades d'empreses del SOM.</p> <p>Continuar el treball en xarxa de totes les entitats de la comarca i les diferents administracions, i potenciar-lo. Actualment es treballa amb Mifas, Coiet i Tresc, als que se'ls fa derivacions d'usuaris i usuàries.</p> <p>Mantenir la informació a les empreses de la legislació laboral i social i de les bonificacions que poden obtenir.</p> <p>Continuar tenint en compte els mínims legals de contractació de persones amb discapacitats.</p> <p>Elaboració d'una Guia de Clàusules Socials per la contractació de persones amb discapacitats a l'administració pública.</p> <p>Assegurar que l'administració bonifiqui a les empreses que es presenten a concursos públics amb clàusules socials.</p>
<b>5.4 Objectiu operatiu:</b>	<b>Treballar per a la conciliació de la vida laboral i familiar</b>
<b>Accions:</b>	<p>Sensibilització del sector empresarial respecte la conciliació de la vida familiar i laboral, tan dels homes com de les dones.</p> <p>Punt d'Informació a les empreses que portarà a terme l'agent d'igualtat del territori. Es treballaran aspectes de flexibilitat horària i empreses familiarment responsables. Servei d'Assessorament per la Igualtat (SAI)</p> <p>Difusió de les bones pràctiques de les empreses que faciliten la conciliació de la vida laboral i familiar.</p> <p>Continuar disposant d'espais/activitats fora l'horari escolar assequibles econòmicament per tots els infants fins a 16 anys: el Boli Blau al barri de la Farga per a infants de 6 a 12 anys i la dinamització que realitza l'empresa Orió al Barri de Canaletes.</p>



<b>5.5 Objectiu operatiu:</b>	<b>Facilitar la inserció laboral de les dones que pateixen violència de gènere.</b>
<b>Accions:</b>	Coordinació entre SOM i SIAD.
	Valoració sobre la realització d'una jornada de sensibilització d'empreses.
<b>5.6 Objectiu operatiu:</b>	<b>Pal·liar les diferències home-dona.</b>
<b>Accions:</b>	Sensibilització a les empreses sobre les contractacions paritàries a través de l'assessorament en l'elaboració i gestió dels seus plans d'igualtat amb la figura de l'agent d'igualtat.
<b>5.7 Objectiu operatiu:</b>	<b>Fomentar la sensibilització per a la contractació de persones en risc d'exclusió social.</b>
<b>Accions:</b>	Identificació de necessitats formatives de les persones amb risc d'exclusió per adequar l'oferta d'accions formatives a través de la prospectorat d'empreses i els tècnics d'intermediació i orientació del SOM

<b>Àmbit PROMOCIÓ ECONÒMICA</b>	
<b>6 Objectiu estratègic:</b>	<b>Reduir el risc de vulnerabilitat i exclusió provocat per la carència de mitjans econòmics.</b>
<b>6.1 Objectiu operatiu:</b>	<b>Facilitar l'accés a ajuts econòmics i socials a les llars més desfavorides</b>
<b>Accions:</b>	Informar, orientar i tramitar ajuts en funció de la situació personal/familiar
<b>6.2 Objectiu operatiu:</b>	<b>Millorar la col·laboració amb les entitats que treballen amb la població en situació de pobresa extrema o severa</b>
<b>Accions:</b>	Donar suport a Càrites Banyoles (ajudes en aliments)
	Continuar donant les ajudes econòmiques en forma de vals d'aliments i transport a les persones transeünts que arriben a la ciutat.
<b>6.3 Objectiu operatiu:</b>	<b>Desplegar la nova Llei de Serveis Socials</b>
<b>Accions:</b>	Adaptar els recursos tècnics i humans a les necessitats de la Llei i la ratio establerta.

Àmbit CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ	
<b>7. Objectiu estratègic:</b>	<b>Foment de l'acció comunitària i participativa i lluita contra l'exclusió en l'àmbit de la ciutadania</b>
<b>7.1 Objectiu operatiu:</b>	<b>Millorar, consolidar i fer créixer els serveis en proporció al creixement de la població.</b>
<b>Accions:</b>	Augment dels serveis de manera proporcional i en funció al creixement de la població.
<b>7.2 Objectiu operatiu:</b>	<b>Fomentar el treball en xarxa.</b>
<b>Accions:</b>	Foment del treball transversal entre les àrees del Consell Comarcal i de l'Ajuntament de Banyoles. Realitzar reunions periòdiques entre l'Àrea de Serveis a les persones de l'Ajuntament i el Consorci de Benestar Social
<b>7.3 Objectiu operatiu:</b>	<b>Sensibilitzar sobre el fenomen de l'exclusió social.</b>
<b>Accions:</b>	Consolidar el projecte "Els escenaris especials" per a col·lectius en risc d'exclusió. Continuar realitzant el curs de musicoteràpia per persones amb discapacitat a l'Ateneu de Banyoles. Donar suport a la perspectiva de la cohesió social en el Pla Local de Joventut. Impulsar els projectes del Pla Local de Joventut ja que aquests incorporen la perspectiva de gènere i cohesió social. Ofereix activitats de sensibilització a les escoles i els IES sobre temes vinculats amb les discapacitats. Conveni amb l'Associació gironina de Sords.
<b>7.4 Objectiu operatiu:</b>	<b>Potenciar el voluntariat.</b>
<b>Accions:</b>	Desenvolupar projectes de voluntariat en projectes ambientals relacionats amb l'estany. Reforçar la formació per a professionals i voluntaris segons els col·lectius amb els que treballen. Donar formació en els temes relacionats amb el medi ambient i amb l'organització i gestió de festes. Fomentar la participació de la població nouvinguda en els espais de la programació festiva i implicar-los per tal d'incentivar el seu voluntariat. Cooperar en la formació per a professionals i voluntaris relacionats amb l'organització de festes: A nivell pràctic, oferir la possibilitat de col·laborar en la organització de les festes de Banyoles. A nivell teòric, participant en xerrades i sessions informatives. Fomentar el voluntariat a través de les associacions i entitats sense ànim de lucre, segons els criteris i objectius plantejats en el projecte "25 anys de Barraques" i sempre que aquest sigui finalment acceptat i subvencionat pel Departament de Cultura i Comunicació de la Generalitat de Catalunya.



<b>7.5 Objectiu operatiu:</b>	<b>Potenciar la participació ciutadana.</b>
<b>Accions:</b>	Potenciar els Consells de Barris de Banyoles.
	Crear un espai de treball per estimular la participació dels joves.
<b>7.6 Objectiu operatiu:</b>	<b>Mediar entorn l'ús dels espais públics fomentant el civisme i el respecte als altres.</b>
<b>Accions:</b>	Realitzar intervencions de mediació sobre l'ús dels espais públics, prioritant l'educació en el civisme i el respecte per l'espai públic a través del projecte Agents Cíviques.
	Implicar la comunitat en el manteniment de l'espai públic.

<b>ELEMENTS ORGANITZATIUS</b>	
<b>8. Objectiu estratègic:</b>	<b>Establir espais i mecanismes de treball en xarxa i de perspectiva comunitària.</b>
<b>8.1 Objectiu operatiu:</b>	<b>Crear una taula d'infància.</b>
<b>Accions:</b>	Creació d'una Taula de coordinació a nivell comarcal per vetllar per a la infància amb finalitats inclusives i preventives amb la participació d'agents tècnics de totes les àrees relacionades amb la infància i entitats vinculades.
<b>8.2 Objectiu operatiu:</b>	<b>Crear una taula de treball transversal de joventut.</b>
<b>Accions:</b>	Donar continuïtat a la taula de treball transversal de joventut. (trobades de tècnics de joventut comarcals)
<b>8.3 Objectiu operatiu:</b>	<b>Crear la Coordinadora de Plans Transversals d'Administració Local.</b>
<b>Accions:</b>	Creació i dinamització de la Coordinadora de Plans Transversals d'Administració Local.
<b>8.4 Objectiu operatiu:</b>	<b>Crear una coordinadora d'entitats que treballen amb discapacitats intel·lectuals.</b>
<b>Accions:</b>	Creació i dinamització de la coordinadora.
	Creació d'una taula de treball per organitzar la Finestreta única per a persones amb discapacitats.



## 10. BIBLIOGRAFIA

- Diversos autors. **"Quaderns d'Acció social i ciutadania.nº5."** Generalitat de Catalunya, Departament d'Acció Social i Ciutadania, Barcelona, 2009.
- Conferència del Dr. Joan Subirats: **"Com avançar cap a ciutats més inclusives?"**. Sant Boi de Llobregat, 2007.
- **"Cuaderno europeo 6: Políticas de inclusión activa en el plano local"**, Fundación Luís Vives, 2009.
- **"Cuaderno europeo 2: Cumbre de Lisboa. Estrategia Europea de Inclusión Social"**. Fundación Luís Vives, 2005.
- **"Claves sobre la pobreza y la exclusión social en España"**. Fundación Luís Vives, 2005.
- **"Plans locals d'inclusió social. Guia metodològica"**, Diputació de Barcelona, xarxa de municipis. Barcelona, 2008.
- **"Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social a Catalunya"**, Generalitat de Catalunya, 2006.
- Notes de la Xerrada d'Anna Jolonch: **"Exclusió social: dels marges al cor de la societat"**. Manresa, 24 octubre 2008.
- "Diàleg" Jordi Estivill (De la sociologia del treball a la lluita contra la pobresa). QASC nº5. Generalitat de Catalunya, Departament d'Acció Social i Ciutadania,. Barcelona, 2009.
- **Cartera de Serveis Socials 2008-2009**. Barcelona, Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- **VVAA. BASES, MÈTODES I TÈCNIQUES. Eines per a la Participació Ciutadana**. Diputació de Barcelona, Xarxa de Municipis.
- **"La Barcelona social fa front a la crisi i a l'exclusió"** . Acció Social i Ciutadania- Ajuntament de Barcelona.
- **"Itineraris i factors d'exclusió social"**, Sebastià Sarasa i Albert Sales. Síndica de Greuges de Barcelona.
- Article: **"El desarrollo de los Planes Comunitarios en Cataluña"** .Ferrán Cortès Izquierdo, Universitat de Barcelona.
- **"Informe de la inclusió social en Espanya 2008"**. Fundació Caixa Catalunya. Obra social, 2008.
- **"Informe de la Inclusión Social en España 2009"**. Fundació Caixa Catalunya. Obra social, 2009.
- **Pla d'acció social 2008/2011**. Diputació de Girona.
- **Pla Local de Joventut de Banyoles 2008/2011**. Ajuntament de Banyoles.

### Plans d'inclusió estatals, autonòmics i locals

- I Plan Nacional para la Inclusión Social del Reino de España.
- II Plan Nacional para la Inclusión Social del Reino de España.
- III Plan Nacional para la Inclusión Social del Reino de España.
- IV Plan Nacional para la Inclusión Social del Reino de España.
- Pla d'Acció per a la Inclusió i la Cohesió Social a Catalunya (2006 – 2008).
- Pla integral de lluita contra la pobresa i l'exclusió social.
- Programa pel Desenvolupament de Plans Locals per a la Inclusió Social, 2006. Departament de Benestar i Família.
- Santa Coloma de Gramenet (2004) Programa Local contra l'Exclusió Social.
- Barcelona Inclusiva 2005—2010: Pla Municipal per a la Inclusió Social.
- Mataró: Pla de Promoció Social 2006—2010.
- Manresa: Pla d'Inclusió Social 2009.
- "Document de Bases del Pla Local d'Inclusió Social del Prat de Llobregat, 2008-2011".

### Webs d'interès

- Institut d'Estadística de Catalunya: [www.idescat.net](http://www.idescat.net)
- Instituto Nacional de Estadística: [www.ine.es](http://www.ine.es)
- Pla de Govern de la Generalitat de Catalunya 2007-2010:  
[http://www.gencat.net/pladegovern/cat/2007\\_2010/eix\\_1.pdf](http://www.gencat.net/pladegovern/cat/2007_2010/eix_1.pdf)
- Pla per a la inclusió i la cohesió social a Catalunya:  
<http://www.portalsocial.net/DBS/a/materials/portada/ambits/es/inclusio/presentacio2.htm>
- Programa Local contra l'Exclusió Social (PLES):  
<http://www.grame.net/principal/lajuntament/serveis/serveis-socials/pla-local-per-la-inclusio-social.html>
- Pla Municipal per a la Inclusió Social 2005-2010:  
<http://w3.bcn.es/fitxers/ajuntament/plainclusidp21102004.220.833.pdf>
- Pla de Promoció Social 2006-2010:  
<http://www.mataro.org/ajuntament/publidoc/pdsim/PlaPromocioMataro.pdf>
- Pla d'Acció del Pla d'inclusió de Cork 2004. (*Social Inclusion Action Plan 2004 Cork*):  
[http://www.corkcitycouncil.com/ourservices/communityenterprise/socialinclusionunit/si\\_actionplan.pdf](http://www.corkcitycouncil.com/ourservices/communityenterprise/socialinclusionunit/si_actionplan.pdf)
- Obra social La Caixa: <http://obrasocial.caixacatalunya.es>
- Departament d'Acció social i ciutadania: <http://www.gencat.cat/benestar/>
- Consorci de Benestar Social del Pla de l' Estany-Banyoles: <http://www.cbsplaestany.cat/>
- Pla Inclusió Ajuntament de Lleida:  
<http://serveispersonals.paeria.cat/gestions.asp?Accio=consultar&IdFormulari=904>



# Pla Local d'Inclusió Social de Banyoles 2009 - 2012

---

## Annex I: Pressupost i calendari

## PRESSUPOST, CALENDARI I PRIORITAT

Àmbit SOCIO SANITARI					
1. Objectiu estratègic:	Impulsar/consolidar/ampliar els serveis i recursos socio-sanitaris d'acord amb les necessitats específiques del territori.	Prioritat <sup>38</sup>	Calendari	Impulsors	Col·laboradors
<b>1.1 Objectiu operatiu:</b>	<b>Augmentar el coneixement del CBS a la ciutadania i les entitats.</b>				
<b>Accions:</b>	Augment del coneixement dels serveis socials i el seu ús i conscienciar a la ciutadania que es tracta de serveis adreçats a tota la població.	1	2009	TOTES LES ÀREES	CBS
	Augment del nivell de treball conjunt i de coordinació entre els tècnics del CBS i l'àrea d' Acció Social de l'Ajuntament.	3	2009	ACCIÓ SOCIAL	CBS
	Difondre la Cartera de Serveis del Consorci de Benestar Social.	1	2009	TOTES LES ÀREES	CBS
<b>1.2 Objectiu operatiu:</b>	<b>Dissenyar noves intervencions inclusives per la classe mitjana.</b>				
<b>Accions:</b>	Repensar les intervencions i recursos que s'ofereix a la classe mitjana i dissenyar noves formes per prevenir la seva exclusió a partir del desplegament de la cartera de serveis de la Llei de Serveis Socials.	1	2010	CBS	ACCIÓ SOCIAL
	Difondre la nova Llei de Serveis socials ja que genera nous drets socials que s'han de difondre al conjunt de la ciutadans.	1	2010	CBS	ACCIÓ SOCIAL
<b>1.3 Objectiu operatiu:</b>	<b>Augmentar la qualitat d'equipaments, com ara el Centre Cívic, i evitar-ne l'estigmatització.</b>				
<b>Accions:</b>	Dinamització dels casals de barris per tal que siguin espais participatius i interactius reals dins de cada barri.	3	2009	ACCIÓ SOCIAL	
	Realització de millores urbanístiques que dignifiquin l'entorn del Centre Cívic: Arranjament C/Barcelona (Pla de Millora del barri de la Farga).	1	2010	PLA DE BARRIS	GENERALITAT DE CATALUNYA
	Millora d'un espai per activitats infantils i d'equitat de gènere (Pla de Millora del barri de la Farga).			PLA DE BARRIS	GENERALITAT DE CATALUNYA
<b>1.4 Objectiu operatiu:</b>	<b>Potenciar i optimitzar el Centre Obert.</b>				
<b>Accions:</b>	Millora del Centre Obert ampliant els serveis d'atenció i suport a les famílies.	1	2009-11	CBS <sup>39</sup>	
<b>1.5 Objectiu operatiu:</b>	<b>Fer un disseny estratègic del punt d'informació juvenil (PIJ) i potenciar l'oci i el lleure dels joves.</b>				
<b>Accions:</b>	Potenciació d'un equipament per a la joventut amb majors dimensions on es combinin espais informatius i de treball, amb espais d'oci polivalents obert a les entitats de Banyoles.	1	2009-2010	JOVENTUT	Plan E
	Seguir oferint descomptes per a joves en les actuacions teatrals organitzades per l'àrea de cultura de l'ajuntament.	1	2010	CULTURA	JOVENTUT
<b>1.6 Objectiu operatiu:</b>	<b>Fomentar els hàbits saludables entre la població i incrementar l'assessorament a famílies i infants en matèria de salut.</b>				
<b>Accions:</b>	Realització d'un pla de prevenció i lluita contra el consum de drogues entre els/les joves a la ciutat de Banyoles.	4		JOVENTUT	

<sup>38</sup> prioritats: 1 és molt prioritari per l'àrea, 2 prioritari, 3 poc prioritari, 4 gens prioritari

<sup>39</sup> CBS: Consorci de Benestar social del Pla de l'Estany-Banyoles



<b>1.7 Objectiu operatiu:</b>	<b>Treballar la prevenció entre els joves de l'ús de tòxics i alcohol i augmentar el servei del CAS (Centre d'Atenció i Seguiment).</b>				
<b>Accions:</b>	Creació de la Taula Jove de Salut Comarcal, en la que els agents que toquen d'una manera o altre el món de la salut jove a la comarca en formin part per tal de millorar la coordinació i comunicació de les seves actuacions.	1	2009-10	JOVENTUT	El projecte s'està cogestionant entre: -Tècnics de joventut de la comarca -Agència Catalana de Promoció de la Salut
<b>1.8 Objectiu operatiu:</b>	<b>Millorar l'atenció en el lleure d'adults, joves i infants amb problemes de salut mental i/o discapacitat.</b>				
<b>Accions:</b>	Foment de l'esport pels infants amb paràlisi cerebral a través d'un Nou Projecte d'esports per a nens de 4 a 7 anys a través de la natació. L' objectiu és tirar endavant o un club nou o una secció nova dins el club natació Banyoles.	1	2009	EDUCACIÓ /ESPORTS	
	Seguir donant suport econòmic a les associacions que treballen per fomentar les activitats d'oci i esport a les persones amb malaltia mental (Sòpuls).	3	vigent	EDUCACIÓ /ESPORTS	
<b>1.9 Objectiu operatiu:</b>	<b>Fer atenció als infants discapacitats de 6 a 16 anys.</b>				
<b>1.10 Objectiu operatiu:</b>	<b>Augmentar el treball preventiu en situacions de dependència i ampliar l'oferta de serveis a domicili.</b>				
<b>Accions:</b>	Potenciació de l'autonomia i la inclusió del col·lectiu de gent gran a la pròpia llar i augment de l'ajut en les activitats de la vida diària per la gent gran de forma preventiva (Gent Gran Activa).	1	2009	CBS	ACCIÓ SOCIAL
	Prevenió de les situacions de dependència (Fem Companyia).	1	2009	CBS	ACCIÓ SOCIAL
	Oferir nous serveis a domicili, públics i privats, per a persones dependents (en aquests moments funcionen el transport adaptat i els menjars i àpats a domicili).	1	2009	CBS	ACCIÓ SOCIAL
	Potenciació de convenis amb petits comerços per fer entrega de la compra a domicili.	1	2010	CBS	ACCIÓ SOCIAL
	Professionalització del SAD incorporant més professionals d'atenció a les malalties mentals i a les discapacitats intel·lectuals.	1	2009	CBS	ACCIÓ SOCIAL
<b>1.11 Objectiu operatiu:</b>	<b>Facilitar la mobilitat a persones amb dificultats de mobilitat física o social i l'accessibilitat als seus habitatges.</b>				
<b>Accions:</b>	Suprimir les barreres arquitectòniques en tots els organismes, equipaments, entitats públiques i privades, i vials per tal de millorar l'accés físic de les persones amb dificultats de mobilitat física o social.	1	2009	VIA PÚBLICA	MIFAS i ONCE.
	Continuar donant les ajudes per taxes o obres per a fer adaptacions físiques dels habitatges (ajudes del 35%).	1	2009-2012	PLA DE BARRIS	
	Disposar de transport públic 100% adaptat.	1		VIA PÚBLICA	
<b>1.12 Objectiu operatiu:</b>	<b>Unificar criteris i intervencions de la gent gran. Fomentar un equipament per a gent gran que ofereixi diversos serveis i un punt d'informació (PIGG).</b>				
<b>Accions:</b>	Dinamització dels casals de barri a través del Pla Desenvolupament Comunitari.			ACCIÓ SOCIAL	
<b>1.13 Objectiu operatiu:</b>	<b>Augmentar les places dels centres de dia i dels hospitals de dia.</b>				
<b>Accions:</b>	Realització, junt a la gestoria GES, d'un estudi sobre la programació territorial dels recursos d'atenció social especialitzada i domiciliària.	1	2010	PLIS (CBS)	Gabinet d'Estudis Socials
	20 places públiques de Centre de dia de caràcter comarcal :Servei d'atenció integral per persones grans a l'àmbit rural (SAIAR). Centre ubicat a Porqueres i de caràcter comarcal.	1	2010	CBS	Gestió CASC



Ajuntament de Banyoles



<b>1.14 Objectiu operatiu:</b>	<b>Augmentar l'atenció a les persones cuidadores de diferents col·lectius (gent gran, infància, malalts, etc.).</b>				
<b>Accions:</b>	Augment i consolidació dels grups de suport a les persones cuidadores.	1	2009	CBS	
<b>1.15 Objectiu operatiu:</b>	<b>Fer prevenció de la violència en un sentit ampli: violència de gènere, violència cap a la gent gran, els infants, etc.</b>				
<b>Accions:</b>	Disseny i execució de polítiques de prevenció i detecció de conductes de violència en totes les seves vessants.	1	2010	TOTES LES ÀREES	
	Dur a terme les actuacions previstes en el Pla pilot de prevenció de violència.	4	cap	JOVENTUT	
	Augment del nombre de tallers de prevenció de les violències a les escoles.	1	2010	CBS	EDUCACIÓ
<b>1.16 Objectiu operatiu:</b>	<b>Atendre les desigualtats en famílies monomarentals i monoparentals.</b>				
<b>Accions:</b>	Creació de Grups d'Ajuda Mútua	1	2010	CBS	
<b>1.17 Objectiu operatiu:</b>	<b>Actuar davant les desigualtats de gènere en les tasques domèstiques.</b>				
<b>Accions:</b>	Suport al Pla d' Igualtat d'Oportunitats (PIO) del Consorci de Benestar social del Pla de l' estany - Banyoles amb la convocatòria d'una beca de recerca per recuperar la memòria històrica de les dones al Pla de l'Estany i aprofundir en el paper que han tingut al llarg de la història de la comarca. L'objectiu de la mateixa és donar a conèixer la participació de la dona en la història i cultura de la ciutat.	1	2010	CULTURA	
<b>1.18 Objectiu operatiu:</b>	<b>Augmentar la coordinació entre els serveis d'immigració i els d'atenció al públic en general.</b>				
<b>Accions:</b>	Estudiar la possibilitat de capacitar serveis d'informació específics a l' Ajuntament per tal d'informar els col·lectius immigrants d'una manera semblant a la que ho fan els Agents d' Acollida.	2	2011	ACCIÓ SOCIAL	
	Creació del protocol d' acollida del nouvingut.	1	2010	CBS	EDUCACIÓ/ACCIÓ SOCIAL
<b>1.19 Objectiu operatiu:</b>	<b>Ajuts econòmics immediats en casos de violència domèstica</b>				
<b>Accions:</b>	Disposar de recursos econòmics en casos de violència domèstica.	1	2010	CBS	



Àmbit PROMOCIÓ EDUCATIVA I FORMATIVA					
2. Objectiu estratègic:	Fomentar un sistema educatiu i formatiu integrador i de qualitat que promogui mesures inclusives d'acord amb les noves realitats socials.	Prioritat	Calendari	Impulsors	Col·laboradors
<b>2.1 Objectiu operatiu:</b>	<b>Potenciar l'ús de les noves tecnologies (TIC).</b>				
<b>Accions:</b>	Estudiar la creació d'un nou Punt Òmnia a l'espai jove. Un Projecte públic de prevenció i lluita contra l'exclusió social a través de les noves tecnologies.	4	A valorar		JOVENTUT / ACCIÓ SOCIAL
	Oferir cursos TIC per a col·lectius en perill d'exclusió social: gent gran, dones i persones en perill d'exclusió digital: Informàtica per a dones: 6 cursos de 16 hores. Informàtica majors de 55 anys. 6 cursos de 16 hores. Iniciació a la informàtica (per evitar l'exclusió social de qualsevol ciutadà). 6 cursos de 12 hores.	1	2010	CBS (Centre Cívic Banyoles)	
<b>2.2 Objectiu operatiu:</b>	<b>Creació de més escoles bressol.</b>				
<b>Accions:</b>	Creació d'una nova escola bressol amb 87 noves places per a la ciutat.	1	2011	EDUCACIÓ	GENERALITAT DE CATALUNYA
	Oferir 8 places per a P0 (0 a 1any).	1	2011	EDUCACIÓ	
	Treballar amb la voluntat de poder oferir una reserva de places d'escola bressol per a la incorporació immediata de fills i filles de dones que hagin patit violència de gènere (LLEI 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista).	1	2010	EDUCACIÓ	
<b>2.3 Objectiu operatiu:</b>	<b>Contemplar la intervenció sistèmica familiar per tal d'evitar riscos d'exclusió en infants.</b>				
<b>Accions:</b>	Oferir un espai de formació de pares i mares pel que fa als aspectes relacionats amb l'educació dels seus fills i filles.	2	2010-2011	EDUCACIÓ I JOVENTUT	
	Continuar donant suport als vincles establerts entre les escoles i el Centre Obert com a servei que incideix en la prevenció de situacions de risc dels infants i que ofereix espais educatius d'acompanyament i suport a les famílies.	1	vigent	EDUCACIÓ	CBS
<b>2.4 Objectiu operatiu:</b>	<b>Potenciar més recursos educatius.</b>				
<b>Accions:</b>	Realitzar, juntament amb l'àrea de promoció econòmica, un estudi amb els joves i empresaris del territori per conèixer la demanda existent en cicles formatius.	3	A valorar	A.P.E.	EDUCACIÓ
	Analitzar, de forma continuada, les dificultats de la comarca per poder oferir la formació adequada.	2	vigent	A.P.E.	EDUCACIÓ
	Continuar oferint cursos de català com a recurs que afavoreix la cohesió social. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aula formació adults</li> <li>▪ Servei comarcal català</li> <li>▪ Ajuntament de Banyoles</li> </ul>	1	vigent	Departament Educació Consell Comarcal Ajuntament Banyoles	
<b>2.5 Objectiu operatiu:</b>	<b>Atendre problemes conductuals a les escoles.</b>				
<b>Accions:</b>	Prevenir, detectar, tractar i continuar treballant amb els alumnes que presenten conductes absentistes en el període d'escolarització obligatòria.	1	vigent	CBS	EDUCACIÓ
	Xerrades de la policia local als instituts per sensibilitzar als joves sobre drogues, alcohol i seguretat viària.	1	2009-10	VIA PÚBLICA	EDUCACIÓ
	La policia farà 15 dies intensius de pressió per a conscienciar i combatre l'absentisme escolar.	2	2010	VIA PÚBLICA	EDUCACIÓ
<b>2.6 Objectiu operatiu:</b>	<b>Fer prevenció i atenció al fenomen de la violència entre iguals a les escoles</b>				
<b>Accions:</b>	Prevenció de la violència entre iguals a través del taller de violència.	1	2009	CBS	EDUCACIÓ I JOVENTUT
<b>2.7 Objectiu operatiu:</b>	<b>Treballar la prevenció del fenomen d'agressions dels fills als pares.</b>				
<b>Accions:</b>	Difusió i posta en marxa del Protocol de Prevenció de la violència.	1	2010	CBS	



Ajuntament de Banyoles



<b>2.8 Objectiu operatiu:</b>	<b>Augmentar accions formatives en dones d'edat avançada.</b>				
<b>2.9 Objectiu operatiu:</b>	<b>Promoure les intervencions educatives entre els nouvinguts.</b>				
<b>Accions:</b>	<p>Seguir potenciant la cohesió social als centres educatius i a la pròpia comarca a través de projectes ja existents o similars:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pla d' escolarització extensiva.</li> <li>• Tallers d'estudi assistit.</li> <li>• Projecte Rossinyol.</li> <li>• Casals lingüístics</li> </ul>	1	vigent	EDUCACIÓ	CBS I ACCIÓ SOCIAL



Àmbit RESIDENCIAL					
3. Objectiu estratègic:	Promoure l'accés a un habitatge digne a persones i grups en perill d'exclusió social.	Prioritat	Calendari	Impulsors	Col·laboradors
<b>3.1 Objectiu operatiu: Fomentar l'accés a l'habitatge</b>					
<b>Accions:</b>	Aglutinar tots els serveis relacionats amb l'habitatge en una única Oficina Integral d'Habitatge que treballi a nivell comarcal.	1	2009	URBANISME/ OFICINA HABITATGE	CONSELL COMARCAL PLA DE L'ESTANY
	Fer difusió de totes les ajudes que es donen per part del Departament de Medi Ambient i Habitatge a través de fulletons i des de la web de l'Ajuntament.	1	Vigent	URBANISME/ OFICINA HABITATGE	
	Seguir potenciant la borsa d'habitatge de lloguer comarcal.	1	Vigent	URBANISME/ OFICINA HABITATGE	CONSELL COMARCAL PLA DE L'ESTANY
	Potenciar el servei de mediació entre propietaris i llogaters i potenciar la mediació per l'ús de pisos buits.	1	Vigent	URBANISME/ OFICINA HABITATGE	
	Tramitar les ajudes que es donen per facilitar el lloguer: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajudes de Renda Bàsica d'Emancipació (RBE) dirigides a joves.</li> <li>Ajudes per al Lloguer Just dirigit a tots els col·lectius.</li> <li>Ajudes personalitzades per deute.</li> </ul>	1	Vigent	URBANISME/ OFICINA HABITATGE	GENERALITAT DE CATALUNYA /ADIGSA
	Seguir treballant per facilitar als col·lectius amb risc d'exclusió social l'accés a un habitatge a través dels convenis amb ADIGSA, Habitatge de la Generalitat i amb possibles nous convenis.	1	Vigent	URBANISME/ OFICINA HABITATGE	ADIGSA / GENERALITAT DE CATALUNYA
	Crear iniciatives públiques per l'accés a l'habitatge per a joves a través del Conveni per portar i integrar dins l'Oficina d'Habitatge, la Borsa Jove d'Habitatge.	1	2010	URBANISME/ OFICINA HABITATGE	GENERALITAT DE CATALUNYA/JOVENT UT
	Augmentar els pisos de protecció oficial per a gent gran i joves amb la nova promoció de pisos del Carrer Orfes (30 habitatges).	1	2010	URBANISME/ OFICINA HABITATGE	GENERALITAT DE CATALUNYA
	Flexibilització dels criteris d'admissió per accedir al lloguer de pisos de protecció oficial de Cal General, per tal de donar prioritització als joves que es troben en una situació més desfavorida.	1	2010	URBANISME/ OFICINA HABITATGE	JOVENTUT
	Continuar potenciant polítiques d'adaptació d' habitatges per a persones amb discapacitats en funció de la demanda.	1	vigent	URBANISME/ OFICINA HABITATGE	GENERALITAT DE CATALUNYA
	Continuar tramitant els itineraris practicables per a persones amb disminucions.	1	vigent	URBANISME/ OFICINA HABITATGE	GENERALITAT DE CATALUNYA
Reserva de 2 habitatges de protecció oficial dels pisos de Cal General per a persones amb discapacitats en el cas de que hi hagi demanda d'aquest tipus.	1	2010	URBANISME/ OFICINA HABITATGE	GENERALITAT DE CATALUNYA /ADIGSA	
<b>3.2 Objectiu operatiu: Potenciar la creació d'habitatges d'urgència social.</b>					
<b>Accions:</b>	Mantenir l'habitatge que hi ha destinat a les urgències socials	1	2010	CBS	PLA DE BARRIS



Àmbit RELACIONAL					
4. Objectiu estratègic:	Enfortir els àmbits i espais d'actuació que potencien la cohesió social i relacional.	Prioritat	Calendari	Impulsors	Col·laboradors
<b>4.1 Objectiu operatiu:</b>	<b>Promoure activitats de lleure accessibles per a tothom.</b>				
<b>Accions:</b>	Seguir fomentant l'accés al lleure pels infants sense que existeixin limitacions, ampliant la inversió en activitats lúdiques esportives i no esportives obertes a tothom a través del Projecte sud, el Casal Municipal d'Estiu i les subvencions del Pla Educatiu d'Entorn Banyoles-Porqueres, (PEEBP).	1	vigent	EDUCACIÓ / ESPORTS	
	Reserva de 2 beques a l'Escola Municipal de Música per alumnes en perill d'exclusió social.	1	2010	CULTURA	Escola Municipal de Música
	Ampliació de l'oferta del casal municipal de 12 a 15 anys (ESO) i mantenir l'oferta de primària.	1	2010	JOVENTUT	
	Treball transversal entre el Consell esportiu i l'administració pública per tal de poder oferir els recursos a un altre cost per a famílies en risc d'exclusió, difondre i comunicar les activitats que es fan i evitar duplicar esforços.	1	vigent	EDUCACIÓ / ESPORTS	
	Revisió i modificació del conveni entre l'Escola de Natura i l'Ajuntament de Banyoles introduint activitats per a col·lectius en risc d'exclusió social: dones monomarentals, gent gran, discapacitats i nouvinguts.	2	2010	MEDI AMBIENT / FESTES	ESCOLA DE NATURA
<b>4.2 Objectiu operatiu:</b>	<b>Fomentar el lleure entre el col·lectiu de disminuïts.</b>				
<b>Accions:</b>	Facilitar la presència d'infants disminuïts als casals d'estiu.	1	2009	JOVENTUT	
	Facilitar la relació entre les entitats Sòpuls i Coordinadora de Lleure per ampliar i millorar la formació dels monitors en temes de tracte amb col·lectius de persones amb discapacitats.	1	2010	JOVENTUT	
<b>4.3 Objectiu operatiu:</b>	<b>Augmentar l'oferta de lleure de la gent gran.</b>				
<b>Accions:</b>	Intercanvi d'informació entorn els diferents recursos i foment de la col·laboració entre aquests.	1	2010	TOTES LES ÀREES	
	Projecte per a realitzar itineraris saludables dins els parcs urbans de salut a través de les subvencions de Dipsalut.	2	2010	MEDI AMBIENT	
	Curs de Teatre per a persones majors de 60 anys.	1	2009	CULTURA	
	Incentivar la participació de gent gran i infants en determinats actes festius per a promoure espais de treball i intercanvi intergeneracional.	2	2009	FESTES	
<b>4.4 Objectiu operatiu:</b>	<b>Treball transversal per a potenciar entre els joves activitats alternatives a l'oci nocturn.</b>				
<b>Accions:</b>	Donar suport al PlaB i el comitè de Banyolinades en l'organització d'activitats d'oci.	2	2010	JOVENTUT	FESTES
	Incentivar que les entitats organitzin algunes activitats alternatives d'oci per als joves. (Pla local de Joventut)	1	2009-2010	JOVENTUT	
	Motivar als joves a proposar activitats a les àrees de festes i joventut amb l'objectiu de que aquestes siguin organitzades pels mateixos joves.	2	2010	JOVENTUT	FESTES
<b>4.5 Objectiu operatiu:</b>	<b>Intervenir en matèria de convivència intercultural i atenció als nouvinguts fora del Barri de la Farga.</b>				
<b>Accions:</b>	Potenciar les associacions de veïns i les accions comunitàries.	2		ACCIÓ SOCIAL	
	Augment del suport transversal en la intervenció de la dona nouvinguda. Suport en xarxa des de diferents administracions.	2		ACCIÓ SOCIAL	
	Estudiar la manera de treballar la interculturalitat als diferents barris de la ciutat de Banyoles des del PDC i conjuntament amb el Pla de ciutadania i immigració i el Pla Educatiu d'Entorn Banyoles-Porqueres.	3		ACCIÓ SOCIAL	

Àmbit OCUPACIONAL					
5. Objectiu estratègic:	Establir mecanismes específics d'inserció laboral adaptats a les necessitats específiques del territori i, en especial, a les persones en situació de risc d'exclusió social.	Prioritat	Calendari	Impulsors	Col·laboradors
<b>5.1 Objectiu operatiu:</b>	<b>Fomentar l'ocupació.</b>				
<b>Accions:</b>	Homologar la formació ocupacional a Banyoles.	1	2010-2011	A.P.E	
	Donar continuïtat a la formació en habilitats professionals mitjançant: Escoles Taller, Tallers d'Ocupació, Plans d'ocupació per persones a l'atur, Servei de creació d'empreses.	1	Juny 2010	A.P.E	
	Continuar realitzant polítiques actives contra la precarietat laboral entre els joves i altres col·lectius afectats:				
	ET	1	2009-2010	A.P.E	
	IPI	1	2009-2010	A.P.E	
	Plans d' Ocupació	1	2009-2010	A.P.E	
	Projectes Innovadors	1	2009-2010	A.P.E	
	Foment d' habilitats socials a través del programa IPI d'orientació laboral, Programa Prepara't, tallers de recerca d'ocupació (accions grupals).	1	2009-2010	A.P.E	
	Projecte per a joves majors de 16 anys encaminat a motivar i implicar a l'alumnat en un procés formatiu que els hi permeti treballar aspectes laborals per tal d'encaminar la seva futura formació.	1	2010	JOVENTUT /BARRIS /ALTRES	CBS
	Creació d' una comissió per a detectar i identificar necessitats formatives de les persones amb risc d'exclusió per tal d'adequar l'oferta d'accions formatives.	1	2009-2010	A.P.E	JOVENTUT
	Continuar la Promoció entre el col·lectiu jove del programa d'ajuda a orientar els usuaris en el món laboral (Itinerari personal d'inserció, orientació laboral, etc).	2	2009	A.P.E	JOVENTUT
	Continuar programant tallers monogràfics destinats a la preparació del jove per tal d' afrontar processos de selecció laboral (confecció d'un currículum vitae, com encarar una entrevista personal, preparació de testos psicotècnics...).	1	2009	A.P.E	JOVENTUT
	Mantenir les dues accions per a potenciar la incorporació al mercat de treball laboral dels joves a la Guia de Recursos educatius: •Procés de formació de l'autoempresa. •FOL (Currículum, etc)	1	2009	A.P.E	EDUCACIÓ
Programes de garantia social (PTT), programa important com a enllaç entre UEC-PTT-Escola taller (duent-se a terme).		no s'ha concretat	EDUCACIÓ		
UEC (recurs formatiu adreçat a alumnes d'educació secundària obligatòria que necessiten un procés d'ensenyament-aprenentatge més pràctic i fora de l'àmbit del centre). (duent-se a terme)	1	vigent	EDUCACIÓ	CBS	
<b>5.2 Objectiu operatiu:</b>	<b>Fomentar l'ocupació entre el col·lectiu de nousvinguts.</b>				
<b>Accions:</b>	Promoure treballs transversals entre administracions que fomentin l'accés cap a l'ocupació a la població nousvinguda i/o la millora d'aquesta: a través de les derivacions d'usuaris i usuàries en recerca d'ocupació des del Consorci de Benestar Social.	1	2009-2010	A.P.E	
	Ampliar i estendre els contractes de formació des de l'administració a través de l'Escola Taller. Actualment: jardineria i NTIC a Can Puig.	1	Juny 2010	A.P.E	
	Foment d' habilitats socials i competències bàsiques com l'aprenentatge de l' idioma. El català s'incorpora a les activitats, i a les persones que tenen dificultat amb l' idioma se'ls fa tallers específics per facilitar l'aprenentatge.	1	2009-2010	A.P.E	
	Donar continuïtat als tallers de recerca d'ocupació amb col·lectius amb dificultats d'inserció (accions grupals).	1	2009-2010	A.P.E	



<b>5.3 Objectiu operatiu: Fomentar la contractació de persones amb discapacitats.</b>					
<b>Accions:</b>	Jornades de sensibilització en la contractació de persones amb discapacitat adreçat al teixit empresarial de la comarca. Intercanviar coneixements entre les empreses a través de les jornades amb l'elaboració d'un dossier i l'enviament a la base de dades d'empreses del SOM.	1	2009-2010	A.P.E	
	Continuar el treball en xarxa de totes les entitats de la comarca i les diferents administracions, i potenciar-lo. Actualment es treballa amb Mifas, Coiet i Tresc, als que se'ls fa derivacions d'usuaris i usuàries.	1	2009-2010	A.P.E	
	Mantenir la informació a les empreses de la legislació laboral i social i de les bonificacions que poden obtenir.		2009-2010	A.P.E	
	Continuar tenint en compte els mínims legals de contractació de persones amb discapacitats.	1	2010	ADMINISTRACIÓ, VIA PÚBLICA	
	Elaboració d'una Guia de Clàusules Socials per la contractació de persones amb discapacitats a l'administració pública.	2	2010	ADMINISTRACIÓ, VIA PÚBLICA	
	Assegurar que l'administració bonifiqui a les empreses que es presenten a concursos públics amb clàusules socials.	2	2010	ADMINISTRACIÓ, VIA PÚBL.	
<b>5.4 Objectiu operatiu: Treballar per la conciliació de la vida laboral i familiar. o Facilitar recursos per la conciliació de la vida laboral i familiar més enllà de la tasca de les empreses.</b>					
<b>Accions:</b>	Sensibilització del sector empresarial respecte la conciliació de la vida familiar i laboral, tan dels homes com de les dones.	4	2009-2010	A.P.E	CBS
	Punt d'Informació a les empreses que portarà a terme l'agent d'igualtat del territori. Es treballaran aspectes de flexibilitat horària i empreses familiarment responsables. Servei d'Assessorament per la Igualtat (SAI)		2009-2010	A.P.E	
	Difusió de les bones pràctiques de les empreses que faciliten la conciliació de la vida laboral i familiar.		2009-2010	A.P.E	
	Continuar disposant d'espais/activitats fora l'horari escolar assequibles econòmicament per tots els infants fins a 16 anys: el Boli Blau al barri de la Farga per a infants de 6 a 12 anys i la dinamització que realitza l'empresa Orió al Barri de Canaletes.	3	2010	ACCIÓ SOCIAL/EDUCACIÓ	
<b>5.5 Objectiu operatiu: Facilitar la inserció laboral de les dones que pateixen violència de gènere.</b>					
<b>Accions:</b>	Coordinació entre SOM i SIAD.	1	2009-2010	A.P.E	CBS
	Valoració sobre la realització d'una jornada de sensibilització d'empreses.	2	2010 (pendent)	CBS / A.P.E	
<b>5.6 Objectiu operatiu: Pal·liar diferències home-dona.</b>					
<b>Accions:</b>	Sensibilització a les empreses sobre les contractacions paritàries a través de l'assessorament en l'elaboració i gestió dels seus plans d'igualtat amb la figura de l'agent d'igualtat.	1	2009-2010	A.P.E	
<b>5.7 Objectiu operatiu: Fomentar la sensibilització per la contractació de persones en risc d'exclusió social.</b>					
<b>Accions:</b>	Identificació de necessitats formatives de les persones amb risc d'exclusió per adequar l'oferta d'accions formatives a través de la prospectora d'empreses i els tècnics d'intermediació i orientació del SOM.	1	2009-2010	A.P.E	

Àmbit PROMOCIÓ ECONÒMICA					
6 Objectiu estratègic:	Reducir el risc de vulnerabilitat i exclusió provocat per la carència de mitjans econòmics.	Prioritat	Calendari	Impulsors	Col·laboradors
6.1 Objectiu operatiu:	Facilitar l'accés a ajuts econòmics i socials a les llars més desfavorides				
Accions:	Informar, orientar i tramitar ajuts en funció de la situació personal/familiar	1	2009	CBS	
6.2 Objectiu operatiu:	Millorar la col·laboració amb les entitats que treballen amb la població en situació de pobresa extrema o severa				
Accions:	Donar suport a Càrites Banyoles (ajudes en aliments)	1	2009	CBS	
	Continuar donant les ajudes econòmiques en forma de vals d'aliments i transport a les persones transeünts que arriben a la ciutat.	1	2009-2012	CBS	
6.3 Objectiu operatiu:	Desplegar la nova Llei de Serveis Socials				
Accions:	Adaptar els recursos tècnics i humans a les necessitats de la Llei i la ratio establerta.	1	2010	CBS	

Àmbit CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ					
7. Objectiu estratègic:	Foment de l'acció comunitària i participativa i lluita contra l'exclusió en l'àmbit de la ciutadania	Prioritat	Calendari	Impulsors	Col·laboradors
7.1 Objectiu operatiu:	Millorar, consolidar i fer créixer serveis en proporció al creixement de la població				
Accions:	Augment dels serveis de manera proporcional i en funció al creixement de la població.	1	2010	TOTES	
7.2 Objectiu operatiu:	Fomentar el treball en xarxa.				
Accions:	Foment del treball transversal entre les àrees del Consell Comarcal i de l'ajuntament.	1	2009-2010	TOTES	CONSELL COMARCAL
	Realitzar reunions periòdiques entre l'Àrea de Serveis a les persones de l'Ajuntament i el Consorci de Benestar Social.	1	2009	CULTURA	ÀREA SERVEIS A LES PERSONES I CBS
7.3 Objectiu operatiu:	Sensibilitzar respecte el fenomen de l'exclusió social.				
Accions:	Consolidar el projecte "Els escenaris especials" per a col·lectius en risc d'exclusió.	1	2010	CULTURA	
	Continuar realitzant el curs de musicoteràpia per persones amb discapacitat a l'Ateneu de Banyoles.	1	2010	CULTURA	
	Donar suport a la perspectiva de la cohesió social en el Pla Local de Joventut.	1	fent-se	EDUCACIÓ	
	Impulsar els projectes del Pla Local de Joventut ja que aquests incorporin la perspectiva de gènere i cohesió social.	1	2009-2010	JOVENTUT	
	Oferir activitats de sensibilització a les escoles i els IES sobre temes vinculats amb les discapacitats.	3	vigent	EDUCACIÓ	
	Conveni amb l'Associació gironina de Sords.	1	2010	ACCIÓ SOCIAL	



7.4 Objectiu operatiu: Potenciar el voluntariat.					
<b>Accions:</b>	Desenvolupar projectes de voluntariat en projectes ambientals relacionats amb l'estany.	2		MEDI AMBIENT / FESTES	
	Reforçar la formació per a professionals i voluntaris segons col·lectius amb els que treballen.	1	A valorar	MEDI AMBIENT / FESTES	
	Donar formació en els temes relacionats amb el medi ambient i amb l'organització i gestió de festes.	1	2010-2011	MEDI AMBIENT	
	Fomentar la participació de la població nouvinguda en els espais de la programació festiva i implicar-los per tal d'incentivar el seu voluntariat.	1	2010	MEDI AMBIENT / FESTES	
	Cooperar en la formació per a professionals i voluntaris relacionats amb l'organització de festes: A nivell pràctic, oferir la possibilitat de col·laborar en la organització de les festes de Banyoles. A nivell teòric, participant en xerrades i sessions informatives.	2	2010-2011	FESTES	
	Fomentar el voluntariat a través de les associacions i entitats sense ànim de lucre, segons els criteris i objectius plantejats en el projecte "25 anys de Barraques" i sempre que aquest sigui finalment acceptat i subvencionat pel Departament de Cultura i Comunicació de la Generalitat de Catalunya.	1	2010	FESTES	
7.5 Objectiu operatiu: Potenciar la participació ciutadana.					
<b>Accions:</b>	Potenciar els Consells de Barris de Banyoles.	1	2009	PARTICIPACIÓ	
	Crear un espai de treball per estimular la participació dels joves.		A valorar	PLA DE BARRIS	
7.6 Objectiu operatiu: Mediar entorn l'ús dels espais públics fomentant el civisme i el respecte als altres					
<b>Accions:</b>	Realitzar intervencions de mediació sobre l'ús dels espais públics, prioritzant l'educació en el civisme i el respecte per l'espai públic a través del projecte Agents Cíviques.	1	2010	PLA DE BARRIS	
	Implicar la comunitat en el manteniment de l'espai públic.	1	2009	PLA DE BARRIS	

ELEMENTS ORGANITZATIUS					
8. Objectiu estratègic:	Establir espais i mecanismes de treball en xarxa i de perspectiva comunitària.	Prioritat	Calendari	Impulsors	Col·laboradors
<b>8.1 Objectiu operatiu:</b>	<b>Crear una taula d'infància.</b>				
<b>Accions:</b>	Creació d'una Taula de coordinació a nivell comarcal per vetllar per a la infància amb finalitats inclusives i preventives amb la participació d'agents tècnics de totes les àrees relacionades amb la infància i entitats vinculades.	2	mig termini	CBS	Agents tècnics de diferents àrees
<b>8.2 Objectiu operatiu:</b>	<b>Crear una taula de treball transversal de joventut.</b>				
<b>Accions:</b>	Donar continuïtat a la taula de treball transversal de joventut. (trobades de tècnics de joventut comarcals)	1	2009	JOVENTUT	
<b>8.3 Objectiu operatiu:</b>	<b>Crear la Coordinadora de Plans Transversals d'Administració Local.</b>				
<b>Accions:</b>	Creació i dinamització de la Coordinadora de Plans Transversals d'Administració Local.	1	2010	CBS (PLIS)	TOTS ELS PLANS
<b>8.4 Objectiu operatiu:</b>	<b>Crear una coordinadora d'entitats que treballen amb discapacitats intel·lectuals.</b>				
<b>Accions:</b>	Creació i dinamització de la coordinadora.		2010		
	Creació d'una taula de treball per organitzar la Finestreta única per a persones amb discapacitats.		2010		

## CRONOGRAMA DE LES ACCIONS

CALENDARI DE DESPLEGAMENT		2009	2010	2011	2012
<b>ÀMBIT SOCIO SANITÀRI</b>					
Actuació 1.1.1	Augment del coneixement dels serveis socials i el seu ús i conscienciar a la ciutadania que es tracta de serveis adreçats a tota la població.				
Actuació 1.1.2	Augment del nivell de treball conjunt i de coordinació entre els tècnics del CBS i l'àrea d'Acció Social de l'Ajuntament.				
Actuació 1.1.3	Difondre la Cartera de Serveis del Consorci de Benestar Social.				
Actuació 1.2.1	Repensar les intervencions i recursos que s'ofereix a la classe mitjana i dissenyar noves formes per prevenir la seva exclusió a partir del desplegament de la cartera de serveis de la Llei de Serveis Socials.				
Actuació 1.2.2	Difondre la nova Llei de Serveis socials ja que genera nous drets socials que s'han de difondre al conjunt de la ciutadans.				
Actuació 1.3.1	Dinamització dels casals de barris per tal que siguin espais participatius i interactius reals dins de cada barri.				
Actuació 1.3.2	Realització de millores urbanístiques que dignifiquin l'entorn del Centre Cívic: Arranjament C/Barcelona (Pla de Millora del barri de la Farga).				
Actuació 1.3.3	Millora d'un espai per activitats infantils i d'equitat de gènere (Pla de Millora del barri de la Farga).				
Actuació 1.4.1	Millora del Centre Obert ampliant els serveis d'atenció i suport a les famílies.				
Actuació 1.5.1	Potenciació d'un equipament per a la joventut amb majors dimensions on es combinin espais informatius i de treball, amb espais d'oci polivalents obert a les entitats de Banyoles.				
Actuació 1.5.2	Seguir oferint descomptes per a joves en les actuacions teatrals organitzades per l'àrea de cultura de l'ajuntament.				
Actuació 1.6.1	Realització d'un pla de prevenció i lluita contra el consum de drogues entre els/les joves a la ciutat de Banyoles.				
Actuació 1.7.1	Creació de la Taula Jove de Salut Comarcal, en la que els agents que toquen d'una manera o altre el món de la salut jove a la comarca en formin part per tal de millorar la coordinació i comunicació de les seves actuacions.				
Actuació 1.8.1	Foment de l'esport pels infants amb paràlisi cerebral a través d'un Nou Projecte d'esports per a nens de 4 a 7 anys a través de la natació. L'objectiu és tirar endavant o un club nou o una secció nova dins el club natació Banyoles.				
Actuació 1.8.2	Seguir donant suport econòmic a les associacions que treballen per fomentar les activitats d'oci i esport a les persones amb malaltia mental (Sòpuls).				
Actuació 1.10.1	Potenciació de l'autonomia i la inclusió del col·lectiu de gent gran a la pròpia llar i augment de l'ajut en les activitats de la vida diària per la gent gran de forma preventiva (Gent Gran Activa).				
Actuació 1.10.2	Prevenció de les situacions de dependència (Fem Companyia)				



Actuació 1.10.3	Oferir nous serveis a domicili, públics i privats, per a persones dependents (en aquests moments funcionen el transport adaptat i els menjars i àpats a domicili.)				
Actuació 1.10.4	Potenciació de convenis amb petits comerços per fer entrega de la compra a domicili.				
Actuació 1.10.5	Professionalització del SAD incorporant més professionals d'atenció a les malalties mentals i a les discapacitats intel·lectuals.				
Actuació 1.11.1	Suprimir les barreres arquitectòniques en tots els organismes, equipaments, entitats públiques i privades, i vials per tal de millorar l'accés físic de les persones amb dificultats de mobilitat física o social.				
Actuació 1.11.2	Continuar donant les ajudes per taxes o obres per a fer adaptacions físiques dels habitatges (ajudes del 35%).				
Actuació 1.11.3	Disposar de transport públic 100% adaptat.				
Actuació 1.12.1	Dinamització dels casals de barri a través del Pla Desenvolupament Comunitari.				
Actuació 1.13.1	Realització, junt a la gestoria GES, d'un estudi sobre la programació territorial dels recursos d'atenció social especialitzada i domiciliària.				
Actuació 1.13.2	20 places públiques de Centre de dia de caràcter comarcal: Servei d'atenció integral per persones grans a l'àmbit rural (SAIAR). Centre ubicat a Porqueres i de caràcter comarcal.				
Actuació 1.14.1	Augment i consolidació dels grups de suport a les persones cuidadores.				
Actuació 1.15.1	Disseny i execució de polítiques de prevenció i detecció de conductes de violència en totes les seves vessants.				
Actuació 1.15.2	Dur a terme les actuacions previstes en el Pla pilot de prevenció de violència.				
Actuació 1.15.3	Augment del nombre de tallers de prevenció de les violències a les escoles.				
Actuació 1.16.1	Creació de Grups d'Ajuda Mútua				
Actuació 1.17.1	Suport al Pla d' Igualtat d'Oportunitats (PIO) del Consorci de Benestar social del Pla de l' estany - Banyoles amb la convocatòria d'una beca de recerca per recuperar la memòria històrica de les dones al Pla de l'Estany i aprofundir en el paper que han tingut al llarg de la història de la comarca. L'objectiu de la mateixa és donar a conèixer la participació de la dona en la història i cultura de la ciutat.				
Actuació 1.18.1	Estudiar la possibilitat de capacitar serveis d'informació específics a l' Ajuntament per tal d'informar els col·lectius immigrants d'una manera semblant a la que ho fan els Agents d' Acollida.				
Actuació 1.18.2	Creació del protocol d' acollida del nouvingut.				
Actuació 1.19.1	Disposar de recursos econòmics en casos de violència domèstica.				
<b>ÀMBIT PROMOCIÓ EDUCATIVA I FORMATIVA</b>					
Actuació 2.1.1	Estudiar la creació d' un nou Punt Òmnia a l' espai jove. Un Projecte públic de prevenció i lluita contra l'exclusió social a través de les noves tecnologies.				
Actuació 2.1.2	Oferir cursos TIC per a col·lectius en perill d'exclusió social: gent gran, dones i persones en perill d'exclusió digital.				
Actuació 2.2.1	Creació d'una nova escola bressol amb 87 noves places per a la ciutat.				





Actuació 2.2.2	Oferir 8 places per a P0 (0 a 1any).				
Actuació 2.2.3	Treballar amb la voluntat de poder oferir una reserva de places d'escola bressol per a la incorporació immediata de fills i filles de dones que hagin patit violència de gènere (LLEI 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista).				
Actuació 2.3.1	Oferir un espai de formació de pares i mares pel que fa als aspectes relacionats amb l'educació dels seus fills i filles.				
Actuació 2.3.2	Continuar donant suport als vincles establerts entre les escoles i el Centre Obert com a servei que incideix en la prevenció de situacions de risc dels infants i que ofereix espais educatius d'acompanyament i suport a les famílies.				
Actuació 2.4.1	Realitzar, juntament amb l'àrea de promoció econòmica, un estudi amb els joves i empresaris del territori per conèixer la demanda existent en cicles formatius.				
Actuació 2.4.2	Analitzar, de forma continuada, les dificultats de la comarca per poder oferir la formació adequada.				
Actuació 2.4.3	Continuar oferint cursos de català com a recurs que afavoreix la cohesió social.				
Actuació 2.5.1	Prevenir, detectar, tractar i continuar treballant amb els alumnes que presenten conductes absentistes en el període d' escolarització obligatòria.				
Actuació 2.5.2	Xerrades de la policia local als instituts per sensibilitzar als joves sobre drogues, alcohol i seguretat viària.				
Actuació 2.5.3	La policia farà 15 dies intensius de pressió per a conscienciar i combatre l'absentisme escolar.				
Actuació 2.6.1	Prevenió de la violència entre iguals a través del tallers de violència.				
Actuació 2.7.1	Difusió i posta en marxa del Protocol de Prevenció de la violència.				
Actuació 2.9.1	Seguir potenciant la cohesió social als centres educatius i a la pròpia comarca a través de projectes ja existents o similars: <ul style="list-style-type: none"> <li>•Pla d' escolarització extensiva.</li> <li>•Tallers d'estudi assistit.</li> <li>•Projecte Rossinyol.</li> <li>•Casals lingüístics</li> </ul>				
<b>ÀMBIT RESIDENCIAL</b>					
Actuació 3.1.1	Aglutinar tots els serveis relacionats amb l'habitatge en una única Oficina Integral d'Habitatge que treballi a nivell comarcal.				
Actuació 3.1.2	Fer difusió de totes les ajudes que es donen per part del Departament de Medi Ambient i Habitatge a través de fulletons i des de la web de l'Ajuntament.				
Actuació 3.1.3	Seguir potenciant la borsa d'habitatge de lloguer comarcal.				
Actuació 3.1.4	Potenciar el servei de mediació entre propietaris i llogaters i potenciar la mediació per l'ús de pisos buits.				



Actuació 3.1.4	Tramitar les ajudes que es donen per facilitar el lloguer: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ajudes de Renda Bàsica d'Emancipació (RBE) dirigides a joves.</li> <li>▪ Ajudes per al Lloguer Just dirigit a tots els col·lectius.</li> <li>▪ Ajudes personalitzades per deute.</li> </ul>				
Actuació 3.1.5	Seguir treballant per facilitar als col·lectius amb risc d'exclusió social l'accés a un habitatge a través dels convenis amb ADIGSA, Habitatge de la Generalitat i amb possibles nous convenis.				
Actuació 3.1.6	Crear iniciatives públiques per l'accés a l'habitatge per a joves a través del Conveni per portar i integrar dins l'Oficina d'Habitatge, la Borsa Jove d'Habitatge.				
Actuació 3.1.6	Augmentar els pisos de protecció oficial per a gent gran i joves amb la nova promoció de pisos del Carrer Orfes (30 habitatges).				
Actuació 3.1.7	Flexibilització dels criteris d'admissió per accedir al lloguer de pisos de protecció oficial de Cal General, per tal de donar prioritització als joves que es troben en una situació més desfavorida.				
Actuació 3.1.8	Continuar potenciant polítiques d'adaptació d' habitatges per a persones amb discapacitats en funció de la demanda.				
Actuació 3.1.9	Continuar tramitant els itineraris practicables per a persones amb disminucions.				
Actuació 3.1.10	Reserva de 2 habitatges de protecció oficial dels pisos de Cal General per a persones amb discapacitats en el cas de que hi hagi demanda d'aquest tipus.				
Actuació 3.2.1	Mantenir l'habitatge que hi ha destinat a les urgències socials				
<b>ÀMBIT RELACIONAL</b>					
Actuació 4.1.1	Seguir fomentant l'accés al lleure pels infants sense que existeixin limitacions, ampliant la inversió en activitats lúdiques esportives i no esportives obertes a tothom a través del Projecte sud, el Casal Municipal d' Estiu i les subvencions del Pla Educatiu d'Entorn Banyoles-Porqueres, (PEEBP).				
Actuació 4.1.2	Reserva de 2 beques a l'Escola Municipal de Música per alumnes en perill d' exclusió social.				
Actuació 4.1.3	Ampliació de l' oferta del casal municipal de 12 a 15 anys (ESO) i mantenir l' oferta de primària.				
Actuació 4.1.4	Treball transversal entre el Consell esportiu i l'administració pública per tal de poder oferir els recursos a un altre cost per a famílies en risc d'exclusió, difondre i comunicar les activitats que es fan i evitar duplicar esforços.				
Actuació 4.1.5	Revisió i modificació del conveni entre l'Escola de Natura i l'Ajuntament de Banyoles introduint activitats per a col·lectius en risc d'exclusió social: dones monomarentals, gent gran, discapacitats i nousvinguts.				
Actuació 4.2.1	Facilitar la presència d'infants disminuïts als casals d'estiu.				
Actuació 4.2.2	Facilitar la relació entre les entitats Sòpuls i Coordinadora de Lleure per ampliar i millorar la formació dels monitors en temes de tracte amb col·lectius de persones amb discapacitats.				
Actuació 4.3.1	Intercanvi d' informació entorn els diferents recursos i foment de la col·laboració entre aquests.				
Actuació 4.3.2	Projecte per a realitzar itineraris saludables dins els parcs urbans de salut a través de les subvencions de Dipsalut.				
Actuació 4.3.3	Curs de Teatre per a persones majors de 60 anys.				



Actuació 4.3.4	Incentivar la participació de gent gran i infants en determinats actes festius per a promoure espais de treball i intercanvi intergeneracional.				
Actuació 4.4.1	Donar suport al PlaB i el comitè de Banyolinades en l'organització d'activitats d'oci.				
Actuació 4.4.2	Incentivar que les entitats organitzin algunes activitats alternatives d'oci per als joves. (Pla local de Joventut)				
Actuació 4.4.3	Motivar als joves a proposar activitats a les àrees de festes i joventut amb l'objectiu de que aquestes siguin organitzades pels mateixos joves.				
Actuació 4.5.1	Potenciar les associacions de veïns i les accions comunitàries.				
Actuació 4.5.2	Augment del suport transversal en la intervenció de la dona nouvinguda. Suport en xarxa des de diferents administracions.				
Actuació 4.5.3	Estudiar la manera de treballar la interculturalitat als diferents barris de la ciutat de Banyoles des del PDC i conjuntament amb el Pla de ciutadania i immigració i el Pla Educatiu d'Entorn Banyoles-Porqueres.				
<b>ÀMBIT OCUPACIONAL</b>					
Actuació 5.1.1	Homologar la formació ocupacional a Banyoles.				
Actuació 5.1.2	Donar continuïtat a la formació en habilitats professionals mitjançant: Escoles Taller, Tallers d'Ocupació, Plans d'ocupació per persones a l'atur, Servei de creació d'empreses.				
Actuació 5.1.3	Continuar realitzant polítiques actives contra la precarietat laboral entre els joves i altres col·lectius afectats:				
	ET				
	IPI				
	Plans d' Ocupació				
	Projectes Innovadors				
Actuació 5.1.4	Foment d' habilitats socials a través del programa IPI d'orientació laboral, Programa Prepara't, tallers de recerca d'ocupació (accions grupals).				
Actuació 5.1.5	Projecte per a joves majors de 16 anys encaminat a motivar i implicar a l'alumnat en un procés formatiu que els hi permeti treballar aspectes laborals per tal d'encaminar la seva futura formació.				
Actuació 5.1.6	Creació d' una comissió per a detectar i identificar necessitats formatives de les persones amb risc d'exclusió per tal d' adequar l'oferta d'accions formatives.				
Actuació 5.1.7	Continuar la Promoció entre el col·lectiu jove del programa d'ajuda a orientar el consumidor en el món laboral (Itinerari personal d'inserció, orientació laboral, etc).				
Actuació 5.1.8	Continuar programant tallers monogràfics destinats a la preparació del jove per tal d' afrontar processos de selecció laboral (confecció d'un currículum vitae, com encarar una entrevista personal, preparació de testos psicotècnics...).				
Actuació 5.1.9	Mantenir les dues accions per a potenciar la incorporació al mercat de treball laboral dels joves a la Guia de Recursos educatius: <ul style="list-style-type: none"> <li>•Procés de formació de l'autoempresa.</li> <li>•FOL (Currículum, etc)</li> </ul>				



Actuació 5.1.10	Programes de garantia social (PTT), programa important com a enllaç entre UEC-PTT-Escola taller (duent-se a terme).				
Actuació 5.1.11	UEC (recurs formatiu adreçat a alumnes d'educació secundària obligatòria que necessiten un procés d'ensenyament-aprenentatge més pràctic i fora de l'àmbit del centre). (duent-se a terme).				
Actuació 5.2.1	Promoure treballs transversals entre administracions que fomentin l'accés cap a l'ocupació a la població nouvinguda i/o la millora d'aquesta: a través de les derivacions d'usuaris i usuàries en recerca d'ocupació des del Consorci de Benestar Social.				
Actuació 5.2.2	Ampliar i estendre els contractes de formació des de l'administració a través de l'Escola Taller. Actualment: jardineria i NTIC a Can Puig.				
Actuació 5.2.3	Foment d'habilitats socials i competències bàsiques com l'aprenentatge de l'idioma. El català s'incorpora a les activitats, i a les persones que tenen dificultat amb l'idioma se'ls fa tallers específics per facilitar l'aprenentatge.				
Actuació 5.2.4	Donar continuïtat als tallers de recerca d'ocupació amb col·lectius amb dificultats d'inserció (accions grupals).				
Actuació 5.3.1	Jornades de sensibilització en la contractació de persones amb discapacitat adreçat al teixit empresarial de la comarca. Intercanviar coneixements entre les empreses a través de les jornades amb l'elaboració d'un dossier i l'enviament a la base de dades d'empreses del SOM.				
Actuació 5.3.2	Continuar el treball en xarxa de totes les entitats de la comarca i les diferents administracions, i potenciar-lo. Actualment es treballa amb Mifas, Coiet i Tresc, als que se'ls fa derivacions d'usuaris i usuàries.				
Actuació 5.3.3	Mantenir la informació a les empreses de la legislació laboral i social i de les bonificacions que poden obtenir.				
Actuació 5.3.4	Continuar tenint en compte els mínims legals de contractació de persones amb discapacitats.				
Actuació 5.3.5	Elaboració d'una Guia de Clàusules Socials per la contractació de persones amb discapacitats a l'administració pública.				
Actuació 5.3.6	Assegurar que l'administració bonifiqui a les empreses que es presenten a concursos públics amb clàusules socials.				
Actuació 5.4.1	Sensibilització del sector empresarial respecte la conciliació de la vida familiar i laboral, tan dels homes com de les dones.				
Actuació 5.4.2	Punt d'Informació a les empreses que portarà a terme l'agent d'igualtat del territori. Es treballaran aspectes de flexibilitat horària i empreses familiarment responsables. Servei d'Assessorament per la Igualtat (SAI)				
Actuació 5.4.3	Difusió de les bones pràctiques de les empreses que faciliten la conciliació de la vida laboral i familiar.				
Actuació 5.4.4	Continuar disposant d'espais/activitats fora l'horari escolar assequibles econòmicament per tots els infants fins a 16 anys: el Boli Blau al barri de la Farga per a infants de 6 a 12 anys i la dinamització que realitza l'empresa Orió al Barri de Canaletes.				
Actuació 5.5.1	Coordinació entre SOM i SIAD.				
Actuació 5.5.2	Valoració sobre la realització d'una jornada de sensibilització d'empreses.				
Actuació 5.6.1	Sensibilització a les empreses sobre les contractacions paritàries a través de l'assessorament en l'elaboració i gestió dels seus plans d'igualtat amb la figura de l'agent d'igualtat.				



Actuació 5.7.1	Identificació de necessitats formatives de les persones amb risc d'exclusió per adequar l'oferta d'accions formatives a través de la prospectoradora d'empreses i els tècnics d'intermediació i orientació del SOM.				
<b>ÀMBIT ECONÒMIC</b>					
Actuació 6.1.1	Informar, orientar i tramitar ajuts en funció de la situació personal/familiar				
Actuació 6.2.1	Donar suport a Càrites Banyoles (ajudes en aliments)				
Actuació 6.2.2	Continuar donant les ajudes econòmiques en forma de vals d'aliments i transport a les persones transeünts que arriben a la ciutat.				
Actuació 6.3.1	Adaptar els recursos tècnics i humans a les necessitats de la Llei i la ratio establerta.				
<b>ÀMBIT CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ</b>					
Actuació 7.1.1	Augment dels serveis de manera proporcional i en funció al creixement de la població.				
Actuació 7.2.1	Foment del treball transversal entre les àrees del Consell Comarcal i de l'ajuntament.				
Actuació 7.2.2	Realitzar reunions periòdiques entre l'Àrea de Serveis a les persones de l'Ajuntament i el Consorci de Benestar Social.				
Actuació 7.3.1	Consolidar el projecte "Els escenaris especials" per a col·lectius en risc d'exclusió.				
Actuació 7.3.2	Continuar realitzant el curs de musicoteràpia per persones amb discapacitat a l'Ateneu de Banyoles.				
Actuació 7.3.3	Donar suport a la perspectiva de la cohesió social en el Pla Local de Joventut.				
Actuació 7.3.4	Impulsar els projectes del Pla Local de Joventut ja que aquests incorporin la perspectiva de gènere i cohesió social.				
Actuació 7.3.5	Oferir activitats de sensibilització a les escoles i els IES sobre temes vinculats amb les discapacitats.				
Actuació 7.3.6	Conveni amb l'Associació gironina de Sords.				
Actuació 7.4.1	Desenvolupar projectes de voluntariat en projectes ambientals relacionats amb l'estany.				
Actuació 7.4.2	Reforçar la formació per a professionals i voluntaris segons col·lectius amb els que treballen.				
Actuació 7.4.3	Donar formació en els temes relacionats amb el medi ambient i amb l'organització i gestió de festes.				
Actuació 7.4.4	Fomentar la participació de la població nouvinguda en els espais de la programació festiva i implicar-los per tal d'incentivar el seu voluntariat.				
Actuació 7.4.5	Cooperar en la formació per a professionals i voluntaris relacionats amb l'organització de festes: A nivell pràctic, oferir la possibilitat de col·laborar en la organització de les festes de Banyoles. A nivell teòric, participant en xerrades i sessions informatives.				
Actuació 7.4.6	Fomentar el voluntariat a través de les associacions i entitats sense ànim de lucre, segons els criteris i objectius plantejats en el projecte "25 anys de Barraques" i sempre que aquest sigui finalment acceptat i subvencionat pel Departament de Cultura i Comunicació de la Generalitat de Catalunya.				

Actuació 7.5.1	Potenciar els Consells de Barris de Banyoles.				
Actuació 7.5.2	Crear un espai de treball per estimular la participació dels joves.				
Actuació 7.6.1	Realitzar intervencions de mediació sobre l'ús dels espais públics, prioritant l'educació en el civisme i el respecte per l'espai públic a través del projecte Agents Cíviques.				
Actuació 7.6.2	Implicar la comunitat en el manteniment de l'espai públic.				

### ELEMENTS ORGANITZATIUS

Actuació 8.1.1	Creació d' una Taula de coordinació a nivell comarcal per vetllar per a la infància amb finalitats inclusives i preventives amb la participació d'agents tècnics de totes les àrees relacionades amb la infància i entitats vinculades.				
Actuació 8.2.1	Donar continuïtat a la taula de treball transversal de joventut. (trobades de tècnics de joventut comarcals).				
Actuació 8.3.1	Creació i dinamització de la Coordinadora de Plans Transversals d'Administració Local.				
Actuació 8.4.1	Creació i dinamització de la coordinadora d'entitats que treballen amb discapacitats intel·lectuals.				
Actuació 8.4.2	Creació d' una taula de treball per organitzar la Finestreta única per a persones amb discapacitats.				



**Amb la col·laboració de:**



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Acció Social i Ciutadania  
**Institut Català d'Assistència i Serveis  
Socials**



Ajuntament de Banyoles



Consorti de Benestar Social  
Pla de l'Estany - Banyoles